

Klasa: 557-02/20-01/1
Ur.broj: 693-01-20-3

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU

CENTRA ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU „ZAGREB“

ZA 2019. GODINU

Zagreb, travanj 2020.



1. UVODNE NAPOMENE

Centar za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ je ustanova koja organizira i provodi profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom i prvi je centar takve vrste u Republici Hrvatskoj.

Centar su osnovali Republika Hrvatska i Grad Zagreb Ugovorom o osnivanju od 19. veljače 2015. godine. Temeljem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 39/18), Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o osnivanju Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“. Temeljem navedene Uredbe, koja je stupila na snagu 26. siječnja 2019., Republika Hrvatska je u cijelosti preuzela osnivačka prava i obveze nad Centrom i Centar je postao korisnik Državnog proračuna Republike Hrvatske.

Vizija Centra je društvo jednakih mogućnosti kroz potpunu integraciju osoba s invaliditetom na otvoreno tržište rada.

Misija Centra je provođenje usluga profesionalne rehabilitacije uz njihov kontinuirani razvoj i podizanje kvalitete te usmjerenje na mogućnosti i sposobnosti osoba s invaliditetom, a sve s ciljem vraćanja osoba s invaliditetom u svijet rada.

Ovo izvješće odnosi se na razdoblje od 1. siječnja 2019. do 31. prosinca 2019. godine.

Svoju misiju Centar ostvaruje kroz obavljanje svoje djelatnosti, i to:

- organiziranje i izvođenje usluga profesionalne rehabilitacije samostalno ili u suradnji sa srednjoškolskom ustanovom ili drugom pravnom osobom koja ispunjava uvjete za osposobljavanje propisane zakonom
- sudjelovanje u utvrđivanju preostalih radnih i općih sposobnosti
- profesionalno informiranje, savjetovanje i procjena profesionalnih mogućnosti odnosno izdavanje nalaza i mišljenja
- analiza tržišta rada, mogućnosti zapošljavanja i uključivanja u rad
- procjena mogućnosti izvođenja, razvoja i usavršavanja programa profesionalnog osposobljavanja,
- radno osposobljavanje, obrazovanje i programi za održavanje i usavršavanje radnih i radno-socijalnih vještina i sposobnosti u razdoblju do zapošljavanja



- informiranje i savjetovanje o mogućnostima koje asistivna tehnologija pruža u učenju i radu
- provođenje pojedinačnih i skupnih programa za unaprjeđenje radno-socijalne uključenosti u zajednicu
- informiranje i savjetovanje o primjeni učinkovitih tehnika u učenju i radu
- razvoj motivacije i osposobljavanje osoba s invaliditetom u korištenju odabrane tehnologije
- tehnička pomoć i podrška u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije, praćenje i procjena rezultata profesionalne rehabilitacije
- informiranje i podrška u izvorima financiranja
- izvođenje praktičnog dijela osposobljavanja za rad u tijeku profesionalne rehabilitacije
- izrađivanje posebnih programa za određenu ciljnu skupinu koja se nalazi u nepovoljnom položaju na tržištu rada;
- posredovanje pri zapošljavanju korisnika tijekom i nakon provedene profesionalne rehabilitacije.

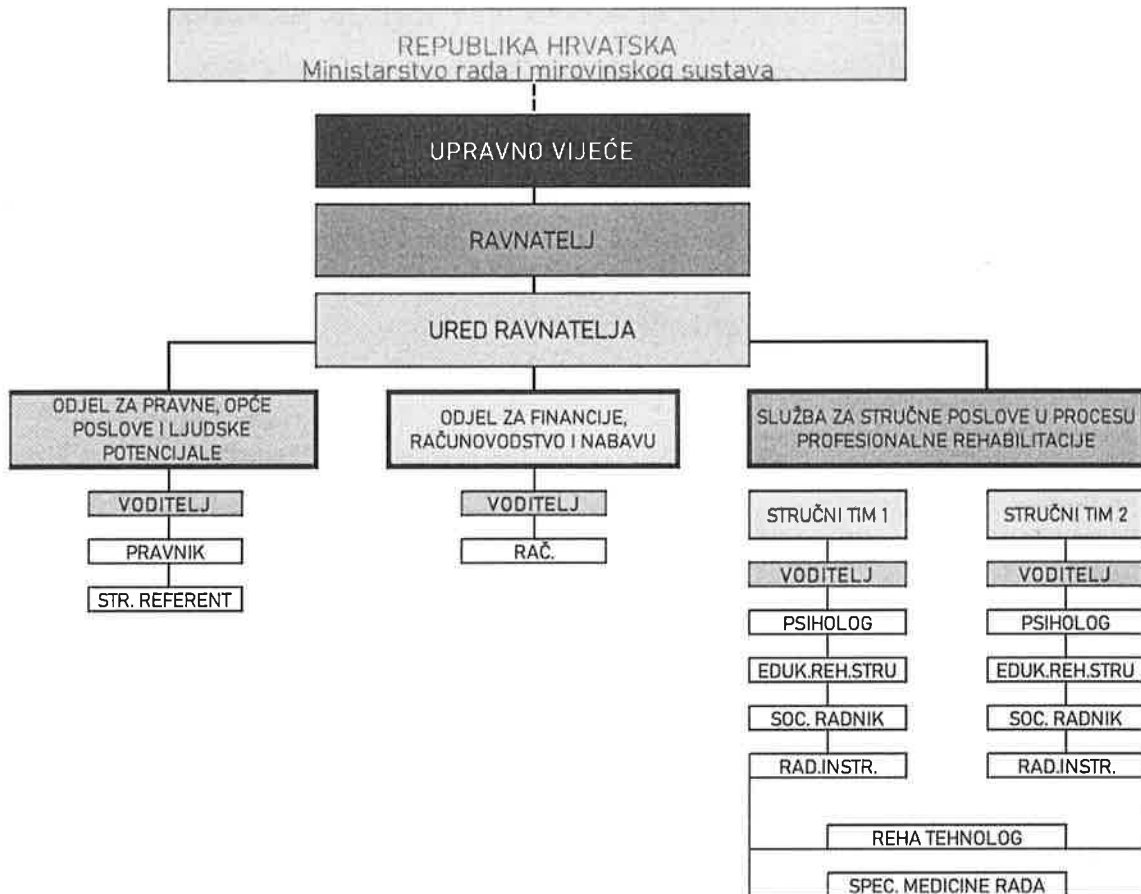
Pored nabrojanih djelatnosti Centar informira osobe s invaliditetom i njihove poslodavce o njihovim pravima i obvezama iz cijelog sustava profesionalne rehabilitacije.

Osnovna zadaća Centra je aktivno pružanje usluga profesionalne rehabilitacije s ciljem trajnog uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada u skladu s njihovom preostalom radnom sposobnošću, s naglaskom na njihove sposobnosti, kao i omogućavanje transparentnog trošenja sredstava državnog proračuna namijenjenog za isplatu poticaja za zapošljavanje osoba s invaliditetom.

Centrom upravlja Upravno vijeće, koje ima pet članova (predstavnik osnivača Republike Hrvatske, Grada Zagreba, zaposlenika i udruga osoba s invaliditetom), a imenuje ih i razrješava osnivač.

Voditelj Centra je ravnatelj, koga imenuje Upravno vijeće Centra uz prethodnu suglasnost ministra rada i mirovinskog sustava.

U nastavku je shematski prikaz ustrojstva Centra tijekom 2019. godine:





1.1 Zakonodavni okvir

Temeljni pravni akti za rad Centra su: Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 153/13, 152/14 i 39/18 - dalje u tekstu: Zakon), te provedbeni akti donijeti temeljem toga Zakona: Pravilnik o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18), Pravilnik o poticajima pri zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18 i 120/18), Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja očevidnika zaposlenih osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18) i Pravilnik o zaštitnim radionicama i integrativnim radionicama za zapošljavanje osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18).

Navedeni pravilnici stupili su na snagu 30. kolovoza 2018., a donijeti su temeljem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 39/18), koji je stupio na snagu 5. svibnja 2018.

Centar u svom radu primjenjuje Standarde usluga profesionalne rehabilitacije (dalje u tekstu: Standardi) koji su sastavni dio Pravilnika o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18).

1.2 Struktura zaposlenih

Veći dio 2019. godine u Centru su radili stručni radnici kroz dva potpuna stručna tima koji se sastoje od sljedećih stručnjaka: socijalni radnik, edukacijsko-rehabilitacijski stručnjak, psiholog, instruktor/trener, reha tehnolog i liječnik medicine rada. Po potrebi se angažiraju vanjski stručnjaci – specijalisti.

Na početku 2019. godine u Centru je bio zaposlen ukupno 21 radnik, od čega 15 stručnih radnika, dok je na dan 31. prosinca 2019. bilo zaposleno ukupno 19 radnika, od čega 13 stručnih radnika. Naime, tijekom 2019. godine jednoj je stručnoj radnici prestao radni odnos na vlastiti zahtjev, dok je jednoj stručnoj radnici prestao radni odnos zasnovan na određeno vrijeme, zbog povratka na rad radnice koju je mijenjala.

Veći dio godine četiri stručne radnice koristile su prava iz sustava roditeljskih i roditeljskih potpora. Stoga je do lipnja na radu bilo 11 stručnih radnika, od lipnja do

listopada 10 stručnih radnika (zbog odlaska jedne radnice), a od listopada do prosinca 12 stručnih radnika.

Uslijed postojeće zabrane novog zapošljavanja u javnim službama, tijekom 2019. godine nije bilo novih zapošljavanja.

1.3 Poslovni prostor

Velik dio aktivnosti tijekom godine odnosio se na preseljenje Centra na novu lokaciju. Početkom godine vođeni su pregovori o zakupu poslovnog prostora, a kada su sva pitanja usuglašena, pokrenut je postupak za dobivanje suglasnosti na ugovor o zakupu pri nadležnim ministarstvima. Nakon izdavanja suglasnosti od Ministarstva državne imovine, nadležnog Ministarstva rada i mirovinskog sustava te Ministarstva financija, sklopljen je Ugovor o zakupu poslovnog prostora. Preseljenje Centra provedeno je početkom srpnja, od kada Centar djeluje na adresi Ulica Republike Austrije 1. Tijekom srpnja i kolovoza poduzimane su radnje u cilju izdavanja rješenja o ispunjavanju minimalnih tehničkih i higijenskih uvjeta za obavljanje djelatnosti. Rješenje je u konačnici izdano u rujnu.

Krajem godine dovršen je postupak promjene adrese sjedišta u sudskom registru.

1.4. Upravljanje kvalitetom

Centar je krajem 2015. godine uskladio svoj poslovni proces s međunarodnom normom ISO 9001:2008, za koju je dobio certifikat. Kroz rad organiziran u skladu sa zahtjevima navedene norme, Centar ima utvrđene procese sustava upravljanja kvalitetom, određen je njihov slijed, međusobno djelovanje, kriteriji i metode potrebne za učinkovito odvijanje tih procesa i upravljanje njima te su osigurani resursi i informacije potrebne za potporu pri provođenju i nadziranju tih procesa. Propisani su načini nadzora, mjerenja i analize tih procesa i definirane aktivnosti nužne za njihovo neprekidno poboljšavanje.

Rad u skladu sa navedenom normom osigurava funkcionalnost i efikasnost u svakom segmentu rada Centra te racionalizaciju trenutnih resursa. Također se osigurava dosljednost u pružanju usluga koje zadovoljavaju zahtjeve korisnika i naručitelja te dosljednost u primjeni propisa, što rezultira povećanjem zadovoljstva korisnika.

U 2019. godini izvršena su dva interna audita i eksterni audit radi certifikacije usklađenja sa normom ISO 9001:2015, te je stečen trogodišnji certifikat usklađenja s

navedenom normom, a sve u cilju osiguranja još veće razine kvalitete u pružanju usluga u procesu profesionalne rehabilitacije.

2. PROVEDENE AKTIVNOSTI CENTRA U 2019. GODINI I REALIZACIJA CILJEVA

Opći ciljevi Centra provode se kroz obavljanje djelatnosti navedenih u uvodnom dijelu ovog izvješća, odnosno kroz pružanje usluga profesionalne rehabilitacije.

