

KLASA: 007-07/22-01/1

URBROJ: 693-06-22-2



**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU  
CENTRA ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU „ZAGREB“  
ZA 2021. GODINU**

Zagreb, ožujak 2022. godine



## SADRŽAJ

1. UVODNE NAPOMENE.....	3
1.1. Djelokrug.....	4
1.2. Vizija.....	5
1.3. Misija.....	5
2. KONTEKST .....	5
3. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA.....	6
4. UPRAVLJANJE KVALITETOM.....	7
5. OPĆI CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI U 2021. GODINI.....	7
6. REALIZACIJA MJERA I AKTIVNOSTI U 2021. GODINI .....	8
6.1. Mjera 1.1. – Povećanje broja provedenih obrada korisnika i provedenih usluga profesionalne rehabilitacije u odnosu na prethodnu godinu .....	8
6.2. Mjera 1.2. – Skraćivanje vremena čekanja na usluge Centra .....	8
6.3. Mjera 1.3. – Uspostavljanje usluga Virtualne radionice (VR) i Radnog centra (RC) .....	9
6.4. Mjera 1.4. – Poboljšanje evidencija koje vodi Centar, proširivanje baza podataka rehabilitanata te uvođenje baze poslodavaca.....	9
6.5. Mjera 1.5. – Poboljšanje metoda rehabilitacijske procjene korisnika.....	10
6.6. Mjera 2.1. - Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva te poslodavcima..	10
6.7. Mjera 2.2. - Jačanje ljudskih potencijala (nova zapošljavanja i edukacije) i uvođenje djelotvornog upravljanja ljudskim potencijalima.....	11
6.8. Mjera 2.3. Nastavak informatizacije poslovnih procesa u suradnji sa ZOSI-jem.....	11
6.9. Mjera 2.4. - Uspostavljanje sustavnog upravljanja kvalitetom sukladno ISO 9001:2015 normi i definiranje ključnih pokazatelja poslovanja .....	11
6.10. Mjera 2.5. - Promocija Centra i uspostavljanje novog vizualnog identiteta CPRZ-a.....	12
7. STATISTIKA USLUGA U 2021. GODINI .....	12
8. IZVRŠENJE FINANCIJSKOG PLANA .....	14
8.1. Uvod.....	14
8.2. Izvršenje prihoda u 2021. godini.....	15
8.3. Izvršenje rashoda u 2021. godini .....	15
8.4. Zaključak izvršenja financijskog plana .....	19
9. ZAKLJUČAK .....	21



## 1. UVODNE NAPOMENE

Centar za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ (dalje u tekstu Centar) je ustanova koja organizira i provodi profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom i prvi je centar takve vrste u Republici Hrvatskoj.

Centar su osnovali Republika Hrvatska i Grad Zagreb Ugovorom o osnivanju od 19. veljače 2015. godine. Temeljem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 39/18), Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o osnivanju Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“. Temeljem navedene Uredbe, koja je stupila na snagu 26. siječnja 2019. godine, Republika Hrvatska je u cijelosti preuzela osnivačka prava i obveze nad Centrom i Centar je postao korisnik Državnog proračuna Republike Hrvatske.

Centar pruža usluge profesionalne rehabilitacije sukladno Standardima usluga profesionalne rehabilitacije (dalje u tekstu: Standardi), poštujući Europska načela izvrsnosti u rehabilitaciji i etička načela propisana Standardima, a koja se odnose na moralne i zakonske pretpostavke, odnos stručnog radnika i korisnika, dostupnost usluga svim korisnicima, profesionalan odnos, povjerljivost, procjenu, stručnost, istraživanje, pomoć korisniku nakon završenog procesa rehabilitacije te izvođenje i plaćanje usluga profesionalne rehabilitacije.

Usluge koje provodi Centar su sljedeće:

USLUGA 1. Rehabilitacijska procjena razine radne sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i profesionalnih interesa

USLUGA 1.1. Rehabilitacijska procjena - utvrđivanje invaliditeta u odnosu na rad

USLUGA 2. Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije

USLUGA 3. Izrada perspektiva

USLUGA 4. Analiza određenog radnog mjesta i radnog okruženja

USLUGA 5. Stručna podrška i praćenje tijekom obrazovanja i osposobljavanja ili usavršavanja s kraćim obrazovnim programom

USLUGA 6. Stručna podrška i praćenje na određenom radnom mjestu i radnom okruženju

USLUGA 7. Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (Radni centar)

USLUGA 8. Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (Virtualna radionica)

USLUGA 9. Izrada plana prilagodbe radnog mjesta i radnog okoliša (arhitektonska prilagodba) te potrebne prilagodbe opreme i sredstava za rad (tehnička prilagodba)

USLUGA 10. Procjena radne učinkovitosti

USLUGA 11. Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu

USLUGA 12. Obrazovanje, osposobljavanje ili usavršavanje s kraćim obrazovnim programom



Centar veliku pažnju posvećuje kontinuiranom stručnom usavršavanju stručnih radnika, čime se stručni radnici različitih struka u Centru profiliraju kao stručnjaci za profesionalnu rehabilitaciju.

Centar svojim radom i pružanjem usluga sudjeluje u ostvarivanju i pridonosi ostvarivanju prava osoba s invaliditetom na rad i zapošljavanje, priznato odredbom čl. 27. Konvencije o pravima osoba s invaliditetom.

Okolnosti uslijed epidemije bolesti COVID-19 značajno su utjecale na aktivnosti Centra u dinamici provođenja usluga profesionalne rehabilitacije u 2021. godini. U radu Centra poduzete su sve mjere sukladno epidemiološkim preporukama nadležnih tijela.

## 1.1. Djelokrug

Djelatnost Centra je organiziranje i izvođenje usluga profesionalne rehabilitacije osoba s invaliditetom koje uključuju sljedeće mjere i aktivnosti:

- sudjelovanje u utvrđivanju preostalih radnih i općih sposobnosti
- profesionalno informiranje, savjetovanje i procjena profesionalnih mogućnosti
- analiza tržišta rada, mogućnosti zapošljavanja i uključivanja u rad
- procjena mogućnosti izvođenja, razvoja i usavršavanja programa profesionalnog osposobljavanja
- radno osposobljavanje, obrazovanje i programi za održavanje i usavršavanje radnih i radno-socijalnih vještina i sposobnosti u razdoblju do zapošljavanja
- informiranje i savjetovanje o mogućnostima koje asistivna tehnologija pruža u učenju i radu
- provođenje pojedinačnih i skupnih programa za unaprjeđenje radno-socijalne uključenosti u zajednicu
- informiranje i savjetovanje o primjeni različitih učinkovitih tehnika u učenju i radu
- razvoj motivacije i osposobljavanje osoba s invaliditetom u korištenju odabrane tehnologije
- tehnička pomoć i podrška u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije te praćenje i procjena rezultata profesionalne rehabilitacije
- informiranje i podrška u izvorima financiranja
- izvođenje programa socijalnog uključivanja
- izvođenje praktičnog dijela osposobljavanja za rad u tijeku profesionalne rehabilitacije
- izrađivanje posebnih programa za određenu ciljnu skupinu koja se nalazi u nepovoljnom položaju na tržištu rada
- posredovanje pri zapošljavanju korisnika tijekom i nakon provedene profesionalne rehabilitacije
- ostali poslovi utvrđeni zakonima, pravilnicima, Statutom i aktima Centra



## 1.2. Vizija

Vizija Centra je društvo jednakih mogućnosti kroz potpunu integraciju osoba s invaliditetom na otvoreno tržište rada.

