



PRILOG 1 – TEHNIČKE KARAKTERISTIKE I FUNKCIONALNOSTI

Predmet nabave: proširenje prethodno izrađenog programskog rješenja u svrhu organizacije predmeta profesionalne rehabilitacije

1. STATISTIKA

Statistički podaci podijeljeni su u dvije kategorije. Prvu kategoriju čine izračuni statističkih podataka vezanih za obradu predmeta, ograničenih referentnim intervalom za izračun i omogućuju prikaz statističkih podataka ovisno o odabranom vremenskom intervalu te ovisno o provedenoj usluzi. Nakon odabira referentnog vremenskog intervala izračuni korištenjem formula prikazuju se tablično. Ovi statistički prikazi omogućuju upravljanje poslovnim procesima CPRZ-a te olakšavaju i ubrzavaju izradu izvješća o radu.

Dругу kategoriju čine podaci koji se odnose na rad stručnih radnika zaposlenih u CPRZ-u i terenske aktivnosti zaposlenika.

1.1. FORMULE ZA STATISTIKU - obrada predmeta

	NAZIV FORMULE	OPIS FORMULE	NAPOMENA
1.	NEZAPOČETI PREDMETI IZ PROŠLOG PERIODA	Izračunava broj predmeta koji nisu započeti, a odnose se na period prije referentnog vremenskog intervala.	Podaci se prikazuju po uslugama.
2.	ZAPOČETI PREDMETI IZ PROŠLOG PERIODA	Izračunava broj predmeta koji su započeti, a odnose se na period prije referentnog vremenskog intervala.	Podaci se prikazuju po uslugama.
3.	UKUPNO NERIJEŠENO IZ PROŠLOG PERIODA	Izračunava ukupan broj neriješenih predmeta, a koji se odnose na period prije referentnog intervala.	Podaci se prikazuju po uslugama. Mora odgovarati zbroju dvije prethodne statistike.



4.	NOVOZAPRIMLJENI PREDMETI PO NARUČITELJIMA	Izračunava broj novozaprimljenih predmeta prema kategoriji naručitelja.	Podaci se prikazuju po uslugama i prema kategoriji naručitelja.
5.	UKUPNO NOVOZAPRIMLJENI PREDMETI PO USLUGAMA	Izračunava ukupan broj novozaprimljenih predmeta.	Podaci se prikazuju po uslugama.
6.	RIJEŠENI PREDMETI PO NARUČITELJIMA	Izračunava broj riješenih predmeta prema kategoriji naručitelja.	Podaci se prikazuju po uslugama i prema kategoriji naručitelja
7.	RIJEŠENI PREDMETI PO TIMOVIMA	Izračunava broj riješenih predmeta prema kategoriji tima.	Podaci se prikazuju po uslugama i prema kategoriji tima.
8.	OBUSTAVLJENI PREDMETI	Izračunava ukupan broj obustavljenih predmeta.	Podaci se prikazuju po uslugama.
9.	TREUTNO U OBRADI	Izračunava ukupan broj predmeta koji su trenutno u obradi.	Podaci se prikazuju po uslugama.
10.	RIJEŠENI PREDMETI	Izračunava ukupan broj riješenih predmeta.	Podaci se prikazuju po uslugama.
11.	RIJEŠENI PREDMETI (PLUS OBUSTAVLJENI)	Izračunava ukupan broj riješenih i obustavljenih predmeta.	Podaci se prikazuju po uslugama.
12.	NEZAPOČETI PREDMETI	Izračunava ukupan broj predmeta koji još nisu započeti.	Podaci se prikazuju po uslugama.
13.	NERIJEŠENI PREDMETI	Izračunava ukupan broj neriješenih predmeta.	Podaci se prikazuju po uslugama.
14.	PROSJEČNO TRAJANJE POSTUPKA	Izračunava prosječno trajanje ukupnog postupka obrade predmeta po uslugama (uključuje vrijeme čekanja i vrijeme obrade).	Podaci se prikazuju po uslugama.
15.	PROSJEČNO TRAJANJE OBRADJE	Izračunava prosječno trajanje obrade predmeta po uslugama.	Podaci se prikazuju po uslugama.
16.	PROSJEČNO TRAJANJE OBRADJE (bez čekaonice ili produljene obrade)	Izračunava prosječno trajanje obrade predmeta uz uvjet da predmet nije stavljen u čekaonicu ili se ne radi o produljenoj obradi.	Podaci se prikazuju po uslugama.