Prema Godišnjem planu rada za 2019., specifični ciljevi bili su:

1. Skratiti razdoblje čekanja na početak provedbe usluga
2. Smanjiti broj neriješenih predmeta i provesti plan obrade korisnika paušalnog iznosa subvencije
3. Osigurati veći i odgovarajući poslovni prostor
4. Dovršiti postupak prijelaza na državni proračun RH i usklađenje pravnih akata sa propisima koji se primjenjuju na proračunske korisnike.

U nastavku se daje prikaz ostvarenja navedenih ciljeva:

1. Skraćenje razdoblja čekanja na početak provedbe usluga

Tijekom 2019. skraćeno je razdoblje čekanja na početak provedbe usluga za 29% u odnosu na 2018. godinu. To je vidljivo iz sljedećih usporednih podataka:

Tablica 1. Usporedba razdoblja čekanja na početak provedbe usluga 2018. i 2019.

Vrsta usluge prema Standardima	Prosječno vrijeme čekanja na početak usluge 2018. u danima	Prosječno vrijeme čekanja na početak usluge 2019. u danima
Usluga 1	82	65
Usluga 1.1	98	64
Usluga 9	77	90

Usluga 10	160	72
PROSJEK	104	73

Prosječno vrijeme čekanja na početak provedbe usluga predstavlja razliku između ukupnog prosječnog trajanja postupka od zaprimanja do završetka predmeta i trajanja same obrade. Vrijeme trajanja obrade od strane stručnog tima, odnosno vrijeme potrebno za izvršenje usluga, propisano je Standardima usluga profesionalne rehabilitacije ovisno o tome o kojoj se usluzi radi.

Podaci u ovoj tablici temelje se na podacima o prosječnom trajanju cjelokupnog postupka i prosječnom trajanju obrada iz 2018. i 2019. godine. Kako tom analizom nisu bile obuhvaćene ostale usluge, jer se radi o dugotrajnim uslugama, čije trajanje ovisi u o individualnim planovima profesionalne rehabilitacije, definiranim za svakog korisnika/cu posebno, nema relevantnih parametara ni za izračunavanje prosječnog vremena čekanja na početak tih usluga.

Iz tablice je vidljivo značajno smanjenje razdoblja čekanja na početak provedbe usluga, i to u svim uslugama, osim u usluzi 9 Izrada plana prilagodbe radnog mjesta i radnog okoliša (arhitektonska prilagodba), te potrebne prilagodbe opreme i sredstava za rad (tehnička prilagodba).

Razlog tome je povećanje broja zaprimljenih narudžbenica za ovu uslugu, dok je istovremeno stručni radnik koji u sklopu stručnog tima provodi ovu uslugu bio odsutan određeno razdoblje zbog korištenja prava iz sustava roditeljskih i roditeljskih potpora.

2. Smanjiti broj neriješenih predmeta i provesti plan obrade korisnika paušalnog iznosa subvencije

Stanje neriješenih predmeta na dan 1.1.2019. godine prikazano je u sljedećoj tablici.

Tablica 2: prikaz broja neriješenih predmeta u CPRZ-u na dan 1.1.2019.

USLUGA	1	1,1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	UKUPNO
broj neriješenih predmeta	19	51	0	0	0	11	8	4	5	11	66	0	0	175

Stanje neriješenih predmeta na dan 31.12.2019. prikazano je u sljedećoj tablici:

Tablica 3: prikaz broja neriješenih predmeta na čekanju i u obradi u CPRZ-u na dan 31.12.2019.

USLUGA	1	1,1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	UKUPNO
broj neriješenih predmeta	50	45	0	0	0	0	8	0	0	17	68	6	0	194

Tijekom 2019. povećan je broj i zaprimljenih i riješenih predmeta u odnosu na prethodnu godinu (tablice 4 i 5), a istovremeno je i smanjeno vrijeme čekanja na obradu (tablica 1). Tome je doprinio povratak na rad u drugom dijelu godine tri stručne radnice, koje su do tada koristile prava iz sustava roditeljskih potpora. Povećani broj neriješenih predmeta rezultat je većeg broja zaprimljenih predmeta, a povećanje broja zaprimljenih predmeta rezultat je i velikog broja narudžbenica za procjenu radne učinkovitosti od strane korisnika paušalnog iznosa subvencije, koje je Centar tijekom 2019. godine prioritarno rješavao te je plan rješavanja tih predmeta izvršen.

3. Osigurati veći i odgovarajući poslovni prostor

Velik dio aktivnosti tijekom godine odnosio se na preseljenje Centra na novu lokaciju. Početkom godine vođeni su pregovori o zakupu poslovnog prostora, a kada su sva pitanja usuglašena, pokrenut je postupak za dobivanje suglasnosti na ugovor o zakupu pri nadležnim ministarstvima. Nakon izdavanja suglasnosti od Ministarstva državne imovine, nadležnog Ministarstva rada i mirovinskog sustava te Ministarstva financija, sklopljen je Ugovor o zakupu poslovnog prostora. Preseljenje Centra provedeno je početkom srpnja, od kada Centar djeluje na adresi Ulica Republike Austrije 1, u prostoru površine oko 1200 m², čime su uspostavljeni prostorni uvjeti za daljnji razvoj Centra. Tijekom srpnja i kolovoza poduzimane su radnje u cilju izdavanja rješenja o ispunjavanju minimalnih tehničkih i higijenskih uvjeta za obavljanje djelatnosti. Rješenje je u konačnici izdano u rujnu. Krajem godine dovršen je postupak promjene adrese sjedišta u sudskom registru.

4. Doprinos postupka prijelaza na državni proračun RH i usklađenje pravnih akata sa propisima koji se primjenjuju na proračunske korisnike

Ovaj cilj planirao se kroz sljedeće aktivnosti: konstituiranje Upravnog vijeća, raspisivanje javnog natječaja za ravnatelja, donošenje općih akata Centra i uvođenje državne riznice.

Temeljem Uredbe o osnivanju Centra, sve članove Upravnog vijeća imenuje i razrješava ministar rada i mirovinskog sustava. Ministar je imenovao članove Upravnog vijeća odlukom od 3. listopada 2019., a prva konstituirajuća sjednica održana je 30. listopada 2019. Do imenovanja članova Upravnog vijeća temeljem Uredbe o osnivanju Centra, tu su funkciju obavljali dotadašnji članovi.

Temeljem odredbe čl. 31.st.6. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 39/18), Upravno vijeće je na sjednici 30. listopada 2019. donijelo odluku o raspisivanju javnog natječaja za imenovanje ravnatelja te dostavilo ministru rada i mirovinskog sustava prijedlog odluke o imenovanju na prethodnu suglasnost.

Na održanim sjednicama do 31. prosinca 2019. Upravno vijeće donijelo je Statut Centra i Poslovnik o radu Upravnog vijeće, dok se donošenje ostalih općih akata planira tijekom 2020. godine.

Budući da je Centar je od 1. siječnja 2019. korisnik Državnog proračuna Republike Hrvatske, bilo je potrebno uvesti poslovanje putem državne riznice. Nakon početnih teškoća, postupak uvođenja državne riznice uspješno je proveden i Centar od veljače 2019. posluje putem državne riznice po pravilima za proračunske korisnike.

3. PRUŽANJE USLUGA PROFESIONALNE REHABILITACIJE

3.1.1. UVOD

Centar je u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2019. zaprimio ukupno 481 predmet. Navedeni broj predmeta odnosi se na sljedeće usluge:

Tablica 4. – Broj zaprimljenih predmeta prema uslugama i naručiteljima – 2019. g.

Vrsta usluge prema Standardima	Ukupno zaprimljeno	ZOSI	HZZ	Naručitelj - Poslodavci	HZMO	Osobno osobe s invaliditetom*
Usluga 1	91	50	41	0	0	0
Usluga 1.1	122	70	0	46	0	6
Usluga 4	1	0	0	1	0	0

Usluga 5	8	0	8	0	0	0
Usluga 6	1	0	0	1	0	0
Usluga 7	5	0	5	0	0	0
Usluga 8	3	0	3	0	0	0
Usluga 9	37	0	0	32	0	5
Usluga 10	207	0	0	194	0	13
Usluga 11	6	0	6	0	0	0
TOTAL	481	120	63	274	0	24

*u ovaj broj spadaju fizičke osobe i obrtnici

Kao što je vidljivo iz tabličnog prikaza, u 2019. godini nastavio se trend povećanja broja poslodavaca kao naručitelja usluga, što govori o sve prisutnijoj informiranosti i svijesti o obvezi i dobrobiti zapošljavanja osoba s invaliditetom. U 2019. također je znatno veći broj naručenih usluga od strane samih osoba s invaliditetom, dok se smanjio broj naručenih usluga od strane Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (ZOSI) i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

U 2019. godini u Centru su po prvi put su zaprimljeni predmeti za provođenje usluge 11 Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu, čije je trajanje između 3 i 9 mjeseci, a koja je usluga uvedena izmjenama podzakonskih akata i Standarda usluga profesionalne rehabilitacije 2018. godine.

Od ukupnog broja zaprimljenih predmeta u 2019. godini obrađeno ih je i završeno 386, prema uslugama kako slijedi:

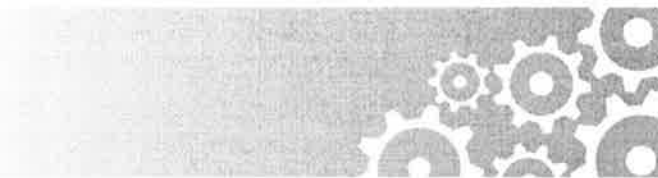
- 47 predmeta - Usluga 1. Rehabilitacijska procjena
- 118 predmeta - Usluga 1.1. Utvrđivanje invaliditeta u odnosu na rad
- 6 predmeta - Usluga 5. Stručna podrška i praćenje tijekom obrazovanja i osposobljavanja ili usavršavanja s kraćim obrazovnim programom
- 1 predmet – Usluga 6. Stručna podrška i praćenje na određenom radnom mjestu i radnom okruženju
- 4 predmeta - Usluga 7. Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (Radni centar)

- 27 predmeta - Usluga 9. Prilagodba radnog mjesta
- 183 predmeta - Usluga 10. Procjena radne učinkovitosti

Od navedenih usluga prema vrsti naručitelja i broju završenih predmeta, završen je sljedeći broj predmeta prikazan u tablici 5:

Tablica 5. Broj završenih predmeta prema uslugama i naručiteljima usluga – 2019. g.

Vrsta usluge prema Standardima	Ukupno završeno	ZOSI	HZZ	Naručitelj - Poslodavci	HZMO	Osobno Osobe s invalidite tom
Usluga 1	47	35	11	0	0	0
Usluga 1.1	118	69	0	43	0	6
Usluga 2	0	0	0	0	0	0
Usluga 3	0	0	0	0	0	0
Usluga 4	0	0	0	0	0	0
Usluga 5	6	0	6	0	0	0
Usluga 6	1	0	0	1	0	0
Usluga 7	4	0	4	0	0	0
Usluga 8	0	0	0	0	0	0
Usluga 9	27	0	0	25	0	2
Usluga 10	183	0	0	172	0	11
Usluga 11	0	0	0	0	0	0
Usluga 12	0	0	0	0	0	0
TOTAL	386	104	22	241	0	19



3.1.2. RAZRADA I OPIS PROVEDENIH USLUGA I ZAPRIMLJENIH PREDMETA PREMA STANDARDIMA USLUGA PROFESIONALNE REHABILITACIJE U 2019. GODINI

Standardi usluga profesionalne rehabilitacije (u daljnjem tekstu: Standardi) su temeljni dokument kojim se detaljno definira proces profesionalne rehabilitacije, utvrđuju stručni i organizacijski uvjeti za pružanje usluga profesionalne rehabilitacije. Standardima su propisane usluge u procesu profesionalne rehabilitacije, ciljevi i očekivani učinci pojedinih usluga, vremensko trajanje usluga, ciljane skupine, metode i tehnike rada, te obrasci izvještaja o provedenim uslugama. Sukladno Pravilniku o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju i Standardima centri za profesionalnu rehabilitaciju označeni su kao glavni izvođači provođenja usluga profesionalne rehabilitacije.

Standardi predstavljaju dokument koji je podložan promjenama i mijenja se u skladu sa zahtjevima prakse u provedbi usluga, u cilju unaprjeđenja usluga. Donošenjem Pravilnika o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18) Standardi su postali dijelom navedenog Pravilnika.