## 1.3. Misija

Misija Centra je provođenje usluga profesionalne rehabilitacije, njihov kontinuirani razvoj i podizanje kvalitete uz usmjerenje na mogućnosti i sposobnosti osoba s invaliditetom, a s ciljem vraćanja osoba s invaliditetom u svijet rada.

## 1.4. Pravni okvir

Temeljni pravni akti za rad Centra su:

1. Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 157/13, 152/14, 39/18, 32/20)
2. Pravilnik o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18 i 145/20)
3. Statut Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“
4. Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta

Centar u svom radu primjenjuje Standarde usluga profesionalne rehabilitacije (dalje u tekstu: Standardi) koji su sastavni dio Pravilnika o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18 i 145/20).

## 2. KONTEKST

Centar je u nadležnosti Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike te pod stručnim nadzorom Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (dalje u tekstu ZOSI).

Korisnici usluga centra su sve osobe s invaliditetom starije od 15 godina, neovisno o vrsti i uzroku invaliditeta. Mogući naručitelji usluga Centra taksativno su navedeni u odredbi čl. 6. Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 157/13, 152/14, 39/18 i 32/20), a to su: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, ministarstvo nadležno za socijalnu politiku putem centara za socijalnu skrb, osiguravajuće društvo, poslodavac, jedinica lokalne i područne samouprave i privatni naručitelj (osoba s invaliditetom, zakonski zastupnik).

U dosadašnjem radu Centra, naručitelji usluga bili su Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (724 predmeta),

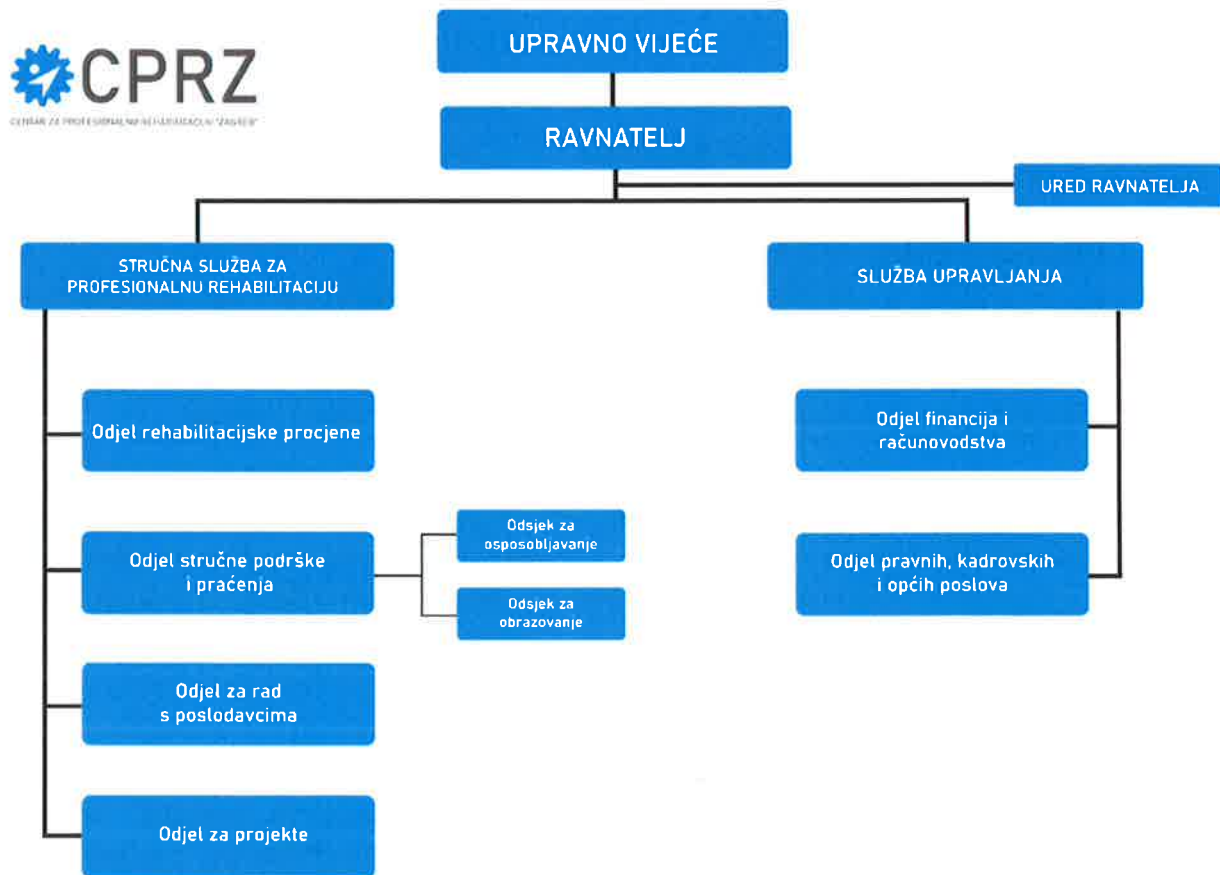


Hrvatski zavod za zapošljavanje (171 predmeta) te pravne (1029 predmeta) i fizičke osobe (122 predmet).

### 3. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Dana 1. siječnja 2021. na snagu je stupio novi Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta čime se sistematizacija radnih mjesta uskladila sa Statutom centra kojim je propisana organizacijska struktura Centra.

Slika 1: Organizacijska struktura CPRZ-a



#### 3.1. Struktura zaposlenih

Sukladno postojećem Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta zaposlenici Centra dijele se na stručne radnike zaposlene u Stručnoj službi za profesionalnu rehabilitaciju te administrativne radnike zaposlene u Službi upravljanja u Odjelu pravnih, kadrovskih i općih poslova te Odjelu financija i računovodstva.

Na početku 2021. godine u Centru je bilo zaposleno ukupno 20 radnika, od čega 13 stručnih radnika, dok je na dan 31. prosinca 2021. bilo zaposleno ukupno 28 radnika, od čega 20 stručnih radnika.





Tijekom 2021. godine, na vlastiti zahtjev, pretao je radni odnos jednoj stručnoj radnici.

Cijelu godinu dvije stručne radnice koristile su prava iz sustava roditeljskih potpora, a jedna administrativna radnica prava iz sustava roditeljskih potpora koristila je u drugoj polovici 2021. godine.

Tijekom 2021. godine, temeljem izdane suglasnosti za zapošljavanje od strane nadležnog ministarstva, zaposleno je 9 radnika, od kojih 7 stručnih radnika.