17.	PROSJEČNO TRAJANJE ČEKANJA - dan završetka obrade	Izračunava prosječno trajanje čekanja na obradu predmeta po uslugama ovisno o dodatnim kriterijima.	Trajanje čekanja na obradu ako dan završetka obrade pada u referentni vremenski interval.
18.	PROSJEČNO TRAJANJE ČEKANJA - dan završetka obrade (bez čekaonice ili PO)	Izračunava prosječno trajanje čekanja na obradu predmeta ovisno o dodatnim kriterijima.	Trajanje čekanja na obradu ako dan završetka obrade pada u referentni vremenski interval za predmete koji nisu stavljeni u čekaonicu ili uključeni u produljenu obradu.
19.	PROSJEČNO TRAJANJE ČEKANJA - dan početka obrade	Izračunava prosječno trajanje čekanja na obradu predmeta ovisno o dodatnim kriterijima.	Trajanje čekanja na obradu ako dan početka obrade pada u referentni vremenski interval.
20.	PROSJEČNO TRAJANJE ČEKANJA dan početka obrade (bez čekaonice ili PO)	Izračunava prosječno trajanje čekanja na obradu predmeta ovisno o dodatnim kriterijima	Trajanje čekanja na obradu ako dan početka obrade pada u referentni vremenski interval za predmete koji nisu stavljeni u čekaonicu ili uključeni u produljenu obradu
21.	TRAJANJE ČEKANJA trenutno (MEDIJAN)	Izračunava prosječno trenutno čekanje predmeta na dan uvida u statistiku	Izraženo u medijanu kako bi se eliminirao učinak ekstremnih vrijednosti.
21.	TRAJANJE ČEKANJA trenutno (PROSJEK)	Izračunava prosječno trenutno čekanje predmeta na dan uvida u statistiku	Izraženo u aritmetičkoj sredini
22.	TERENI PO TIMOVIMA	Izračun odrađenih terena po timovima	Prikazano po timovima.

Svi navedeni podaci u tablici izračunavaju se ovisno o odabranom referentnom vremenskom intervalu. Svi prosjeci izračunavaju se aritmetičkom sredinom, osim ako nije posebno drugačije navedeno.

1.2. FORMULE ZA STATISTIKU – aktivnosti po stručnim radnicima

Tablica stručnih radnika i broja obrada predmeta podijeljena po uslugama uz prikaz statistike ovisno o odabranom vremenskom intervalu i dolje navedenim kriterijima.

RB.	NAZIV POLJA	OPIS FORMULE	NAPOMENA
1.	CM	Izračunava broj obrada u kojima je stručni radnik bio voditelj slučaja.	Izračun ovisno o odabranom vremenskom intervalu. Izračunava se prema ur. broju stručnog radnika
2.	OBRAD	Izračunava broj obrada u kojima je stručni radnik sudjelovao.	Izračun ovisno o odabranom vremenskom intervalu.
3.	OBRAD PO USLUGAMA	Izračunava broj obrada po stručnom radniku prikazano ovisno o pojedinoj usluzi (ukupno 13 usluga)	Izračun ovisno o odabranom vremenskom intervalu.
4.	PUTNI NALOG DA	Izračunava broj terena koje je stručni radnik obavio uz putni nalog.	Izračun ovisno o odabranom vremenskom intervalu.
8.	PUTNI NALOG NE	Izračunava broj terena koje je stručni radnik obavio bez putnog naloga.	Izračun ovisno o odabranom vremenskom intervalu.
9.	BROJ SCANOVA	Izračunava broj predmeta koje je skenirao stručni radnik.	

Svi navedeni podaci u tablici izračunavaju se ovisno o odabranom referentnom vremenskom intervalu.

Ponuditelj:

(potpis ovlaštene osobe)

Ovaj Prilog 1 – Tehničke karakteristike i funkcionalnosti sastavni je dio Poziva za dostavu ponuda KLASA: 406-03/25-02/4, URBROJ: 251-693-03-25-1 od 15. srpnja 2025.