Usluge profesionalne rehabilitacije prema Standardima su:

- (1.) Rehabilitacijska procjena o razini radne sposobnosti, znanja, radnih navika i profesionalnih interesa
- (2.) Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije
- (3.) Izrada perspektiva
- (4.) Analiza određenog radnog mjesta i radnog okruženja
- (5.) Stručna podrška i praćenje tijekom obrazovanja i osposobljavanja ili usavršavanja s kraćim obrazovnim programom
- (6.) Stručna podrška i praćenje na određenom radnom mjestu i u radnom okruženju
- (7.) Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (radni centar)
- (8.) Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (virtualna radionica)
- (9.) Izrada plana prilagodbe radnog mjesta i radnog okoliša (arhitektonska prilagodba), te potrebne prilagodbe opreme i sredstava za rad (tehnička prilagodba)
- (10.) Procjena radne učinkovitosti



(11.) Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu

(12.) Obrazovanje, osposobljavanje ili usavršavanje s kraćim obrazovnim programom.

Odredbom čl.6.st.2. Zakona predviđeni su mogući naručitelji usluga i to:

- Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
- Hrvatski zavod za zapošljavanje
- Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
- Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom
- Ministarstvo nadležno za socijalnu politiku putem centara za socijalnu skrb
- Osiguravajuće društvo
- Poslodavac
- Jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave
- Privatni naručitelj (osobe s invaliditetom, zakonski zastupnik)

Postupak profesionalne rehabilitacije može pokrenuti i financirati jedan ili više naručitelja usluge, no 2019. godine, kao ranijih godina, Centar nije imao slučajeva da je više naručitelja zajedno naručilo i financiralo uslugu.

Tijekom 2019. godine naručitelji usluga u Centru bili su sljedeći:

- Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (ZOSI)
- Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ)
- Poslodavci
- Privatni naručitelji

U nastavku je obrađena svaka usluga profesionalne rehabilitacije koja se provodila u 2019. godini obzirom na ukupan broj zaprimljenih predmeta u odnosu na ukupan broj obrađenih i završenih predmeta, te u odnosu na vrstu naručitelja usluga.

3.1.2.1. Rehabilitacijska procjena razine radnih sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i profesionalnih interesa

Rehabilitacijska procjena je početna faza u procesu profesionalne rehabilitacije na temelju koje se utvrđuje mogućnost uključivanja osobe s invaliditetom u radni proces, obrazovanje ili profesionalnu rehabilitaciju. Najkompleksnija je od svih usluga i ujedno je osnova za davanje mišljenja o



mogućnostima, vrsti i načinu profesionalne rehabilitacije te za izradu individualnog plana.

Naručitelj usluge: ZOSI/HZZ

Broj zaprimljenih predmeta: 91

Broj obrađenih i završenih predmeta: 47

3.1.2.2. Utvrđivanje invaliditeta u odnosu na rad

Koristi se isključivo radi upisa osobe s invaliditetom u očevidnik zaposlenih osoba s invaliditetom. Izmjenom propisa ova je usluga u Standardima izdvojena kao zasebna (usluga 1.1.), čime su se Standardi uskladili sa dotadašnjom praksom.

Naručitelji usluge:

- ZOSI
- poslodavci
- fizičke osobe

Broj zaprimljenih predmeta: 122

- 70 predmeta - ZOSI
- 46 predmeta - poslodavci
- 6 predmeta - fizičke osobe

Broj obrađenih i završenih predmeta: 118

- 69 predmeta - ZOSI
- 43 predmet - poslodavci
- 6 predmeta - fizičke osobe

3.1.2.3. Analiza radnog mjesta i radnog okruženja

Analiza radnog mjesta i radnog okruženja namijenjena je procjeni usklađenosti radnog mjesta s preostalim radnim i općim sposobnostima osobe s invaliditetom te njezinim iskustvima, znanjima i vještinama stečenim poslom. Prema Standardima usluga je podloga za procjenu radne učinkovitosti osobe s invaliditetom, potrebne stručne podrške na određenom radnom mjestu i radnom okruženju te za izradu plana arhitektonske i tehničke prilagodbe. Usluga se provodi u skraćenom obliku unutar usluge 9. *Arhitektonska i tehnička prilagodba radnog mjesta i usluge* i usluge 10. *Procjena radne učinkovitosti* te je na taj način provedeno ukupno 210 analiza radnog mjesta (183 unutar provedene usluge Procjene radne učinkovitosti i 27 unutar usluge Arhitektonske i tehničke prilagodbe radnog mjesta.). Kao zasebna usluga Analiza radnog mjesta naručena je jednom i to od strane poslodavca.



3.1.2.4. Stručna podrška i praćenje tijekom obrazovanja i osposobljavanja ili usavršavanja s obrazovnim programom

Stručna podrška i praćenje tijekom obrazovanja i osposobljavanja ili usavršavanja s obrazovnim programom (usluga broj 5) provodi se u slučajevima kada se određeni program odvija izvan Centra, u drugoj ustanovi, zbog čega je korisniku potrebno kontinuirano praćenje i stručna podrška tijekom provedbe predviđenog programa.

U 2019. godini zaprimljeno je 8 zahtjeva za provedbu usluge 5., a koja se prvenstveno provodila tijekom trajanja usluge 7. (Radni centar) i usluge 8. (Virtualna radionica), a koje su se provodile putem podizvoditelja ustanove URIHO.

Ova usluga se pruža kontinuirano tijekom cijelog razdoblja provedbe određenog programa osposobljavanja, obrazovanja ili usavršavanja, koji najčešće traju 6 mjeseci.

Naručitelj usluge: Hrvatski zavod za zapošljavanje

Broj zaprimljenih predmeta: 8

Broj obrađenih i završenih predmeta: 6

Riješeni predmeti odnose se na predmete koji su zaprimljeni i započeti s radom u ranijem periodu, tj. 2018. godine, dok je svih 8 predmeta i zaprimljenih u 2019. godini obustavljeno, jer se radi o predmetima veznim za uslugu Virtualne radionice i Radnog centra koja nije provođena.

3.1.2.5. Stručna podrška i praćenje na određenom radnom mjestu i radnom okruženju

Stručna podrška na određenom radnom mjestu i radnom okruženju je usluga kojom se osobi pruža specifična pomoć pri prepoznavanju i rješavanju problema i prepreka u radnom okruženju i međuljudskim odnosima te pomoć u prilagodbi poslu i radnom okruženju.

Ovu uslugu Centar je za jednog korisnika počeo provoditi 2018., usluga je trajala 10 mjeseci i završena je u 2019. Uslugu je naručio poslodavac.

Jedan predmet zaprimljen je 2019. godine, no poslodavac je odustao od usluge.



3.1.2.6. Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (Radni centar)

Usluga Radni centar namijenjena je stjecanju i usavršavanju znanja, vještina i navika potrebnih za obavljanje pojedinog zanimanja i kroz nju se simuliraju tehničko-tehnološki radni procesi različitih zanatsko-industrijskih zanimanja.

U 2019. godini Hrvatski zavod za zapošljavanje naručio je ovu uslugu za petoro korisnika.

Tijekom 2019. ova je usluga završena za 4 korisnika, za koje je Hrvatski zavod za zapošljavanje naručio uslugu u prethodnoj godini, no budući da je trajala šest mjeseci, završena je 2019. godine. Budući da zbog nedostatnih prostornih i kadrovskih kapaciteta Centar nije bio u mogućnosti samostalno provoditi ovu uslugu, sklopio je ugovor sa podizvoditeljem ustanovom URIHO, koji je neposredno provodio uslugu u uskoj suradnji sa stručnim timom Centra.

Naručitelj usluge: Hrvatski zavod za zapošljavanje

Broj zaprimljenih predmeta: 5

Broj obrađenih i završenih predmeta: 4

Pet predmeta iz 2019. godine obustavljeno je radi odustanka naručitelja, uslijed nemogućnosti provođenja usluge. U suradnji sa ZOSI-jem ti su korisnici izmjenom nalaza i mišljenja upućeni u uslugu Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu kod poslodavaca.

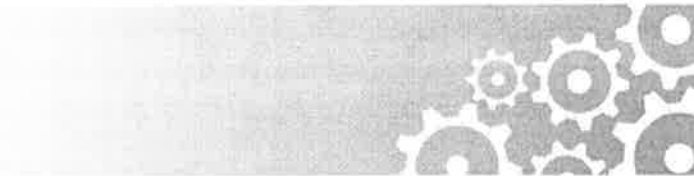
3.1.2.7. Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (Virtualna radionica)

Usluga Virtualne radionice namijenjena je jačanju radnih potencijala i profesionalnih kompetencija, obnavljanju i usavršavanju stručnih znanja i vještina, poboljšavanju socijalno komunikacijskih sposobnosti i vještina te neposrednoj pripremi osoba s invaliditetom za tržište rada. Naručitelj navedene usluge je bio Hrvatski zavod za zapošljavanje.

Broj zaprimljenih predmeta: 3

Broj obrađenih i završenih predmeta: 0

Tri predmeta iz 2019. godine obustavljena su radi odustanka naručitelja uslijed nemogućnosti provođenja usluge. U suradnji sa ZOSI-jem ti su korisnici izmjenom nalaza i mišljenja upućeni u uslugu Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu kod poslodavaca.



3.1.2.8. Izrada plana prilagodbe radnog mjesta i radnog okoliša (arhitektonska prilagodba), te potrebne prilagodbe opreme i sredstava za rad (tehnička prilagodba)

Usluga obuhvaća različite prijedloge mjera za prilagodbu radnog mjesta i radnog okoliša, te prilagodbu opreme i sredstava za rad koje na razini konkretnog posla smanjuju opterećenje, zahtjeve i različite štetne utjecaje i tako posredno povećavaju radnu učinkovitost osobe s invaliditetom. Na taj način potiču se poslodavci da zadrže osobe s invaliditetom u radnom odnosu unatoč poteškoćama koje imaju. U okviru navedene usluge provodila se i u skraćenom obliku usluga analize radnog mjesta sukladno uputama ZOSI-ja, za koju je bilo potrebno u svakom predmetu izvršiti opservaciju radnog mjesta na kojem osoba radi.

Naručitelji usluge: poslodavci

Broj zaprimljenih predmeta: 37

Broj obrađenih i završenih predmeta: 27

3.1.2.9. Procjena radne učinkovitosti

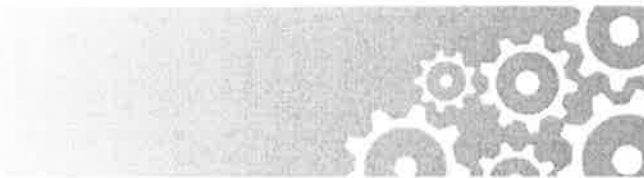
Usluga procjene radne učinkovitosti je namijenjena osobama s invaliditetom koje ne postižu punu radnu učinkovitost sukladno zahtjevima radnog mjesta. Navedena usluga služi kao temelj za ostvarivanje prava na subvenciju plaće zaposlene osobe s invaliditetom putem ZOSI-ja. Centar djeluje na regionalnoj razini, te je obrađivao predmete s područja Grada Zagreba, Zagrebačke županije, Međimurske županije, Varaždinske županije, Krapinsko Zagorske županije, Koprivničko-Križevačke županije, Bjelovarsko-Bilogorske županije, Sisačko-Moslavačke županije i Karlovačke županije. U okviru navedene usluge provodila se u skraćenom obliku usluga analize radnog mjesta sukladno uputama ZOSI-ja, za koju je bilo potrebno u svakom predmetu izvršiti opservaciju radnog mjesta na kojem osoba radi.

Naručitelji usluge: poslodavci i fizičke osobe

Broj zaprimljenih predmeta: 207

Broj obrađenih i završenih predmeta: 183

Velik broj obrađenih predmeta usluge Procjene radne učinkovitosti u 2019. odnosio se na korisnike paušalnog iznosa subvencije plaće.