#### **4. UPRAVLJANJE KVALITETOM**

Centar za profesionalnu rehabilitaciju posjeduje certifikat ISO 9001:2015 za upravljanje kvalitetom. U 2021. godini Centar je proveo četiri interna audita od kojih je jedan bio u suradnji s vanjskim konzultantom te se potom uspješno recertificirao prema navedenom standardu upravljanja kvalitetom. U 2021. godini Centra je intenzivirao aktivnosti s ciljem osnaživanja procesa upravljanja kvalitetom. U tu svrhu osnovano je povjerenstvo za upravljanje kvalitetom koje ima za cilj provođenje redovitih internih kontrola kvalitete. Također, uspostavljen je informatički alat s ciljem praćenja statistike upravljanja kvalitetom.

#### **5. OPĆI CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI U 2021. GODINI**

Opći ciljevi Centra su unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije te jačanje organizacijske efikasnosti Centra.

Prema Godišnjem planu rada za 2021. godinu cilj unaprjeđenja provedbe usluga profesionalne rehabilitacije nastojao se postići sljedećim mjerama i aktivnostima:

- 1.1. Povećanje broja provedenih obrada korisnika te provedenih usluga profesionalne rehabilitacije u odnosu na prethodnu godinu
- 1.2. Skraćivanje vremena čekanja na usluge Centra
- 1.3. Uspostavljanje usluge Virtualne radionice i Radnog centra
- 1.4. Poboljšanje evidencija koje vodi Centar, proširivanje baza podataka rehabilitanata te uvođenje baze poslodavaca
- 1.5. Poboljšanje metoda rehabilitacijske procjene korisnika

Cilj jačanja organizacijske efikasnosti Centra nastojao se postići sljedećim mjerama i aktivnostima:

- 2.1. Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva te poslodavcima
- 2.2. Jačanje ljudskih potencijala (nova zapošljavanja i edukacije) i uvođenje djelotvornog upravljanja ljudskim potencijalima
- 2.3. Nastavak informatizacije poslovnih procesa u suradnji s ZOSI-jem



2.4. Uspostavljanje sustavnog upravljanja kvalitetom sukladno ISO 9001:2015 normi i definiranje ključnih pokazatelja poslovanja

2.5. Promocija Centra i uspostavljanje novog vizualnog identiteta Centra

Mjere Centra provedene su kroz ustrojstvene jedinice Centra: Službu za profesionalnu rehabilitaciju i Službu upravljanja te odjele koji djeluju unutar službi.

Opći cilj unaprjeđenja provedbe usluga profesionalne rehabilitacije definiran je u svrhu poboljšanja i proširenja usluga koje Centar provodi, a mjere kojima se on postiže definirane su na temelju analize evaluacijskih anketa korisnika i naručitelja usluga, Standarda usluga profesionalne rehabilitacije i percipiranih potreba korisnika.

Opći cilj jačanja organizacijske efikasnosti Centra definiran je na temelju uočenih potreba od strane upravnog vijeća, ravnatelja, Službe upravljanja, konzultacija sa stručnim vijećem i standarda upravljanja kvalitetom.

## **6. REALIZACIJA MJERA I AKTIVNOSTI U 2021. GODINI**

### **6.1. Mjera 1.1. – Povećanje broja provedenih obrada korisnika i provedenih usluga profesionalne rehabilitacije u odnosu na prethodnu godinu**

U 2021. godini Centar je riješio ukupno 494 predmeta, tj. zaključio toliko obrada korisnika, a ukupno je provedena 451 obrada. Od ukupnog broja 422 predmeta odnose se na provedene usluge, a 72 predmeta odnose se na obustavljene predmete. To predstavlja povećanje od 23.5% u odnosu na postavljeni cilj za 2021. godinu te porast od 14.89% u odnosu na realizaciju u 2020. godini.

U 2021. godini uspostavom nove organizacijske strukture i dodatnom informatizacijom poslovnih procesa provedena je optimizacija poslovnih procesa. Formiran je 3. stručni tim koji je svoj rad usmjerio prvenstveno na rad s korisnicima u okviru usluge Radnog centra, a po potrebi i za provođenje ostalih usluga. U ožujku i travnju 2021. u suradnji sa ZOSI-jem provedena je informatizacija usluga 9 i 10 u sklopu poslovne aplikacije REA. Početkom 2021. godine s radom je započeo Odjel za rad s poslodavcima koji ima važnu ulogu u radu Centra. U ožujku je formirana detaljna baza podataka rehabilitanata u kojoj se vodi široki spektar podataka kako bi se olakšalo potencijalno zapošljavanje korisnika.

### **6.2. Mjera 1.2. – Skraćivanje vremena čekanja na usluge Centra**

Godišnjim planom rada definirana je ciljana prosječna vrijednost čekanja na obradu od 90 dana, a odnosi se na vrijeme od predaje narudžbenice do dana početka obrade.

Prosječno ostvareno trajanje čekanja za predmete čija je obrada započela u 2021. godini iznosi 74 dana, čime je Centar ostvario svoj plan da se vrijeme čekanja u





prosjeku smanji ispod 90 dana. U 2020. godini navedena vrijednost iznosila je 121 dan, što predstavlja smanjenje trajanja čekanja na obradu u 2021. godini od 39% u odnosu na 2020. godinu.

Prosječno trajanje čekanja na uključivanje u dugotrajne usluge profesionalne rehabilitacije (odnosi se na usluge 7, 11 i 12) skraćeno je s 257 dana na 16 dana, što je i značajno manje od ciljane vrijednosti od 60 dana, te smanjenje od 94% u odnosu na ostvarena čekanja u 2020. godini.

### **6.3. Mjera 1.3. – Uspostavljanje usluga Virtualne radionice (VR) i Radnog centra (RC)**

U siječnju 2021. godine formirane su radne skupine za izradu programa osposobljavanja u sklopu usluge Virtualne radionice i Radnog centra u sklopu CPRZ-a. U rujnu 2021. godine započelo je provođenje usluge Radnog centra za četiri korisnika, što trenutno predstavlja i maksimalni kapacitet korisnika. Također, izrađen je i dio programa osposobljavanja u sklopu usluge Virtualne radionice, no budući da se radi o složenijoj usluzi potrebno je provesti dugotrajnije osposobljavanje djelatnika Centra kako bi se navedena usluga mogla provoditi kvalitetno i u punom sadržaju. Potrebne edukacije nije bilo moguće realizirati ranije radi ograničenih termina edukacija. Iz navedenih razloga pokretanje usluge Virtualne radionice očekuje se u prvoj polovici 2022. godine.

### **6.4. Mjera 1.4. – Poboljšanje evidencija koje vodi Centar, proširivanje baza podataka rehabilitanata te uvođenje baze poslodavaca**

U svom radu Centar svakodnevno generira velik broj podataka, koji imaju veliki analitički potencijal, a koji se do sada nisu adekvatno pohranjivali i vodili u adekvatnim bazama podataka. U veljači 2021. godine oformljena je radna skupina za izradu rehabilitacijskog profila, važnog instrumenta za sustavno vođenje podataka o rehabilitantima te njihovo korištenje u cilju pronalaženja adekvatnog zaposlenja. U ožujku 2021. godine izrađen je instrument rehabilitacijskog profila te se od tada izrađuje za svakog korisnika za kojeg je provedena rehabilitacijska procjena, tj. usluga 1. U 2021. godini ukupno je popunjeno 47 rehabilitacijskih profila.