3.1.3. VREMENSKO TRAJANJE PRUŽANJA USLUGA PROFESIONALNE REHABILITACIJE

S obzirom na vremensko trajanje obrade predmeta, od trenutka započinjanja usluge do kompletnog završetka obrade (uključuje samo trajanje obrade bez čekanja), potrebno je vrijeme u trajanju od:

- 60 dana za uslugu 1. Rehabilitacijska procjena razine radnih sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i profesionalnih interesa
28 dana za uslugu 1.1. Utvrđivanje invaliditeta u odnosu na rad
- 55 dana za uslugu 9. Izrada plana prilagodbe radnog mjesta i radnog okoliša (arhitektonska prilagodba), te potrebne prilagodbe opreme i sredstava za rad (tehnička prilagodba)
- 49 dana za uslugu 10. Procjena radne učinkovitosti

3.2. TEŠKOĆE U PROVEDBI USLUGA PROFESIONALNE REHABILITACIJE

U dosadašnjem radu susreli smo se s brojnim izazovima koji nam uzrokuju teškoće prilikom uključivanja osoba s invaliditetom u proces profesionalne rehabilitacije. Smatramo kako su najveći problemi na razini sustava.

Tijekom 2019. godine rad se odvijao sukladno novim propisima donesenim u 2018. godini (Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom i temeljem njega donijeti pravilnici), koji su utjecali na povećanje broja korisnika upućenih od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, što smatramo poboljšanjem u odnosu na 2018. godinu.

Tijekom 2019. godine su, kao i prethodnih godina, bile prisutne sustavne teškoće u profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom, ponajviše povezane sa neadekvatnim mirovinskim sustavom. Valja napomenuti da je 1. siječnja 2019. stupio na snagu Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju (Narodne novine 115/18), koji je proširio krug osoba koje mogu biti uključene u proces profesionalne rehabilitacije te omogućio lakše upućivanje korisnika u usluge Centra. No, takav promijenjen Zakon nije donio povećanje broja naručenih usluga iz sustava mirovinskog osiguranja, a koje se tiču profesionalne rehabilitacije u užem smislu. Stoga su se u 2019. godini nastavile teškoće iz prethodnih razdoblja, kako slijedi:

1. Premda je Zakon o mirovinskom osiguranju (Narodne novine 157/13, 33/15, 120/16, 18/18 – Odluka Ustavnog suda, 62/18, 115/18 i 102/19 – dalje ZOMO), glede definicije profesionalne rehabilitacije usklađen sa Zakonom o

profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom i u ZOMO su unijeta poboljšanja te je pravni okvir unaprijeđen, te promjene u praksi nisu polučile očekivano povećanje upućivanja korisnika u proces profesionalne rehabilitacije. Prema ZOMO-u profesionalna rehabilitacija može se predložiti tek ako je smanjenje radne sposobnosti više od 50%, umjesto da se puno ranije ide s mjerama i na taj način spriječi daljnje propadanje radne sposobnosti.

2. Period od nastanka invaliditeta do upućivanja u proces profesionalne rehabilitacije traje predugo što djeluje demotivirajuće za potencijalne korisnike profesionalne rehabilitacije.
3. Smatramo da je obveza profesionalne rehabilitacije unutar svih propisa na tom području nedorečena te ostaje nejasno tko i pod kojim uvjetima ima obvezu upućivanja osobe u profesionalnu rehabilitaciju. Smatramo da bi navedeno trebalo jasnije propisati te da bi trebalo uskladiti propise koji se odnose na to područje.
4. Ne postoje programi socijalnog uključivanja u koje bi mogli uključiti mnoge korisnike koji trenutno, zbog različitih razloga, nisu spremni za uključivanje u svijet rada, a za te programe postoji itekako velika potreba.
5. Nedovoljna zainteresiranost poslodavaca za zapošljavanje osoba s invaliditetom, kao i zadržavanje osoba s invaliditetom u radnom odnosu, što za posljedicu ima mali broj upućivanja u usluge profesionalne rehabilitacije osoba koje na procjenu dolaze iz radnog odnosa.
6. Iako Centar obrađuje predmete u skladu s normom koja je uobičajena u centrima ovakve vrste u drugim europskim zemljama, veliki izazov s kojim se suočavamo je što vremenski postupak pružanja određene usluge (od ulaska predmeta u Centar do završetka obrade) dugo traje. Zbog broja zaprimljenih predmeta te nedostatnih kadrovskih kapaciteta, postojeći radnici nisu u mogućnosti obraditi sve predmete u skladu s dinamikom njihova zaprimanja. Tijekom 2019. Centar je preselio obavljanje djelatnosti u veći i primjereniji prostor, čime su poboljšani prostorni uvjeti za rad, no unatoč tome, Centru i dalje nije omogućeno zapošljavanje novih radnika (zbog postojeće zabrane zapošljavanja u javnim službama) te još uvijek nema mogućnosti u tolikoj mjeri povećati broj obrada da bi se predmeti rješavali dinamikom njihova zaprimanja.
7. Provođenje usluga profesionalne rehabilitacije sukladno Standardima usluga zahtijeva izradu brojnih stručnih nalaza i mišljenja, popratne dokumentacije i evidencija što bez adekvatnog informatizacijskog sustava poprilično usporava proces. Iz dosadašnjeg rada u tom sustavu vidljivo je olakšanje i pojednostavljenje administrativnog dijela posla, što je značajno olakšalo i ubrzalo rad stručnog tima na predmetima u uslugama obuhvaćenim programom. Tijekom 2020. godine planira se uvođenje ostalih usluga u ovaj sustav.

8. Na tržištu rada nema dovoljno liječnika specijaliste medicine rada s iskustvom u području rada i profesionalne rehabilitacije, ali ni drugih stručnjaka koji imaju iskustva u području profesionalne rehabilitacije.

Valja istaći da je uvođenje računalne aplikacije za neke od usluga profesionalne rehabilitacije značajno olakšalo izradu i vođenje sve potrebne dokumentacije, a tijekom 2020. očekuje se završetak započetog procesa informatizacije poslovnih procesa u Centru, što će pridonijeti boljoj i kvalitetnijoj usluzi i radu Centra.

3.3. EVALUACIJA PRUŽENIH USLUGA PROFESIONALNE REHABILITACIJE

3.3.1. Evaluacija na razini korisnika

U radu s korisnicima zauzima se individualni pristup u najvećoj mogućoj mjeri, ovisno o individualnim potrebama korisnika. Nastoji se izaći im u susret u pogledu formiranja rasporeda aktivnosti, poštivanja potrebe za češćim odmorom ili pauzom tijekom testiranja, prilagodbi načina komunikacije te uvažavanja specifičnih potreba ovisno o vrsti i stupnju invaliditeta. Ovdje je potrebno napomenuti da je i mjesto stanovanja korisnika izrazito važno za provođenje usluga, jer zbog putovanja nekima od korisnika je potrebno dodatno prilagoditi procjenu.

Dnevni raspored obrada korisnika nastoji se organizirati na način da psihologijska obrada bude među prvima kako bi korisnici odmorni pristupili testiranju, čime se nastoji osigurati postizanje što boljih rezultata korisnika.

Svakom korisniku se dodjeljuje voditelj slučaja koji ga upoznaje s aktivnostima koje će osoba provoditi u Centru te vodi osobu tijekom cjelokupne obrade. Voditelj slučaja brine o dostatnosti dokumentacije, upravlja svim aktivnostima koje osoba mora proći, vodeći računa prvenstveno o najboljem interesu korisnika. Tijekom cjelokupnog procesa procjene, on stoji na raspolaganju osobi i rješava eventualne poteškoće koje se mogu pojaviti te ga usmjerava na eventualno ostvarivanje prava s osnove invaliditeta u sklopu drugih sustava.

Posebna pažnja u našem Centru je usmjerena na praćenje kvalitete provedenih usluga, što se postiže anonimnim anketiranjem korisnika. Anketiranje se provodi po završetku provedene usluge, a prije priopćenja završnog mišljenja, kako završno mišljenje ne bi utjecalo na ocjenu kojom korisnik ocjenjuje provedenu uslugu. Pomoću upitnika ispituje se zadovoljstvo korisnika u nekoliko područja poput: pristupačnosti i lokacije Centra, pristupa stručnih djelatnika Centra, pruženim informacijama, provedbom i korisnošću usluge za njihov daljnji profesionalni razvoj.

U 2019. godini anketirano je ukupno 186 korisnika.

U nastavku slijedi prikaz evaluacije analiziranih anketa po pojedinim uslugama (ocjene u rasponu od 1 do 5).

Tablica 6: Usluga 1 (rehabilitacijska procjena); N=36

Pitanja	Prosječna ocjena
1. Jasno mi je pojašnjen cilj provedene usluge.	4,86
2. Upoznat sam s tijekom provođenja usluge.	4,94
3. Pristup zaposlenika Centra bio je ljubazan i stručan.	4,94
4. Moj voditelj slučaja mi je dao do znanja da ga mogu kontaktirati i nakon provedbe usluge zbog dobivanja dodatnih informacija.	4,77
5. Dobio/la sam dovoljno informacija o tome gdje mogu potražiti pomoć ako je budem trebao/la.	4,72
6. Dobio sam dovoljno informacija o mogućnostima svog radnog funkcioniranja.	4,83
7. Usluga će mi pomoći u daljnjem profesionalnom razvoju	4,67
8. Sveukupno gledano zadovoljan/na sam pruženom uslugom	4,94
9. Lokacija Centra je pristupačna i prilagođena osobama s invaliditetom.	4,74
10. Prostor Centra je ugodan i dobro opremljen.	4,86
11. Prostor u kojem se Usluga odvijala osigurao mi je osjećaj privatnosti.	4,94
Sveukupno gledano koju biste ocjenu dali Centru za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“	4,69

Tablica 7: Usluga 1.1 (utvrđivanje invaliditeta u odnosu na rad); N=74

Pitanja	Prosječna ocjena
1. Jasno mi je pojašnjen cilj provedene usluge.	4,84
2. Upoznat sam s tijekom provođenja usluge.	4,84



3. Pristup zaposlenika Centra bio je ljubazan i stručan.	4,99
4. Utvrđeni stupanj invaliditeta u odnosu na rad smatram korisnim u pronalaženju ili zadržavanju posla.	4,65
5. Sveukupno gledano zadovoljan/na sam pruženom uslugom	
6. Lokacija Centra je pristupačna i prilagođena osobama s invaliditetom.	4,96
7. Prostor Centra je ugodan i dobro opremljen.	4,75
8. Prostor u kojem se Usluga odvijala osigurao mi je osjećaj privatnosti.	4,78
	4,92
Sveukupno gledano koju biste ocjenu dali Centru za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“	4,92

Tablica 8: Usluga 9 (izrada plana prilagodbe radnog mjesta i radnog okoliša – arhitektonska prilagodba te potrebne prilagodbe opreme i sredstava za rad – tehnička prilagodba); N=5

Pitanja	Prosječna ocjena
1. Jasno mi je pojašnjen cilj provedene usluge.	5,00
2. Upoznat sam s tijekom provođenja usluge.	5,00
3. Usluga je provedena na temelju dogovora poslodavca, stručnog tima Centra i mene.	4,75
4. Dobio sam dovoljno informacija o rezultatima procjene mog funkcioniranja na radnom mjestu.	4,80
5. Usluga je omogućila realnu procjenu moje radne učinkovitosti.	5,00
6. Usluga će mi osigurati jednake mogućnosti za zapošljavanje i/ili zadržavanje zaposlenja.	4,60
7. Pristup zaposlenika Centra tijekom procjene moje radne učinkovitosti bio je ljubazan i stručan.	4,80
8. Usluga će mi pomoći u daljnjem profesionalnom razvoju.	5,00
9. Sveukupno gledano zadovoljan/na sam pruženom uslugom.	5,00



Sveukupno gledano koju biste ocjenu dali Centru za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“	5,00
--	------

Tablica 9: Usluga 10 (procjena radne učinkovitosti); N=71

Pitanja	Prosječna ocjena
1. Jasno mi je pojašnjen cilj provedene usluge.	4,75
2. Upoznat sam s tijekom provođenja usluge.	4,75
3. Usluga je provedena na temelju dogovora poslodavca, stručnog tima Centra i mene.	4,76
4. Dobio sam dovoljno informacija o rezultatima procjene mogeg funkcioniranja na radnom mjestu.	4,69
5. Usluga je omogućila realnu procjenu moje radne učinkovitosti.	4,60
6. Usluga će mi osigurati jednake mogućnosti za zapošljavanje i/ili zadržavanje zaposlenja.	4,58
7. Pristup zaposlenika Centra tijekom procjene moje radne učinkovitosti bio je ljubazan i stručan.	4,89
8. Usluga će mi pomoći u daljnjem profesionalnom razvoju.	4,56
9. Sveukupno gledano zadovoljan/na sam pruženom uslugom.	4,81
Sveukupno gledano koju biste ocjenu dali Centru za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“	4,89

U evaluaciji ostalih usluga sudjelovao je premali broj korisnika tako da one nisu navedene u ovom izvješću.

U pitanjima otvorenog tipa korisnici su se najčešće žalili na ponavljanje pitanja. Od ukupnog broja anketiranih korisnika, 24 korisnika je u otvorenom pitanju iznijelo pohvalu na rad Centra.



3.3.2. Evaluacija na razini naručitelja usluge

Postupak profesionalne rehabilitacije može financirati jedan ili više naručitelja usluga. U dosadašnjem radu Centra najveći broj predmeta upućen je od strane poslodavaca, a potom od strane Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom.

Važno je istaknuti kako stručni radnici Centra njeguju profesionalni odnos prema svim naručiteljima usluga te nastoje uvijek komunicirati iskreno, stručno, korektno i s poštovanjem.

Stručnjaci Centra nastoje dati što iscrpnije odgovore na sva postavljena pitanja. Iako svi zainteresirani osnovne informacije o Centru i uslugama mogu pronaći na internetskim stranicama Centra, sve dodatne informacije potencijalnim naručiteljima usluga šalju se i u pisanoj formi elektroničkom poštom. Najčešće upute koje se daju poslodavcima vezane su za način popunjavanja narudžbenice i dokumentaciju koju je potrebno dostaviti uz narudžbenicu za svakog korisnika usluge. Također, jedan od češćih upita su i osnovne informacije o obvezi poštivanja kvotnog zapošljavanja osoba s invaliditetom, o mogućnostima upisa u očevidnik zaposlenih i samozaposlenih osoba s invaliditetom, mogućnostima ostvarivanja prava na poticaje i mnoge druge informacije s kojima se do tada nisu imali prilike susresti. Stručni radnici Centra na usluzi su poslodavcima svojim savjetovanjem i dalje, nakon što već ostvare određene poticaje temeljem nalaza i mišljenja Centra, kako bi ih potakli na daljnju buduću suradnju.

Veliku teškoću u radu predstavlja nemotiviranost i izostanak suradnje poslodavaca, te otežana komunikacija sa njima, što otežava ili onemogućuje dobivanje podataka o radnom mjestu i uvjetima rada, koji su bitni za utvrđivanje preostale radne sposobnosti korisnika i potencijalnih poslova koje bi mogao obavljati.

S druge strane, postoje poslodavci koji su vrlo senzibilizirani te spremno prihvaćaju sugestije oko eventualne prilagodbe radnog mjesta za korisnika.

Tablica 10: Rezultati anketiranja zadovoljstva naručitelja

Pitanja	Prosječna ocjena		
	Invaliditet u odnosu na rad	Izrada plana prilagodbe radnog mjesta	Procjena radne učinkovitosti
1. Provedenu uslugu smatram korisnom	4,92	5,00	4,67



2. Provedena usluga je dobro organizirana	4,92	5,00	4,52
3. Zadovoljan sam profesionalnom komunikacijom s djelatnicima Centra	5,00	5,00	4,78
4. Završno mišljenje Centra smatramo prikladnim	4,58	5,00	4,63
5. Cijenu usluge Centra smatram primjerenom pruženoj usluzi	3,92	5,00	3,80
6. U cijelosti gledano, zadovoljni smo pruženom uslugom	4,67	5,00	4,48
7. Provedena usluga doprinijela je očuvanju zaposlenja našeg/ih zaposlenika	4,33	5,00	4,33
8. Provedena usluga će pomoći zaposleniku/cima u daljnjem profesionalnom razvoju	4,42	5,00	4,23
9. Nakon provedbe usluge zaposlenik pokazuje poboljšanje u radnom funkcioniranju	3,92	4,67	3,85
10. Sveukupno gledano, koju biste ocjenu dali Centru za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“	4,83	5,00	4,67

Iz iznijetih rezultata anketiranja naručitelja vidljivo je da su u 2019. godini naručitelji bili najmanje zadovoljni sa cijenama usluga Centra. Budući da su od početka ove godine besplatne sve usluge osim stručne podrške na radnom mjestu i izrade plana prilagodbe radnog mjesta, očekuje se veće iskazano zadovoljstvo naručitelja u ovom dijelu tijekom ove godine.

4. OBRAZOVANJE STRUČNIH RADNIKA

Stručni radnici i ostali zaposlenici Centra su tijekom 2019. godine sudjelovali na brojnim edukacijama, usavršavanjima i seminarima u zemlji i inozemstvu:

Tablica 11. Edukacije / stručna usavršavanja

	Naziv edukacije / stručnog usavršavanja	Provoditelj	Broj sati /dana	Broj osoba
1	Stručna edukacija za stručnjake u području profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom	ZOSI	3 dana	1
2	Edukacija COP	FINA	8 sati	4
3	Edukacija za državnu riznicu	Min. financija	6 sati	1
4	Voditelj izrade i provedbe projekata financiranih iz EU fondova	Algebra	120 sati	1
5	Seminar - NOVOSTI U MIROVINSKOM SUSTAVU	Radno pravo	4 sati	4
6	3. stručna edukacija za stručne radnike - Stres u radu	ZOSI	5 sati	11
7	Radionica profesionalne rehabilitacije - procjena radne učinkovitosti	ZOSI, BBRZ	3 dana	5
8	4. Stručna edukacija za stručnjake u području profesionalne rehabilitacije	ZOSI	5 sati	11
9	Procjena rizika radnih mjesta- temeljni alat u rukama stručnjaka	URIHO, OSVIT	2 sata	7
10	Financijski izvještaj za 1. kvartal za 2019. godinu	RIF	6 sati	1

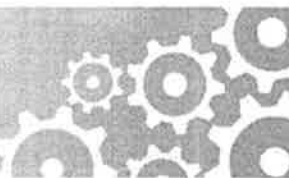


11	Plan nabave, registar ugovora i novine u EOJN, izrada općeg akta i jednostravna nabava u praksi	ING biro	8 sati	1
12	E-račun	TEB	5 sati	2
13	NOVA UREDBA I UPITNIK O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI	RIF	8 sati	1
14	Blagajničko poslovanje gotovinska plaćanja	TEB	8 sati	1
15	5. Stručna edukacija za stručnjake u području profesionalne rehabilitacije	ZOSI	5 sati	7
16	Promjene na tržištu rada, trendovi na području zapošljavanja i usluge na tržištu rada	ZIZRS	6 sati	4
17	Edukacija za vještake	ZOSI	8 sati	3
18	Edukacija za vještake	ZOSI	8 sati	2
19	Voditelj ljudskih potencijala	Institut za management	160 sati	2
20	Edukacija za internog auditora po normi ISO 9001:2015	ICR Adriatica	7 sati	2
21	Ugovori poslodavca i radnika	Radno pravo	6 sati	1
22	Planiranje, sukob interesa, jednostavna nabava	Temporis savjetovanje	8 sati	1
23	Besplatni seminar za pretplatnike Radnog prava	Radno pravo	5 sati	1
24	WAIS - IV - HR Wechslerov test inteligencije za odrasle, 4. izdanje	Naklada Slap	2 dana	2
25	WMS - IV - HR Wechslerov test pamćenja za odrasle, 4. izdanje	Naklada Slap	2 dana	2



Tablica 12. Stručni skupovi / konferencije / kongresi

	Naziv stručnog skupa / konferencije / kongresa	Provoditelj	Broj sati /dana	Broj osoba
1	OSI za OSI - integracija nezaposlenih gluhih žena na tržište rada (Stručni skup)	Savez gluhih i nagluhih grada Zagreba	3 sata	2
2	Konferencija "Zapošljavanje osoba s intelektualnim teškoćama na otvorenom tržištu rada"	Hrvatski savez udruga s intelektualnim teškoćama	6 sati	2
3	15. međunarodni stručni skup "Naš pogled u budućnost" Zadar	OSVIT, ZOSI	2 dana	7
4	REHA DNEVI 2019.	ZIZRS	2 dana	3
5	Simpozij "Interdisciplinarni pristup bolesnicima sa shizofrenijom i poremećajima iz spektra shizofrenija"	Hrvatsko društvo za shizofreniju i poremećaje iz spektra shizofrenije Hrvatskog liječničkog zbora	6 sati	7
6	Međunarodna konferencija "Put do održivog zapošljavanja"	ZOSI, SOIH	2 dana	13
7	Stručni skup "Razumna prilagodba u sustavu zdravstva"	SOIH, Ured pravobraniteljice za osobe s invaliditetom	3 sata	2
8	Okrugli stol - Zapošljavanje osoba s intelektualnim teškoćama na otvorenom tržištu rada	Hrvatski savez udruga s intelektualnim teškoćama	1,5 sati	2
9	Sudjelovanje u istraživanju ERF-a - Projekt Unaprjeđenje kvalitete studija logopedije, socijalne pedagogije i edukacijske rehabilitacije (ERF -	ERF	1 dan	2



	LOSPER)			
10	Konferencija „Znanost susreće regije“	Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	1 dan	2
11	24. Hrvatski simpozij osoba s invaliditetom s međunarodnim djelovanjem	SOIH	1 dan	4
12	Tribina „Osobe s invaliditetom – studiranje i zapošljavanje“	Sveučilište u Zagrebu	3 sata	2
13	Simpozij o istraživanju i bolestima mozga	Razred za medicinske znanosti HAZU, Hrvatsko društvo za neuroznanost, Znanstveni centar izvrsnosti za temeljnu, kliničku i translacijsku neuroznanost, Međunarodni institut za zdravlje mozga, Hrvatski institut za istraživanje mozga Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu	9 sati	2
14	Prezentacija i okrugli stol o razvoju servisa Pristupačni Zagreb	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Zagrebački inovacijski	3 sata	2

		centar		
15	Panel rasprava „4. inovacije u protetici rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s amputacijom udova“	Udruga amputiranih Grada Zagreba i Zagrebačke županije	4 sata	1

4.1. SUDJELOVANJE U ORGANIZACIJI 15. MEĐUNARODNOG STRUČNOG SKUPA «NAŠ POGLED U BUDUĆNOST»

U svibnju 2019. godine u Zadru održan je tradicionalni 15. međunarodni stručni skup o profesionalnoj rehabilitaciji u organizaciji Udruge Osvit i Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, pod pokroviteljstvom ministra rada i mirovinskog sustava, a u čijoj je organizaciji Centar imao značajnu partnersku ulogu.

Stručni skup održan je pod nazivom „Naš pogled u budućnost“.

U programskom dijelu stručnog skupa radnici Centra prezentirali su dva stručna rada, i to:

1. "Kako pomoći studentima s invaliditetom tijekom obrazovanja za održivo zapošljavanje – predstavljanje projekta razumne prilagodbe za studente s invaliditetom"
2. "Web pristupačnost – bez prepreka u digitalno doba".

Na skupu su sudjelovali vodeći hrvatski stručnjaci iz područja profesionalne rehabilitacije, kao i brojni međunarodni stručnjaci, a naglasak je bio na održivom razvoju zaštitnih i integrativnih radionica te aktualnoj mirovinskoj reformi u dijelu koji se odnosi na osobe s invaliditetom.

4.2. ZAKLJUČAK

Implementacija modela profesionalne rehabilitacije, čiji su temelji stvoreni Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom, proces je koji zahtijeva vrijeme i usklađivanje različitih sustava. Centar je dio cjelokupnog sustava, koji bez sustavne podrške ne samo osnivača, nego i ostalih sustava ne može samostalno raditi na implementaciji sustava i uspješno obavljati svoju djelatnost. U odnosu na prethodno razdoblje vidljiv je napredak u smislu veće senzibilizacije i informiranosti poslodavaca, ali i sustava koji sudjeluju u upućivanju u profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanju osoba s invaliditetom. Ostvarena je



suradnja u provedbi obrazovnih programa kod akreditiranih ustanova kao podizvoditelja Centra, za dva korisnika, koji su uspješno završili predviđene programe. Veća senzibiliziranost i informiranost poslodavaca vidljiva je kroz veći broj usluga naručenih od poslodavaca.