Proširena je baza podataka korisnika te se sada vodi više od 100 zasebnih kategorija podataka o svakom korisniku s ciljem bolje analitike podataka. Izrađena je i baza podataka poslova poslodavaca s ciljem uparivanja podataka sposobnostima i mogućnostima rehabilitanata te zahtjevima potencijalnih radnih mjesta kako bi se olakšao i ubrzao proces zapošljavanja. Navedene baze svakodnevno se ažuriraju.

S ciljem dobivanja široke statističke slike Centra, u 2021. godini započelo se s popunjavanjem detaljnih podataka iz svih predmeta od osnutka Centra. Navedeni proces je složen i dugotrajan te radi složenijih organizacijskih uvjeta proces nije



završen do kraja 2021. godine te će se nastaviti i u 2022. godini. Dosad je popunjeno oko 80% podataka.

## **6.5. Mjera 1.5. – Poboljšanje metoda rehabilitacijske procjene korisnika**

U 2021. godini nabavljen je novi instrument za procjenu motoričkih sposobnosti – Roder manipulation test s pripadajućim normama te se test primjenjuje u procjenama sposobnosti korisnika. Centar vodi detaljnu bazu rezultata testiranja radno-funkcionalnih sposobnosti kako bi se u budućnosti mogle izraditi vlastite norme. Nabava testa za procjenu adaptivnog funkcioniranja nije realizirana jer test nije bio dostupan za nabavu u 2021. godini. Nabava testa nastojat će se realizirati u 2022. godini.

Mjere kojima se postiže drugi opći cilj: Jačanja organizacijske efikasnosti Centra su sljedeće:

## **6.6. Mjera 2.1. - Jačanje suradnje s institucijama, organizacijama civilnog društva te poslodavcima**

U 2021. godini održani su radni sastanci s područnim uredima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje te ZOSI-jem s ciljem usklađivanja i koordiniranja aktivnosti i jačanja suradnje. Odjel za rad s poslodavcima je tijekom 2021. godine stupio u kontakt s 46 tvrtki, institucija, javnih ustanova i ostalih organizacija s ciljem uzajamne suradnje, ponajviše radnog osposobljavanja na konkretnom radnom mjestu uz stručnu podršku Centra. Ukupnih kontakata kroz godinu bilo je značajno više, konkretno 410 kontakata, uglavnom vezanih uz obavljanje usluga 9 i 10, raspitivanja o drugim uslugama te radi ostvarivanja prava na različite poticaje pri zapošljavanju OSI.

Centar je u 2021. godini intenzivno surađivao i s EASPD-om (europskim udruženjem pružatelja usluga za osobe s invaliditetom) na nizu stručnih tema. Ukupno je Centar sudjelovao na 15 međunarodnih i domaćih stručnih događanja uz 7 održanih izlaganja na stručnim skupovima. Centar je u 2021. godini potpisao i okvirni sporazum o suradnji s Visokom školom za informacijske tehnologije VSITE s ciljem razvoja programa za obrazovanje odraslih u području informacijskih tehnologija prilagođenih mogućnostima osoba s invaliditetom i zahtjevima tržišta rada. Centar je uspostavio kontakt i prezentirao svoje djelovanje laboratoriju za asistivne tehnologije i potpomognutu komunikaciju Fakulteta elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu.

Radi epidemioloških mjera nisu realizirane edukacije i radionice u suradnji s organizacijama civilnog društva. Navedene edukacije planiraju se realizirati u idućoj godini.



## **6.7. Mjera 2.2. - Jačanje ljudskih potencijala (nova zapošljavanja i edukacije) i uvođenje djelotvornog upravljanja ljudskim potencijalima**

U 2021. godini zaposleno je ukupno 9 novih radnika, od kojih 7 stručnih radnika, a 2 nova radnika zaposlena su u Službi upravljanja. Od travnja 2021. godine Centar ima zaposlenog specijalistu medicine rada na pola radnog vremena, što značajno podiže kvalitetu provedenih usluga.

U sklopu Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju provedeno je 28 edukacija, a isti broj edukacija proveden je unutar Službe upravljanja.

U listopadu 2021. godini završena je izrada kataloga kompetencija i profila radnih mjesta i definiranja ključnih pokazatelja poslovanja u okvirima upravljanja ljudskim resursima.

## **6.8. Mjera 2.3. Nastavak informatizacije poslovnih procesa u suradnji sa ZOSI-jem**

Proces informatizacija poslovnih procesa započet je 2019. godine, inicijativom Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom koji je pokrenuo projekt izrade informatičkog sustava REA. Svrha te aplikacije je informatizacija poslovnih procesa centara za profesionalnu rehabilitaciju. Centar je prvi započeo s primjenom aplikacije u radu te je zajedno sa ZOSI-jem radio na razvoju i unaprjeđenju aplikacije. U veljači 2021. godine Centar je započeo s provođenjem dvije dodatne usluge u aplikaciji REA, usluge 9 i 10. U 2022. godini očekuje se nastavak implementacija usluga u aplikaciju. U veljači 2021. godine Centar je nabavio certifikate za stručne radnike u svrhu uvođenja digitalnih potpisa u aplikaciju REA. Potpuna implementacija navedenih aktivnosti očekuje se u sljedećoj godini.

## **6.9. Mjera 2.4. - Uspostavljanje sustavnog upravljanja kvalitetom sukladno ISO 9001:2015 normi i definiranje ključnih pokazatelja poslovanja**

Centar posjeduje certifikat ISO 9001:2015 za upravljanje kvalitetom, certifikat je obnovljen te vrijedi do kraja 2022. godine. Unatoč tome, u 2021. godini poduzete su dodatne aktivnosti s ciljem jačanja sustava upravljanja kvalitetom. U siječnju 2021. godine osnovano je povjerenstvo za upravljanje kvalitetom te su u 2021. godini provedene četiri unutarnje kontrole kvalitete te jedna eksterna. Kreiran je informatički alat za praćenje sustava kvalitete. Definirani su simboli kvalitete rada Centra te su, s ciljem kontinuiranog podizanja svijesti o važnosti kvalitete, postavljeni na frekventna mjesta u Centru. Definirani su ključni pokazatelji poslovanja Centra te je uspostavljeno njihovo kontinuirano praćenje.



## 6.10. Mjera 2.5. - Promocija Centra i uspostavljanje novog vizualnog identiteta CPRZ-a

Mjera promocije Centra potrebna je radi postizanja bolje vidljivosti i prepoznatljivosti usluga koje Centar izvodi. U 2021. godini tiskano je i podijeljeno više od 500 letaka s ciljem promocije usluga Centra. Izrađena je nova internetska stranica Centra koja je strogo usklađena sa zahtjevima o pristupačnosti mrežnih stranica tijela javnog sektora. U sklopu internetske stranice poboljšana je proces zaprimanja narudžbenica za usluge Centra u skladu s trendovima digitalizacije.