Veliki pomak prema daljnjem razvoju Centra napravljen je osiguranjem prostornih uvjeta, no kako bi Centar mogao razvijati svoje usluge, potrebno je zaposliti dodatne stručne radnike. U 2019. to nije bilo moguće zbog važeće zabrane zapošljavanja u javnim službama. Budući da su zbog velikog priliva predmeta potrebe Centra veće od postojećih kapaciteta, potrebno je dodatno zapošljavanje još dva stručna tima.

Također je potrebno i nadalje u javnosti prezentirati rad Centra i informirati javnost o ulozi koju ima Centar u sustavu profesionalne rehabilitacije.

5. IZVRŠENJE FINACIJSKOG PLANA CENTAR ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU „ZAGREB“ ZA RAZDOBLJE OD 01.01. DO 31.12.2019.

5.1. Uvod

Centar za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ (u daljnjem tekstu: Centar) je javna ustanova osnovana Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom.

Osnivači Centra su Republika Hrvatska s osnivačkim udjelom od 40% i Grad Zagreb s osnivačkim udjelom od 60%, s tim da je Uredbom o osnivanju Centra za profesionalnu rehabilitaciju Zagreb (Narodne novine, broj 9/19) koja je stupila na snagu 26. siječnja 2019. godine, Republika Hrvatska u cijelosti preuzela osnivačka prava nad Centrom, te Centar postaje proračunski korisnik državnog proračuna unutar razdjela Ministarstva rada i mirovinskog sustava.

Ministar nadležan za rad je donio Odluku o korištenju i raspodjeli sredstava uplaćenih s osnove novčane naknade zbog neispunjenja obveze kvotnog zapošljavanja osoba s invaliditetom za 2019. godinu, na temelju kojih je Centar osigurao sredstva iz državnog proračuna Republike Hrvatske (izvor financiranja 43- Prihodi za posebne namjene). Sredstva su osigurana s razdjela 086 Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Glava 08655/48865, Program 3301-Aktivna politika tržišta rada, Aktivnost A922001- Administracija i upravljanje.

Centar ostvaruje i vlastite prihode od pružanja usluga profesionalne rehabilitacije.

Svaki mjesec Centar podnosi izvješće o utrošenim sredstvima Zavodu za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom kao i nadležnom Ministarstvu rada i mirovinskog sustava.

Financijski plan Centra za 2019. godinu sastavni je dio državnog proračuna za 2019. s projekcijama za 2020. i 2021. godinu, a Odluku o proglašenju Državnog proračuna donio je Hrvatski sabor na sjednici 3. prosinca 2018. godine. Financijski plan Centra za 2019. godinu usvojen je i potvrđen na sjednici Upravnog vijeća održanoj 25. veljače 2019. godine.

S obzirom na preseljenje Centra u srpnju 2019. godine u novi poslovni prostor ukazala se potreba za izmjenom i dopunom financijskog plana za 2019. godinu te je ista i donijeta koja je potvrđena na sjednici Upravnog vijeća 20. prosinca 2019. godine.

Prelaskom na državni proračun, izvještaj Centra o izvršenju financijskog plana se po prvi put donosi na modificiranom gotovinskom načelu. Sukladno tome, s obzirom na primjenu različitih obračunskih načela, podaci o izvršenju financijskog plana za 2019. u odnosu na podatke o izvršenju financijskog plana za 2018. godinu nisu usporedivi. Stoga se podaci prethodnog razdoblja neće iskazivati.

Kroz ovo izvješće bit će dani podaci o planiranim prihodima i rashodima kroz Izvorni i Tekući plan te podaci o njihovu izvršenju u 2019. godini.

5.2. Izvršenje financijskog plana

5.2.1. Izvršenje prihoda u 2019. godinu

U tablici broj 1 prikazan je izvještaj o izvršenju prihoda i primitaka po ekonomskoj klasifikaciji i izvorima financiranja Centra.

Tablica 1: Izvještaj o izvršenju prihoda i primitaka

Račun prihoda	Naziv računa	Izvor financ.	Izvorni plan 2019.	Tekući plan 2019.	Ostvarenje/ izvršenje 2019.	Indeks
1			2	3	4	5=4/3*100
652	Prihodi po posebnim propisima	IF 43	3.985.000,00	3.985.000,00	3.985.000,00	100,00
6528	Prihodi od novčane naknade poslodavaca zbog nezapošljavanja osoba s invaliditetom	Prihodi za pos. namjene	3.985.000,00	3.985.000,00	3.985.000,00	100,00
661	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pružene usluge	IF 31	100.000,00	640.000,00	638.641,46	99,79
6615	Prihodi od pruženih usluga	Vlastiti prihodi	100.000,00	640.000,00	638.641,46	99,79
639	Prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna	IF 52	0,00	1.440,00	1.440,00	100,00
6392	Kapitalni prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna	Pomoći	0,00	1.440,00	1.440,00	100,00
UKUPNO PRIHODI			4.085.000,00	4.626.440,00	4.625.081,46	99,97

Za 2019. godinu planirani su ukupni prihodi u iznosu od 4.626.440,00 kuna. Sa 31.12.2019. godine ostvareno je 4.625.081,46 kn prihoda, što je 99,97% od planiranog.



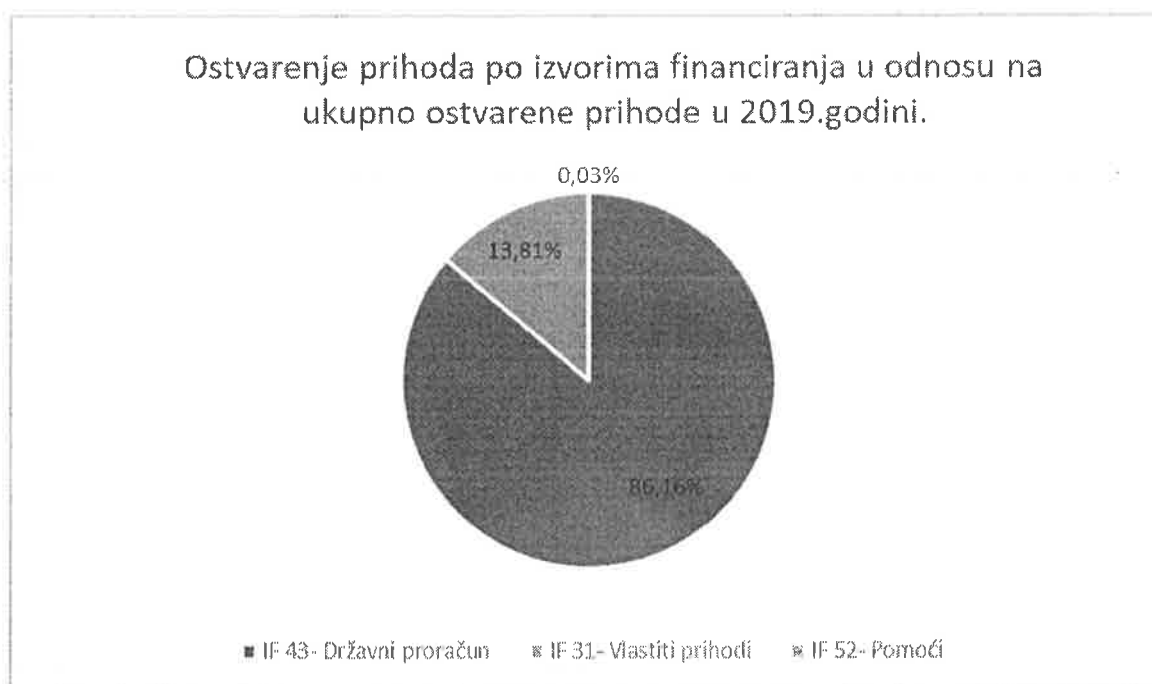
Centar je u 2019. godini ostvario prihod od novčane naknade poslodavaca zbog nezapošljavanja osoba s invaliditetom na izvoru financiranja na izvoru financiranja 43 - Prihod za posebne namjene u iznosu od 3.985.000 kn.

Vlastiti prihodi od pružanja usluga profesionalne rehabilitacije na izvoru financiranja 31 u 2019. godini ostvareni su u iznosu od 638.641,46 kn.

Centar je u 2019. godini ostvario i prihod na izvoru financiranja 52-Pomoći u iznosu od 1.440,00 kn. Navedeni prihod čini naplaćena usluga profesionalne rehabilitacije koja je izvršena putem ugovora sa naručiteljem koji je također proračunski korisnik, međutim, kako je Centar zatvorio svoj poslovni račun, naručitelj je morao uplatiti putem preknjiženja kroz državnu riznicu.

Prihodi iz državnog proračuna (izvor financiranja 43) čine 86,16% svih ostvarenih prihoda. Vlastiti prihode (izvor financiranja 31) iznose 13,81%, a prihodi na izvoru financiranja 52-Pomoće čine 0,03% u odnosu na ukupno ostvarene prihode, kao što je vidljivo na slijedećem grafikonu.

Grafikon 1:



5.2.2. Izvršenje rashoda u 2019. godini

Za provedbu aktivnosti A922001 Administracija i upravljanje iz svih izvora financiranja u 2019. godini bila su planirana sredstva u iznosu od 4.626.440 kn, a utrošeno je 4.063.908,20 kn, odnosno 87,84% od planiranog. U tablici broj 2.

prikazan je izvještaj o izvršenju ukupnih rashoda po programskoj i ekonomskoj klasifikaciji za 2019. godinu.

Tablica 2: Izvještaj o izvršenju ukupnih rashoda

Račun prihoda	Naziv računa	Izvorni plan 2019.	Tekući plan 2019.	Ostvarenje/ izvršenje 2019.	Indeks
	1	2	3	4	5=4/3*100
A922001	Administracija i upravljanje	4.085.000	4.626.440	4.063.908,20	87,84
3	Rashodi poslovanja	3.935.000	4.466.440	3.906.317,45	87,46
31	Rashodi za zaposlene	2.415.000	2.498.000	2.257.313,07	90,36
311	Plaće (Bruto)	2.030.000	2.125.000	1.897.727,38	89,30
3111	Plaće za redovan rad	2.020.000	2.100.000	1.875.156,30	89,29
3113	Plaće za prekovremeni rad	10.000	25.000	22.571,08	90,28
312	Ostali rashod za zaposlene	80.000	90.000	79.902,47	88,78
3121	Ostali rashod za zaposlene	80.000	90.000	79.902,47	88,78
313	Doprinosi na plaće	305.000	283.000	279.683,22	98,83
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno os.	275.000	280.000	277.018,17	98,94
3133	Doprinosi za obv. osiguranje u sl. nez.	30.000	3.000	2.665,05	88,84
32	Materijalni rashodi	1.510.000	1.964.440	1.647.532,32	83,87
321	Naknade troškova zaposlenima	300.000	268.000	140.433,05	52,40
3211	Službena putovanja	120.000	100.000	37.306,96	37,31
3212	Naknade za prijevoz	80.000	85.000	58.642,23	68,99
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	100.000	83.000	44.483,86	53,60
322	Rashodi za materijal i energiju	107.000	172.000	119.374,46	69,40
3221	Uredski materijal i ostali mat. rashodi	40.000	60.000	50.970,82	84,95
3223	Energija	45.000	80.000	50.282,57	62,85
3224	Materijal i dijelovi za tek.i invest. održ.	4.000	9.000	3.435,00	38,17
3225	Sitni inventar i auto gume	10.000	15.000	14.686,07	97,91
3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća	8.000	8.000	0,00	0,00
323	Rashodi za usluge	942.000	1.399.440	1.280.590,15	91,51
3231	Usluge telefona pošte i prijevoza	45.000	45.000	38.706,21	86,01
3232	Usluge tekućeg i investic. održavanja	70.000	50.000	47.580,77	95,16
3233	Usluge promidžbe i informiranja	50.000	30.000	27.610,06	92,03
3234	Komunalne usluge	35.000	49.000	26.110,55	53,29
3235	Zakupnine i najamnine	80.000	697.000	668.897,79	95,97
3236	Zdravstvene usluge	2.000	2.000	470,00	23,50
3237	Intelektualne usluge	130.000	130.000	123.712,24	95,16
3238	Računalne usluge	80.000	95.000	89.076,50	93,76
3239	Ostale usluge	450.000	301.440	258.426,03	85,73
329	Ostali nespomenuti rashodi poslov.	161.000	125.000	107.134,66	85,71
3291	Naknade za rad predstavničkih tijela	100.000	60.000	61.655,32	102,76
3292	Premije osiguranja	25.000	25.000	11.371,62	45,49
3293	Reprezentacija	29.000	29.000	27.255,80	93,99
3294	Članarine i norme	3.000	3.000	2.400,00	80,00
3295	Pristojbe i naknade	2.000	6.000	3.801,92	63,37
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	2.000	2.000	650,00	32,50
34	Financijski rashodi	10.000	4.000	1.472,06	36,80
343	Ostali financijski rashodi	10.000	4.000	1.472,06	36,80

3431	Bankarske usluge i usluge platnog prom.	9.000	3.000	1.437,08	47,90
3434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	1.000	1.000	34,98	3,50
4	Rashodi za nabavu nefinanc. imovine	150.000	160.000	157.590,75	98,49
42	Rashodi za nabavu proiz. dug. imovine	150.000	160.000	157.590,75	98,49
422	Postrojenja i oprema	150.000	160.000	157.590,75	98,49
4221	Uredska oprema i namještaj	120.000	145.000	142.605,50	98,35
4224	Medicinska oprema	15.000	15.000	14.985,25	99,90
4225	Instrumenti, uređaji i strojevi	15.000	0	0,00	0,00

Ukupni rashodi poslovanja izvršeni su u iznosu od 3.906.317,45 kn, što je 87,46% od plana. Rashodi za nabavu nefinancijske imovine izvršeni su u iznosu od 157.590,75 kn, što je 98,49% od plana.

Ukupni rashodi poslovanja izvršeni su u nešto manjem postotku nego što je planirano, ponajviše zbog rashoda za materijal i energiju, s obzirom da Centar nije imao točne pokazatelje režijskih i ostalih troškova vezane uz novi poslovni prostor, te je planirano više od stvarnih potreba.

U nastavku teksta nalaze se izvještaji izvršenja po izvorima financiranja te obrazloženja na nivou skupine.

Izvor financiranja 43- Posebne namjene

Za provedbu aktivnosti A922001 Administracija i upravljanje na izvoru financiranja 43- Posebne namjene bila su planirana sredstva u iznosu od 3.985.000,00 kn, a utrošeno je 3.522.041,30 kn, odnosno 88,38% od planiranog. Udio rashoda na izvoru financiranja 43 u odnosu na ukupno izvršen proračun iznosi 86,67%.

U tablici broj 3. prikazan je izvještaj o izvršenju po programskoj i ekonomskoj klasifikaciji na izvoru financiranja 43 iz državnog proračuna za 2019. godinu.

Tablica 3: Izvještaj o izvršenju rashoda na izvoru financiranja 43

Račun prihoda	Naziv računa	Izvorni plan 2019.	Tekući plan 2019.	Ostvarenje/ izvršenje 2019.	Indeks
	1	2	3	4	5=4/3*100
IF 43	Ostali prihodi za posebne namjene	3.985.000	3.985.000	3.522.041,30	88,38
31	Rashodi za zaposlene	2.415.000	2.290.000	2.053.103,17	89,66
311	Plaće (Bruto)	2.030.000	1.945.000	1.720.481,56	88,46
3111	Plaće za redovan rad	2.020.000	1.920.000	1.697.910,48	88,43
3113	Plaće za prekovremeni rad	10.000	25.000	22.571,08	90,28
312	Ostali rashod za zaposlene	80.000	90.000	79.902,47	88,78
3121	Ostali rashod za zaposlene	80.000	90.000	79.902,47	88,78
313	Doprinosi na plaće	305.000	255.000	252.719,14	99,11
3132	Doprinosi za obvezno zdrav. osig.	275.000	255.000	252.719,14	99,11

3133	Doprinosi za obv. osig. u sl. nezapos.	30.000	0	0,00	0,00
32	Materijalni rashodi	1.410.000	1.532.000	1.310.762,40	85,56
321	Naknade troškova zaposlenima	300.000	260.000	133.395,41	51,31
3211	Službena putovanja	120.000	100.000	37.306,96	37,31
3212	Naknade za prijevoz	80.000	80.000	54.067,09	67,58
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	100.000	80.000	42.021,36	52,53
322	Rashodi za materijal i energiju	107.000	137.000	115.473,02	84,29
3221	Uredski materijal i ostali mat. rashodi	40.000	50.000	47.331,88	94,66
3223	Energija	45.000	60.000	50.282,57	83,80
3224	Materijal i dijelovi za tek.i invest. održ	4.000	4.000	3.172,50	79,31
3225	Sitni inventar i auto gume	10.000	15.000	14.686,07	97,91
3227	Službena, radna i zašt. odjeća i obuća	8.000	8.000	0,00	0,00
323	Rashodi za usluge	842.000	1.014.000	958.311,23	94,51
3231	Usluge telefona pošte i prijevoza	45.000	45.000	38.706,21	86,01
3232	Usluge tekućeg i invest. održavanja	70.000	50.000	47.580,77	95,16
3233	Usluge promidžbe i informiranja	50.000	30.000	27.610,06	92,03
3234	Komunalne usluge	35.000	35.000	25.360,22	72,46
3235	Zakupnine i najamnine	80.000	427.000	428.089,36	100,26
3236	Zdravstvene usluge	2.000	2.000	470,00	23,50
3237	Intelektualne usluge	130.000	130.000	123.712,24	95,16
3238	Računalne usluge	80.000	95.000	89.076,50	93,76
3239	Ostale usluge	350.000	200.000	177.705,87	88,85
329	Ostali nespomenuti rashodi poslov.	161.000	121.000	103.582,74	85,61
3291	Naknade za rad predstavničkih tijela	100.000	60.000	61.655,32	102,76
3292	Premije osiguranja	25.000	25.000	11.371,62	45,49
3293	Reprezentacija	29.000	29.000	27.255,80	93,99
3294	Članarine i norme	3.000	3.000	2.400,00	80,00
3295	Pristojbe i naknade	2.000	2.000	250,00	12,50
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	2.000	2.000	650,00	32,50
34	Financijski rashodi	10.000	3.000	584,98	19,50
343	Ostali financijski rashodi	10.000	3.000	584,98	19,50
3431	Bankarske usluge i us.platnog prometa	9.000	2.000	550,00	27,50
3434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	1.000	1.000	34,98	3,50
42	Rashodi za nabavu proiz. dug. imov.	150.000	160.000	157.590,75	98,49
422	Postrojenja i oprema	150.000	160.000	157.590,75	98,49
4221	Uredska oprema i namještaj	120.000	145.000	142.605,50	98,35
4224	Medicinska oprema	15.000	15.000	14.985,25	99,90
4225	Instrumenti, uređaji i strojevi	15.000	0	0,00	0,00

Rashodi za zaposlene (skupina 31) na izvoru financiranja 43 izvršeni su u iznosu od 2.053.103,17 kuna, odnosno 89,66% u odnosu na plan te u ukupno izvršenom proračunu, udio rashoda za zaposlene iznosi 50,52%. Rashodi za zaposlene na navedenom izvoru financiranja uključuju 11 plaća, s obzirom na kasnije uspostavljanje riznice (veljača 2019). Prosječan broj zaposlenih Centra na osnovi stanja na početku i na kraju izvještajnog razdoblja iznosi 20. (1. mjesec 21 zaposlenih, 12. mjesec 19 zaposlenih)

Materijalni rashodi (skupina 32) iz državnog proračuna izvršeni su u iznosu od 1.310.762,4 kuna, odnosno 85,56% u odnosu na plan te u ukupno izvršenom proračunu, udio materijalnih rashoda iznosi 32,25%. Među najvećim troškovima u ovoj grupi rashoda su sredstva namijenjena za zakup poslovnog prostora koja su iznosila 428.089,36 kn. Centar je sredinom 2019. godine uselio u novi poslovni prostor te je započeo sa plaćanjem mjesečnog zakupa.

Financijski rashodi (skupina 34) državnog proračuna izvršeni su u iznosu od 584,98 kuna, odnosno 19,5% u odnosu na plan te u ukupno izvršenom proračunu udio financijskih rashoda iznosi 0,014%. Financijski rashodi odnose se na bankarske usluge i usluge platnog prometa. Prelaskom na državnu riznicu, Centar je smanjio izdatke za navedene usluge.

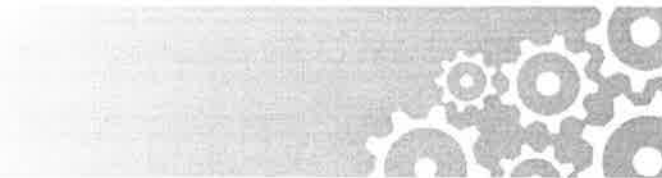
Za postrojenje i opremu na skupini 42- rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine utrošeno je 157.590,75 kuna, odnosno 98,49% u odnosu na plan te u ukupno izvršenom proračunu, udio rashoda za postrojenje i opremu iznosi 3,88%. Centar većinom koristi nabavljenu opremu iz prethodnih godina, te je u 2019. godini nabavljena manja dopuna uredske i medicinske opreme. Svi rashodi nefinancijske imovine izvršeni su iz državnog proračuna.

Izvor financiranja 31- Vlastita sredstva

U tablici broj 4. prikazan je izvještaj o izvršenju po programskoj i ekonomskoj klasifikaciji na izvoru financiranja 31 za 2019. godinu.

Tablica 4: Izvještaj o izvršenju rashoda na izvoru financiranja 31

Račun prihoda	Naziv računa	Izvorni plan 2019.	Tekući plan 2019.	Ostvarenje/ izvršenje 2019.	Indeks
1		2	3	4	5=4/3*100
IF 31	Vlastiti prihodi	100.000	640.000	541.866,90	84,67
31	Rashodi za zaposlene	0	208.000	204.209,90	98,18
311	Plaće (Bruto)		180.000	177.245,82	98,47
3111	Plaće za redovan rad		180.000	177.245,82	98,47
313	Doprinosi na plaće		28.000	26.964,08	96,30
3132	Doprinosi za obvezno zdrav.osigur.		25.000	24.299,03	97,20
3133	Doprinosi za obvezno osig. u sl.nezap.		3.000	2.665,05	88,84
32	Materijalni rashodi	100.000	431.000	336.769,92	78,14
321	Naknade troškova zaposlenima		8.000	7.037,64	87,97
3212	Naknade za prijevoz		5.000	4.575,14	91,50
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika		3.000	2.462,50	82,08
322	Rashodi za materijal i energiju		35.000	3.901,44	11,15
3221	Uredski materijal i ostali mat.rashodi		10.000	3.638,94	36,39
3223	Energija		20.000	0,00	0,00
3224	Materijal i dijelovi za tek. I inv održ.		5.000	262,50	5,25
323	Rashodi za usluge	100.000	384.000	322.278,92	83,93
3234	Komunalne usluge		14.000	750,33	5,36



3235	Zakupnine i najamnine		270.000	240.808,43	89,19
3239	Ostale usluge	100.000	100.000	80.720,16	80,72
329	Ostali nespomenuti rashodi poslov.		4.000	3.551,92	88,80
3295	Pristojbe i naknade		4.000	3.551,92	88,80
34	Financijski rashodi	0	1.000	887,08	88,71
343	Ostali financijski rashodi		1.000	887,08	88,71
3431	Bankarske usluge i us.platnog prometa		1.000	887,08	88,71

Na izvoru financiranja 31- Vlastita sredstva bila su planirana sredstva u iznosu od 640.000,00 kn, a utrošeno je 541.866,90 kn, odnosno 84,67% od planiranog. Rashodi na navedenom izvoru financiranja odnose se uglavnom na rashode izvršene do početka uspostavljanja riznice.

Udio rashoda na izvoru financiranja 31 u odnosu na ukupno izvršen proračun iznosi 13,33%.

Rashodi za zaposlene (skupina 31) iz vlastitih sredstava izvršeni su u iznosu od 204.209,90 kn, odnosno 98,18% u odnosu na plan te u ukupno izvršenom proračunu, udio rashoda za zaposlene iznosi 5,02%. Rashodi za zaposlene na navedenom izvoru financiranja čini plaća za 12. mjesec 2018. godine isplaćena u siječnju 2019. godine.