Formirani Odjel za rad s poslodavcima također je intenzivno radio na promociji Centra, što je sveukupno rezultiralo s 588 novozaprimljenih predmeta u 2021. godini, a to predstavlja porast od 70,93% u odnosu na 2020. godinu te 22,24% u odnosu na 2019. godinu. Centar je sudjelovao na 15 međunarodnih i domaćih stručnih događanja uz 7 održanih izlaganja na stručnim skupovima u 2021. godini, gdje je aktivno predstavljeno djelovanje Centra. Oslikavanje vanjskog stakla u prizemlju Centra, na vrlo frekventnom križanju, značajno je pridonijelo vidljivosti Centra i uspostavljanju novog vizualnog identiteta Centra.

## 7. STATISTIKA USLUGA U 2021. GODINI

Tablica 1: novozaprimljeni predmeti po naručiteljima u 2021.

USLUGA	ZOSI	HZZ	HZMO	POSLODAVCI	FIZIČKA OSOBA	UKUPNO
USLUGA 1	34	133	0	7	1	175
USLUGA 1.1.	0	0	0	87	70	157
USLUGA 2	0	0	0	0	0	0
USLUGA 3	0	0	0	0	0	0
USLUGA 4	0	0	0	0	0	0
USLUGA 5	0	0	1	0	0	1
USLUGA 6	0	0	0	0	0	0
USLUGA 7	0	5	0	0	0	5
USLUGA 8	0	0	0	0	0	0
USLUGA 9	0	0	0	28	2	30
USLUGA 10	1	0	0	211	3	215
USLUGA 11	0	4	0	0	0	4
USLUGA 12	0	0	1	0	0	1
UKUPNO	35	142	2	333	76	588



Tablica 2: obrađeni predmeti po naručiteljima u 2021.

USLUGA	ZOSI	HZZ	HZMO	POSLODAVCI	FIZIČKA OSOBA	OBUSTAVLJENI	UKUPNO OBRADJENI
USLUGA 1	28	43	0	8	0	26	105
USLUGA 1.1.	0	0	0	76	47	12	135
USLUGA 2	0	0	0	0	0	0	0
USLUGA 3	0	0	0	0	0	0	0
USLUGA 4	0	0	0	0	0	0	0
USLUGA 5	0	0	1	0	0	0	1
USLUGA 6	0	0	0	0	0	0	0
USLUGA 7	0	0	0	0	0	0	0
USLUGA 8	0	0	0	0	0	0	0
USLUGA 9	0	0	0	30	4	7	41
USLUGA 10	1	0	0	172	6	27	206
USLUGA 11	0	4	0	1	0	0	5
USLUGA 12	0	0	1	0	0	0	1
UKUPNO	29	47	2	287	57	72	494

Tablica 3: dinamika zaprimanja i obrade predmeta u 2021.

USLUGA	NERIJEŠENO IZ PROŠLE GODINE	NOVOZAPRIMLJENI PREDMETI	OBRADJENI PREDMETI	NEOBRADJENI PREDMETI
USLUGA 1	9	175	105	79
USLUGA 1.1.	20	157	135	42
USLUGA 2	0	0	0	0
USLUGA 3	0	0	0	0
USLUGA 4	0	0	0	0
USLUGA 5	0	1	1	0
USLUGA 6	0	0	0	0
USLUGA 7	0	5	0	5
USLUGA 8	0	0	0	0
USLUGA 9	16	30	41	5
USLUGA 10	55	215	206	64
USLUGA 11	5	4	5	4
USLUGA 12	0	1	1	0
UKUPNO	105	588	494	199

Iz tablice 3 vidljivo je kako je u 2021. godini zaprimljeno ukupno 588 predmeta, dok su u istom razdoblju riješena 494 predmeta. Iako se radi o najvećem broju obrađenih predmeta u jednoj godini od osnutka Centra, zbog izuzetno velikog i konstantnog povećanja novozaprimljenih predmeta dolazi do povećanja broja neobrađenih predmeta koji se prenose u sljedeću godinu.





## 8. IZVRŠENJE FINACIJSKOG PLANA

### 8.1. Uvod

Centar za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ je proračunski korisnik Državnog proračuna, unutar razdjela Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Ministar nadležan za rad je donio Odluku o korištenju i raspodjeli sredstava uplaćenih s osnove novčane naknade zbog neispunjenja obveze kvotnog zapošljavanja osoba s invaliditetom za 2021. godinu, na temelju koje su Centru osigurana sredstva iz državnog proračuna Republike Hrvatske (izvor financiranja 43- Prihodi za posebne namjene). Sredstva su osigurana u okviru razdjela 086 Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Glava 08655/48865, Program 3301-Aktivna politika tržišta rada, Aktivnost A922001- Administracija i upravljanje.

Centar ostvaruje i vlastite prihode od pružanja usluga profesionalne rehabilitacije koji su se do sredine 2021. iskazivali na izvoru 31 (vlastiti prihodi). Međutim, Ministarstvo financija dalo je uputu 10.05.2021. da se prihodi od pružanja usluga profesionalne rehabilitacije trebaju klasificirati kao namjenski prihod za posebne namjene na izvoru financiranja 43 te se od Izmjene financijskog plana iz lipnja 2021. usluge profesionalne rehabilitacije klasificiraju kao namjenski prihod na navedenom izvoru.

Centar podnosi izvješće o utrošenim sredstvima, jednom mjesečno na propisanim obrascima, Zavodu za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, kao i nadležnom Ministarstvu rada i mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Financijski plan Centra za 2021. godinu sastavni je dio državnog proračuna Republike Hrvatske za 2021. godinu s projekcijama za 2022. i 2023. godinu. Financijski plan Centra za 2021. godinu usvojen je i potvrđen na sjednici Upravnog vijeća održanoj 21. prosinca 2020. godine. Centar ima samo jedan program 3301 Aktivna politika tržišta rada i jednu aktivnost A922001- Administracija i upravljanje. Sredstva u okviru navedene aktivnosti namijenjena su za redovito poslovanje Centra i obuhvaćaju rashode za zaposlene, materijalne rashode, financijske rashode te rashode za nabavu nefinancijske imovine.

Zbog promjene gospodarskih okolnosti uslijed pandemije COVID-19, štetu nastalu od razornih potresa koji su pogodili Republiku Hrvatsku i utjecaja na dosadašnju dinamiku izvršavanja državnog proračuna te drugih promjena kao što je već navedena promjena izvora financiranja, Centar je izradio Izmjenu i dopunu Financijskog plana za 2021. godinu.





Iz navedenih razloga kroz ovo izvješće bit će dani podaci o planiranim prihodima i rashodima kroz Izvorni i Tekući plan kao i podaci o njihovu izvršenju u 2021. godini.

## 8.2. Izvršenje prihoda u 2021. godini

U tablici 4 prikazan je izvještaj o izvršenju prihoda i primitaka po ekonomskoj klasifikaciji i izvorima financiranja Centra.

Tablica 4 : Izvještaj o izvršenju prihoda i primitaka po ekonomskoj klasifikaciji i izvorima financiranja

Račun prihoda	Naziv računa	Izvor financiranja	Izvorni plan 2021.	Tekući plan 2021.	Ostvarenje/ izvršenje 2021.	Indeks
	1		2	3	4	5=4/3*100
6528	Prihodi od novčane naknade poslodavaca zbog nezapošljavanja osoba s invaliditetom	IF 43	3.459.041,00	5.700.000,00	5.700.000,00	100
6615	Prihodi od pruženih usluga	IF 31	100.000,00	0,00	0,00	0
65268	Ostali prihodi za posebne namjene	IF 43	0,00	100.000,00	77.034,68	77,03
	Preneseno iz prethodne godine	IF 43, IF 31	2.680.989,00	3.591.450,18	3.591.450,18	100
	Planirani odnos u sljedeću godinu	IF 43	-90.030,00	-3.591.450,18	-3.591.450,18	100
<b>UKUPNO PRIHODI</b>			<b>6.150.000,00</b>	<b>5.800.000,00</b>	<b>5.777.034,68</b>	<b>99,60%</b>

Za 2021. godinu planirani su ukupni prihodi u iznosu od 5.800.000,00 kuna. Sa 31.12.2021. godine ostvareno je 5.777.034,68 kn prihoda, što je 99,60% od planiranog. Centar je u 2021. godini ostvario prihod od novčane naknade poslodavaca zbog nezapošljavanja osoba s invaliditetom na izvoru financiranja 43 - Prihod za posebne namjene u iznosu od 5.700.000,00 kn. Vlastiti prihodi od pružanja usluga profesionalne rehabilitacije, također na izvoru financiranja 43 u 2021. godini ostvareni su u iznosu od 77.034,68 kn. U ukupno ostvarenim prihodima, prihodi iz državnog proračuna čine 98,67%, a vlastiti prihodi 1.33%.

## 8.3. Izvršenje rashoda u 2021. godini

Za provedbu aktivnosti A922001 Administracija i upravljanje iz izvora financiranja 43 u 2021. godini planirani su prihodi u iznosu od 5.800.000,00 kn, a utrošeno je 4.936.689,58 kn, odnosno 85,12% od planiranog. Ukupni rashodi



poslovanja izvršeni su u manjem postotku nego što je planirano, s obzirom na situaciju uzrokovanu koronavirusom i nemogućnost pouzdanog planiranja budućih aktivnosti. Neurošeni iznosi će se prenijeti u 2022. godinu.

U tablici 5 prikazan je izvještaj o strukturi ukupnih rashoda po programskoj, ekonomskoj klasifikaciji i izvorima financiranja za 2021. godinu.

Tablica 5: Izvještaj o izvršenju ukupnih rashoda

Račun prihoda	Naziv računa	Izvorni plan 2021.	Tekući plan 2021.	Ostvarenje/ izvršenje 2021.	Indeks
	1	2	3	4	5=4/3*100
<b>48865</b>	<b>Centar za profesionalnu rehabilitaciju Zagreb</b>	<b>6.150.000,00</b>	<b>5.800.000,00</b>	<b>4.936.689,58</b>	<b>85,12</b>
<b>3301</b>	<b>Aktivna politika tržišta rada</b>	<b>6.150.000,00</b>	<b>5.800.000,00</b>	<b>4.936.689,58</b>	<b>85,12</b>
<b>A922001</b>	<b>Administracija i upravljanje</b>	<b>6.150.000,00</b>	<b>5.800.000,00</b>	<b>4.936.689,58</b>	<b>85,12</b>
<b>IF 43</b>	<b>Ostali prihodi za posebne namjene</b>	<b>6.150.000,00</b>	<b>5.800.000,00</b>	<b>4.936.689,58</b>	<b>85,12</b>
<b>3</b>	<b>Rashodi poslovanja</b>	<b>6.130.000,00</b>	<b>5.730.000,00</b>	<b>4.882.926,02</b>	<b>85,22</b>
<b>31</b>	<b>Rashodi za zaposlene</b>	<b>3.790.000,00</b>	<b>3.540.000,00</b>	<b>2.881.793,05</b>	<b>81,41</b>
<b>311</b>	<b>Plaće (Bruto)</b>	<b>3.210.000,00</b>	<b>3.010.000,00</b>	<b>2.399.259,57</b>	<b>79,71</b>
3111	Plaće za redovan rad	3.200.000,00	3.000.000,00	2.394.166,98	79,81
3113	Plaće za prekovremeni ad	10.000,00	10.000,00	5.092,59	50,93
<b>312</b>	<b>Ostali rashod za zaposlene</b>	<b>90.000,00</b>	<b>90.000,00</b>	<b>92.100,00</b>	<b>102,33</b>
3121	Ostali rashod za zaposlene	90.000,00	90.000,00	92.100,00	102,33
<b>313</b>	<b>Doprinosi na plaće</b>	<b>490.000,00</b>	<b>440.000,00</b>	<b>390.433,48</b>	<b>88,73</b>
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	490.000,00	440.000,00	390.433,48	88,73
<b>32</b>	<b>Materijalni rashodi</b>	<b>2.337.000,00</b>	<b>2.187.000,00</b>	<b>2.000.887,11</b>	<b>91,49</b>
<b>321</b>	<b>Naknade troškova zaposlenima</b>	<b>200.000,00</b>	<b>170.000,00</b>	<b>122.828,90</b>	<b>72,25</b>
3211	Službena putovanja	60.000,00	30.000,00	23.123,28	77,08
3212	Naknade za prijevoz, rad na terenu i odvojeni život	90.000,00	80.000,00	61.884,80	77,36
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	50.000,00	60.000,00	37.820,82	63,03
<b>322</b>	<b>Rashodi za materijal i energiju</b>	<b>147.000,00</b>	<b>192.000,00</b>	<b>181.753,65</b>	<b>94,66</b>
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	65.000,00	85.000,00	63.347,95	74,53
3223	Energija	75.000,00	100.000,00	111.051,55	111,05
3225	Sitni inventar i auto gume	7.000,00	7.000,00	7.354,15	105,06
3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>323</b>	<b>Rashodi za usluge</b>	<b>1.826.000,00</b>	<b>1.666.000,00</b>	<b>1.552.646,24</b>	<b>93,20</b>
3231	Usluge telefona pošte i prijevoza	50.000,00	50.000,00	54.932,84	109,87