Materijalni rashodi (skupina 32) na navedenom izvoru financiranja izvršeni su u iznosu od 336.769,92 kn, odnosno 78,14% u odnosu na plan te u ukupno izvršenom proračunu, udio materijalnih rashoda iznosi 8,29%.

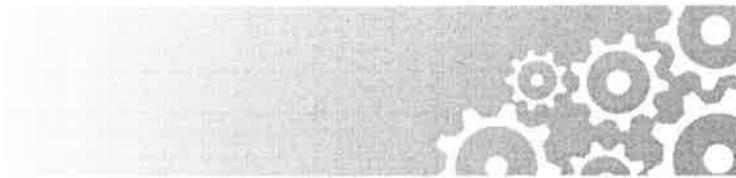
Financijski rashodi (skupina 34) istog izvora izvršeni su u iznosu od 887,08 kuna, odnosno 88,71% u odnosu na plan te u ukupno izvršenom proračunu udio financijskih rashoda iznosi 0,022%.

Izvor financiranja 52- Ostale pomoći

Na izvoru financiranja 52- Ostale pomoći bila su planirana sredstva u iznosu od 1.440,00 kn. Doznačena sredstva potječu od naplaćene usluge profesionalne rehabilitacije sa naručiteljem koji je također proračunski korisnik. Sredstva sa navedenog izvora do 31.12.2019. nisu bila utrošena, kao što je i navedeno u tablici broj 5., te će se navedena sredstva utrošiti u sljedećem razdoblju.

Tablica 5: Izvještaj o izvršenju rashoda na izvoru financiranja 52

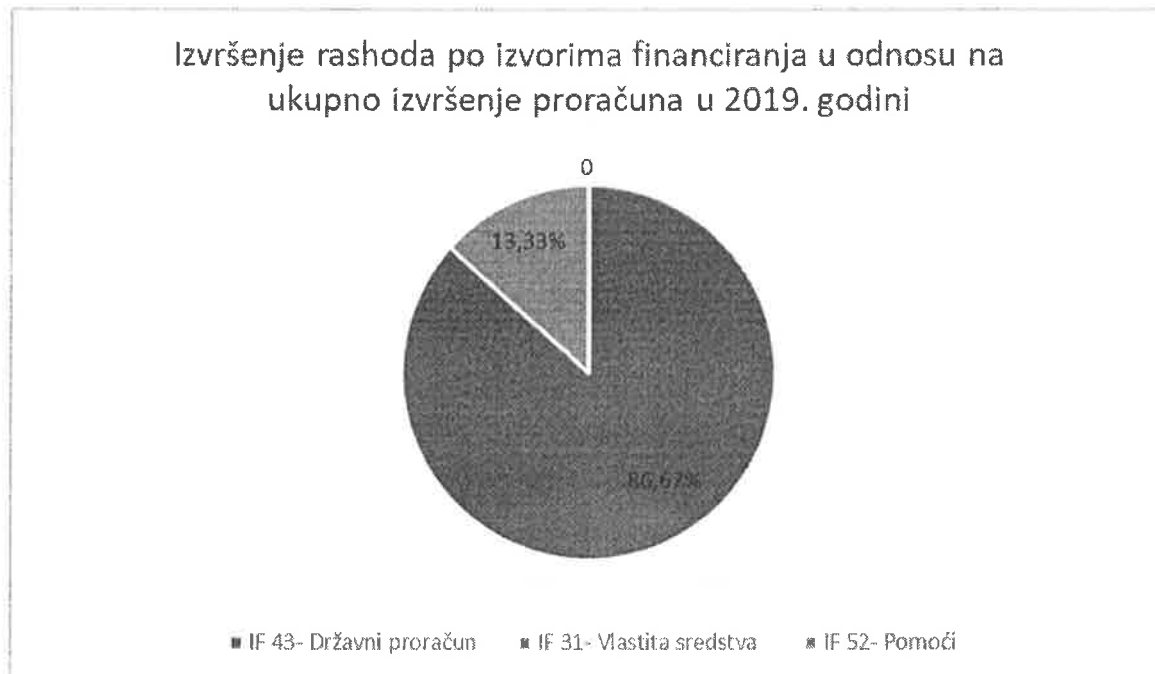
Račun prihoda	Naziv računa	Izvorni plan 2019.	Tekući plan 2019.	Ostvarenje/ izvršenje 2019.	Indeks
	1	2	3	4	5=4/3*100
IF 52	Ostale pomoći	0	1.440	0,00	0,00
32	Materijalni rashodi	0	1.440	0,00	0,00
323	Rashodi za usluge	0	1.440	0,00	0,00



3239	Ostale usluge	0	1.440	0,00	0,00
------	---------------	---	-------	------	------

Izvršenje rashoda po izvorima financiranja u odnosu na ukupno izvršenje proračuna u 2019. godini prikazano je u grafikonu 2.

Grafikon 2.:



5.3. Zaključak izvršenja financijskog plana

U tablici 6. u nastavku teksta prikazan je pregled ukupnih prihoda i rashoda za 2019. godinu po izvorima financiranja.

Tablica 6: Pregled ukupnih prihoda i rashoda

Oznaka IF	Naziv izvora financiranja	Izvorni plan 2019.	Tekući plan 2019	Ostvarenje/ izvršenje 2019.	Indeks
	1	2	3	4	5=4/3*100
4	Prihodi za posebne namjene				
	PRIHODI	3.985.000,00	3.985.000,00	3.985.000,00	100,00
	RASHODI	3.985.000,00	3.985.000,00	3.522.041,30	88,38
	RAZLIKA	0,00	0,00	462.958,70	
3	Vlastiti prihodi				
	PRIHODI	100.000,00	640.000,00	638.641,46	99,79
	RASHODI	100.000,00	640.000,00	541.866,90	84,67
	RAZLIKA	0,00	0,00	96.774,56	
5	Pomoći				
	PRIHODI	0,00	1.440,00	1.440,00	100,00
	RASHODI	0,00	1.440,00	0,00	0,00
	RAZLIKA	0,00	0,00	1.440,00	0,00
	Ukupni prihodi	4.085.000,00	4.626.440,00	4.625.081,46	99,97
	Ukupni rashodi	4.085.000,00	4.626.440,00	4.063.908,20	87,84
	UKUPNO RAZLIKA	0,00	0,00	561.173,26	

Iz iskazanih podataka vidljivo je da su u 2019. godini ostvareni ukupni prihodi u iznosu 4.625.081,46 kn, a ukupni rashodi da su izvršeni u iznosu od 4.063.908,20 kn. Iz navedenog proizlazi da je ostvarenje prihoda bilo više od utrošenih rashoda te je ostvaren tekući višak od 561.173,26 kn.

U sljedećoj tablici prikazana su neutrošena sredstva iz prethodnih godina koja do konca 2019. nisu bila utrošena te su raspoloživa u sljedećem razdoblju. (tablica 7)

Tablica 7: Neutrošena sredstva

Opis	Izvorni plan 2019.	Tekući plan 2019.	Ostvarenje 2019.
Preneseno iz prethodne godine			124.249,82
Preknjiženje Riznica- odobrilo MRMS			219.006,09
Višak 2019.			561.173,26
Planirani odnos u 2020.	200.000,00	200.000,00	
UKUPNO RASPOLOŽIVA SREDSTVA U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU			904.429,17



Uz prethodno navedeni višak iz 2019. godine u iznosu od 561.173,26 kn, raspoloživa sredstva u sljedećem razdoblju čine i prenesena sredstva iz prethodne godine zajedeno s odobrenim preknjiženjem u sustavu Riznice. Ukupno raspoloživa sredstva u sljedećem razdoblju tako bi iznosila 904.429,17 kn.

Naime, Centar je 2019. promijenio nadležnost, odnosno umjesto gradskog postao korisnik državnog proračuna. Zbog poteškoća oko novog načina financiranja i održavanja kontinuiteta poslovanja u novim uvjetima prevladao je oprez pri korištenju akumuliranog viška prihoda, pa je značajan višak prihoda ostao neiskorišten. Štoviše, u vidu preknjiženja prihoda u Državnoj riznici Centru je naknadno priznat i prihod za podmirenje rashoda koje je početkom 2019. godine podmirivao iz vlastitih sredstava. Taj je prihod dodatno uvećao višak prihoda raspoloživ u sljedećoj godini.

Konačni kumulativni financijski rezultat poslovanja Centra čini višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju u iznosu od 904.429,17 kn. Navedena sredstva se prenose u sljedeću poslovnu godinu te će se planirati njihovo svrhovito trošenje u Financijskom planu za 2020. godinu.

Tijekom proteklog obračunskog razdoblja Centar je koristio sredstva u skladu s financijskim planom, poštujući zakonodavni okvir, proračunska i fiskalna načela.

Sukladno navedenim proračunskim i fiskalnim načelima sastavljeno je i ovo Izvršenje financijskog plana, iz kojeg je vidljivo kako je poslovanje vođeno sukladno planskim dokumentima, učinkovito i transparentno.

6. ZAKLJUČAK

Uslijed promjene osnivača Centra, tijekom 2019. godine odvijale su se aktivnosti na usklađenju poslovanja Centra sa propisima koji se primjenjuju na korisnike Državnog proračuna Republike Hrvatske. Te se aktivnosti odnose na uspostavljanje poslovanja putem državne riznice i ukidanje vlastitog računa, usklađenje plaća radnika sa Uredbom o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama, imenovanje članova Upravnog vijeća od strane ministra rada i mirovinskog sustava, održavanje konstituirajuće sjednice, donošenje Statuta i pripremanje ostalih općih akata, te objava javnog natječaja za ravnatelja.

U prvoj polovici 2019. Centar je intenzivno provodio aktivnosti na pronalaženju novog poslovnog prostora, što je rezultiralo preseljenjem na novu adresu početkom srpnja 2019., dok je krajem godine dovršen i postupak promjene adrese sjedišta u sudskom registru. Time su uklonjene teškoće vezane za neadekvatne prostorne



uvjete, koje su bile prisutne u dotadašnjem prostoru na adresi Ilica 29. Novi prostor na adresi Republike Austrije 1, površine oko 1200 m², omogućuje proširivanje provođenja usluga profesionalne rehabilitacije, brži i ažurniji rad Centra i njegov daljnji razvoj, no da bi se to ostvarilo potrebno je omogućiti zapošljavanje novih radnika, što u 2019. godini nije bilo moguće.

Upravo zbog nedostatnog broja radnika uz istovremeni sve veći priliv predmeta, unatoč dobrim prostornim uvjetima, nije moguće postići potpunu ažurnost u rješavanju predmeta te je stoga i prisutan veći broj neriješenih predmeta u odnosu na prethodno razdoblje. Povećanje broja zaprimljenih predmeta rezultat je i velikog broja narudžbenica za procjenu radne učinkovitosti od strane korisnika paušalnog iznosa subvencije, koje je Centar tijekom 2019. godine prioritarno rješavao. Unatoč povećanju broja zaprimljenih predmeta, povećao se i broj riješenih predmeta u odnosu na prethodno razdoblje te je skraćeno razdoblje od zaprimanja predmeta do početka obrade.

U 2019. godini ostvarena je uspješna suradnja sa akreditiranim obrazovnim ustanovama, kod kojih su dva korisnika uspješno završila predviđene programe profesionalne rehabilitacije, te je uspješno dovršena usluga stručne podrške na radnom mjestu, koja se provodila kroz 10 mjeseci.

Centar je u 2019. godini bio aktivan sudionik na nacionalnim i međunarodnim stručnim skupovima, tribinama, konferencijama iz područja zapošljavanja osoba s invaliditetom i profesionalne rehabilitacije i na taj način dao svoj doprinos senzibiliziranju javnosti o važnosti zapošljavanja osoba s invaliditetom.

Iz prikaza financijskog poslovanja razvidno je da se Centar vodio načelom ekonomičnosti i efikasnosti prilikom trošenja sredstava, te je cjelokupno poslovanje u skladu sa planskim dokumentima, proračunskim pravilima i propisima o fiskalnoj odgovornosti.



Ravnateljica:

Diana Kralj, dipl.def.

Ovo je Izvešće prihvatilo Upravno vijeće Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ na 6. sjednici održanoj 29. travnja 2020. na prijedlog Centra.

Predsjednica Upravnog vijeća:

Zeljka Šemper