3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	10.000,00	20.000,00	24.018,50	120,09
3233	Usluge promidžbe i informiranja	45.000,00	30.000,00	27.205,00	90,68
3234	Komunalne usluge	20.000,00	60.000,00	49.176,89	81,96
3235	Zakupnine i najamnine	1.020.000,00	1.050.000,00	1.016.056,85	96,77
3236	Zdravstvene usluge	1.000,00	6.000,00	4.628,70	77,15
3237	Intelektualne usluge	130.000,00	100.000,00	88.618,63	88,62
3238	Računalne usluge	100.000,00	100.000,00	100.500,00	100,50
3239	Ostale usluge	450.000,00	250.000,00	187.508,83	75,00
<b>329</b>	<b>Ostali nespomenuti rashodi poslovanja</b>	<b>164.000,00</b>	<b>159.000,00</b>	<b>143.658,32</b>	<b>90,35</b>
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela	100.000,00	95.000,00	94.833,67	99,82
3292	Premije osiguranja	15.000,00	15.000,00	12.104,59	80,70
3293	Reprezentacija	25.000,00	25.000,00	14.985,06	59,94
3294	Članarine i norme	3.000,00	3.000,00	2.400,00	80,00
3295	Pristojbe i naknade	1.000,00	1.000,00	37,50	3,75
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	20.000,00	20.000,00	19.297,50	96,49
<b>34</b>	<b>Financijski rashodi</b>	<b>3.000,00</b>	<b>3.000,00</b>	<b>245,86</b>	<b>8,20</b>
<b>343</b>	<b>Ostali financijski rashodi</b>	<b>3.000,00</b>	<b>3.000,00</b>	<b>245,86</b>	<b>8,20</b>
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	1.000,00	1.000,00	50,00	5,00
3433	Zatezne kamate	1.000,00	1.000,00	195,86	19,59
3434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	1.000,00	1.000,00	0,00	0,00
<b>4</b>	<b>Rashodi za nabavu nefinancijske imovine</b>	<b>20.000,00</b>	<b>70.000,00</b>	<b>53.763,56</b>	<b>76,81</b>
<b>42</b>	<b>Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine</b>	<b>20.000,00</b>	<b>70.000,00</b>	<b>53.763,56</b>	<b>76,81</b>
<b>422</b>	<b>Postrojenja i oprema</b>	<b>20.000,00</b>	<b>70.000,00</b>	<b>53.763,56</b>	<b>76,81</b>
4221	Uredska oprema i namještaj	15.000,00	60.000,00	50.436,36	84,06
4224	Medicinska oprema	5.000,00	10.000,00	3.327,20	33,27
4225	Instrumenti, uređaji i strojevi	0,00	0,00	0,00	0,00

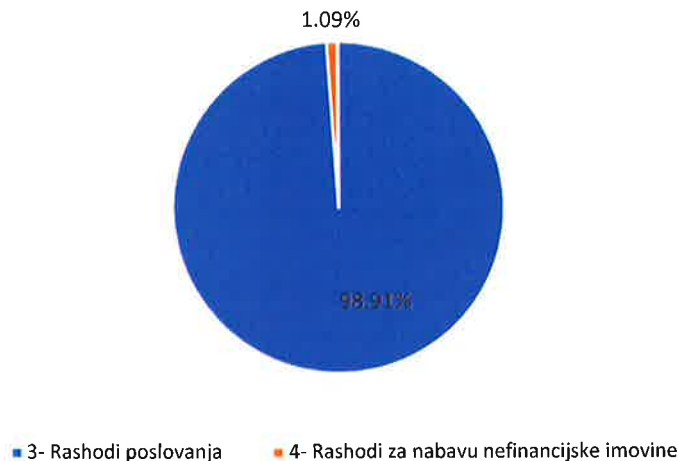
Ukupni rashodi poslovanja izvršeni su u iznosu od 4.882.926,02 kn, što je 85,22% od plana. Udio rashoda poslovanja u ukupno izvršenom proračunu Centra iznosi 98,91%. Rashodi za nabavu nefinancijske imovine izvršeni su u iznosu od 53.763,56 kn, što je 76,81% od plana, a njihov udio u ukupno izvršenom proračunu Centra je 1,09%.

U nastavku teksta u grafikonu 1 prikazani su udjeli izvršenih rashoda (rashoda poslovanja i rashoda za nabavu nefinancijske imovine) u ukupnom izvršenom proračunu Centra.



Grafikon 1: Struktura rashoda u odnosu na ukupno izvršenje proračuna u 2021. godini

## Struktura rashoda u odnosu na ukupno izvršenje proračuna u 2021. godini



U nastavku teksta nalaze se obrazloženja na nivou skupine

**Rashodi za zaposlene (skupina 31)** izvršeni su u iznosu od 2.881.793,05 kuna, odnosno 81,41% u odnosu na plan te u ukupno izvršenom proračunu Centra, udio rashoda za zaposlene iznosi 58,38%. Rashodi za zaposlene na navedenom izvoru financiranja uključuju 12 plaća. Prosječan broj zaposlenih Centra na osnovi stanja na početku i na kraju izvještajnog razdoblja iznosi 24 (1. mjesec 21 zaposlenih, 12. mjesec 28 zaposlenih).

**Materijalni rashodi (skupina 32)** iz državnog proračuna izvršeni su u iznosu od 2.000.887,11 kuna, odnosno 91,49% u odnosu na plan te u ukupno izvršenom proračunu Centra udio materijalnih rashoda iznosi 40,53%. Najznačajniji rashodi u ovoj skupini rashoda su sredstva namijenjena za zakup poslovnog prostora koja su iznosila 1.016.056,85 kn.

**Financijski rashodi (skupina 34)** državnog proračuna izvršeni su u iznosu od 245,86 kuna, odnosno 8,20% u odnosu na plan te u ukupno izvršenom proračunu Centra udio financijskih rashoda iznosi 0,005%. Financijski rashodi odnose se na bankarske usluge i zatezne kamate.

Za postrojenje i opremu na skupini **42 - rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine** utrošeno je 53.763,56 kuna, odnosno 76,81% u odnosu na plan te u ukupno izvršenom proračunu Centra udio rashoda za postrojenje i opremu u ukupnom izvršenju proračuna iznosi 1,08%. Centar je nabavio nova računala za nove djelatnike, te dopunu opreme i namještaja za početak uspostavljanja Virtualne radionice u

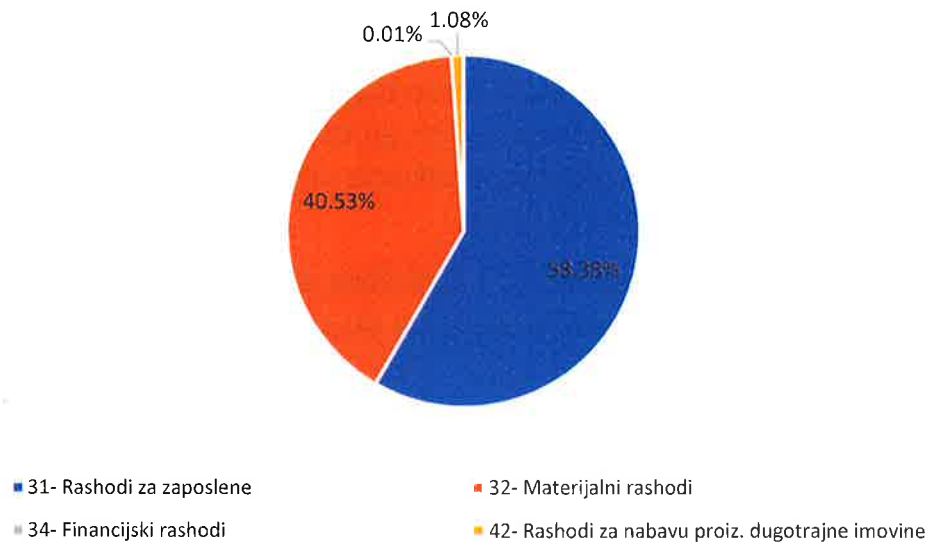




prostorima Centra. Svi rashodi nefinancijske imovine izvršeni su iz državnog proračuna. Grafikon 2 u nastavku prikazuje udio pojedine skupine rashoda u ukupnom izvršenju proračuna Centra u 2021. godini.

Grafikon 2: Struktura rashoda po skupini u odnosu na ukupno izvršenje proračuna u 2021. godini

### Struktura rashoda po skupini u odnosu na ukupno izvršenje proračuna u 2021. godini



## 8.4. Zaključak izvršenja financijskog plana

U tablici 6 u nastavku teksta prikazan je pregled ukupnih prihoda i rashoda za 2021. godinu po izvorima financiranja.

Tablica 6: Pregled ukupnih prihoda i rashoda

Oznaka IF	Naziv izvora financiranja	Izvorni plan 2021.	Tekući plan 2021.	Ostvarenje/ izvršenje 2021.	Indeks
1		2	3	4	5=4/3*100
<b>4</b>	<b>Prihodi za posebne namjene</b>				
43	PRIHODI	3.459.041,00	5.800.000,00	5.777.034,68	<b>99,60%</b>
43	RASHODI	6.050.000,00	5.800.000,00	4.936.689,58	<b>85,12%</b>
	<b>višak/manjak</b>	<b>2.590.959,00</b>		<b>840.345,10</b>	
<b>3</b>	<b>Vlastiti prihodi</b>				
31	PRIHODI	100.000,00			



31	RASHODI	100.000,00			
	višak/manjak				
	<b>UKUPNI PRIHODI</b>	<b>3.559.041,00</b>	<b>5.800.000,00</b>	<b>5.777.034,68</b>	<b>99,60%</b>
	<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>6.150.000,00</b>	<b>5.800.000,00</b>	<b>4.936.689,58</b>	<b>85,12%</b>
	<b>ukupno višak/manjak</b>	<b>2.590.959,00</b>		<b>840.345,10</b>	

Iz iskazanih podataka vidljivo je da su u 2021. godini ostvareni ukupni prihodi u iznosu 5.777.034,68 kn, a ukupni rashodi da su izvršeni u iznosu od 4.936.689,58 kn. Iz navedenog proizlazi da je ostvarenje prihoda bilo više od utrošenih rashoda te je ukupan višak u iznosu od 840.345,10 kn.

U sljedećoj tablici prikazana su neutrošena sredstva iz prethodnih godina koja do kraja 2021. godine nisu bila utrošena te su raspoloživa u sljedećem razdoblju. (tablica 7)

Tablica 7: Neutrošena sredstva

Opis	Ostvarenje 2021.
<b>Preneseno iz prethodne godine – Donos iz 2020.</b>	<b>3.591.450,18</b>
<b>Višak 2021.</b>	<b>840.345,10</b>
<b>UKUPNO RASPOLOŽIVA SREDSTVA U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU- Odnos u 2022.</b>	<b>4.431.795,10</b>

Uz prethodno navedeni višak iz 2021. godine u iznosu od 3.591.450,18 kn, raspoloživa sredstva u sljedećem razdoblju čine i prenesena sredstva iz prethodne godine. Ukupno raspoloživa sredstva u sljedećem razdoblju iznose 4.431.795,10 kn.

Tijekom proteklog obračunskog razdoblja Centar je koristio sredstva u skladu s financijskim planom, poštujući odredbe regulatornog okvira, naročito proračunska i fiskalna načela.

Sukladno navedenim proračunskim i fiskalnim načelima sastavljeno je i ovo izvršenje financijskog plana, iz kojeg je vidljivo kako je poslovanje vođeno u skladu s planskim dokumentima uz zajamčenu učinkovitost i transparentnost.





## 9. ZAKLJUČAK

U svom radu u 2021. godini Centar za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ u 2021. godini usredotočio se na dva temeljna cilja. Prvi cilj bio je unaprijediti usluge profesionalne rehabilitacije, što predstavlja temeljni i uvijek prisutan cilj u radu Centra. Drugi cilj se odnosi na jačanje organizacijske efikasnosti Centra kao potreba uslijed razvijanja i rasta Centra.

Unaprjeđenje usluga profesionalne rehabilitacije odnosi se na kvantitativne pokazatelje poput povećanja broja obrada i skraćivanja vremena čekanja na obradu, ali i na kvalitativne pokazatelje poput uvođenja novih usluga i poboljšanja kvalitete postojećih. U 2021. godini Centar je samostalno započeo s provođenjem usluge Radnog centra. Ovu uslugu Centar do sada nije provodio samostalno, već u suradnji s vanjskim institucijama. Radi složenosti provođenja usluge Virtualne radionice i potrebe za dodatnim edukacijama stručnih radnika nije se započelo s provođenjem usluge u 2021. godini, već se početak provedbe usluge Virtualne radionice očekuje u prvoj polovici 2022. godine.

Jačanje organizacijske efikasnosti nastojalo se postići prvenstveno novim Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta koji je stupio na snagu 1. siječnja 2021. godine, ali i dodatnom informatizacijom poslovnih procesa s ciljem prikupljanja većeg broja podataka o radu. Analiza prikupljenih podataka omogućava bolju optimizaciju rada, povećanje kvalitete pružene usluge i povećanje mogućnosti zapošljavanja korisnika. Vrlo značajno je i uspostavljanje Odjela za rad s poslodavcima čime je intenzivirana suradnja između poslodavaca i Centra, postignuta bolja informiranost poslodavaca o mogućnostima zapošljavanja osoba s invaliditetom te se značajno povećala stopa zapošljivosti rehabilitanata.

Iako je radi epidemiološke situacije 2021. godina bila izazovna, Centar je uspio prevladati većinu izazova i ostvariti zadovoljavajuće rezultate, povećati broj obrađenih predmeta u odnosu na 2020. godinu za 14.89%, smanjiti vrijeme čekanja na obradu u prosjeku za 39% u odnosu na 2020. godinu, započeti s provođenjem usluge Radnog centra te intenzivirati provođenje dugotrajnih usluga profesionalne rehabilitacije, poput usluge Radnog osposobljavanja na konkretnom radnom mjestu te promovirati djelovanje Centra.

Sve navedeno dovelo je do značajnog povećanja aktivnosti i pružanja kvalitetnijih usluga profesionalne rehabilitacije, bolje informiranosti poslodavaca o mogućnostima rada i zapošljavanja osoba s invaliditetom, većeg zadovoljstva te više stope zapošljavanja korisnika Centra.

Ravnatelj





# CPRZ

CENTAR ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU "ZAGREB"

---

Godišnje izvješće o radu Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ usvojilo je Upravno vijeće na 16. sjednici održanoj 31. ožujka 2022. godine.

Predsjednica Upravnog vijeća

Željka Šemper