



Klasa: 550-05/19-01/1
Ur.broj: 693-01-19-02

IZVJEŠĆE O POSLOVANJU I IZVRŠENJU

FINANCIJSKOG PLANA

CENTRA ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU „ZAGREB“

ZA 2018. GODINU

- Sažetak -

Zagreb, veljača 2019.



1. UVODNE NAPOMENE

Centar za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ je ustanova osnovana radi organiziranja i izvođenja profesionalne rehabilitacije osoba s invaliditetom i prvi je centar takve vrste u Republici Hrvatskoj.

Osnivači Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ (dalje u tekstu: Centar) su Republika Hrvatska sa osnivačkim udjelom od 40% i Grad Zagreb sa osnivačkim udjelom od 60%. Ugovor o osnivanju potpisan je 19. veljače 2015. godine. Sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 39/18), koji je stupio na snagu 5. svibnja 2018., Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o osnivanju Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“. Temeljem navedene Uredbe, koja je stupila na snagu 26. siječnja 2019., Republika Hrvatska je sa tim danom u cijelosti preuzela osnivačka prava i obveze nad Centrom.

Vizija Centra je društvo jednakih mogućnosti kroz potpunu integraciju osoba s invaliditetom na otvoreno tržište rada.

Misija Centra je provođenje usluga profesionalne rehabilitacije uz njihov kontinuirani razvoj i podizanje kvalitete te usmjerenje na mogućnosti i sposobnosti osoba s invaliditetom, a sve s ciljem vraćanja osoba s invaliditetom u svijet rada.

Ovo izvješće odnosi se na razdoblje od 1. siječnja 2018. do 31. prosinca 2018. godine.

Svoju misiju Centar ostvaruje kroz obavljanje svoje djelatnosti, i to:

- organiziranje i izvođenje usluga profesionalne rehabilitacije samostalno ili u suradnji sa srednjoškolskom ustanovom ili drugom pravnom osobom koja ispunjava uvjete za osposobljavanje propisane zakonom
- sudjelovanje u utvrđivanju preostalih radnih i općih sposobnosti
- profesionalno informiranje, savjetovanje i procjena profesionalnih mogućnosti odnosno izdavanje nalaza i mišljenja
- analiza tržišta rada, mogućnosti zapošljavanja i uključivanja u rad
- procjena mogućnosti izvođenja, razvoja i usavršavanja programa profesionalnog osposobljavanja,
- radno osposobljavanje, obrazovanje i programi za održavanje i usavršavanje radnih i radno-socijalnih vještina i sposobnosti u razdoblju do zapošljavanja



- informiranje i savjetovanje o mogućnostima koje asistivna tehnologija pruža u učenju i radu
- provođenje pojedinačnih i skupnih programa za unaprjeđenje radno-socijalne uključenosti u zajednicu
- informiranje i savjetovanje o primjeni učinkovitih tehnika u učenju i radu
- razvoj motivacije i osposobljavanje osoba s invaliditetom u korištenju odabrane tehnologije
- tehnička pomoć i podrška u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije, praćenje i procjena rezultata profesionalne rehabilitacije
- informiranje i podrška u izvorima financiranja
- izvođenje praktičnog dijela osposobljavanja za rad u tijeku profesionalne rehabilitacije
- izrađivanje posebnih programa za određenu ciljnu skupinu koja se nalazi u nepovoljnom položaju na tržištu rada;
- posredovanje pri zapošljavanju korisnika tijekom i nakon provedene profesionalne rehabilitacije.

Pored nabrojanih djelatnosti Centar informira osobe s invaliditetom i njihove poslodavce o njihovim pravima i obvezama iz cijelog sustava profesionalne rehabilitacije.

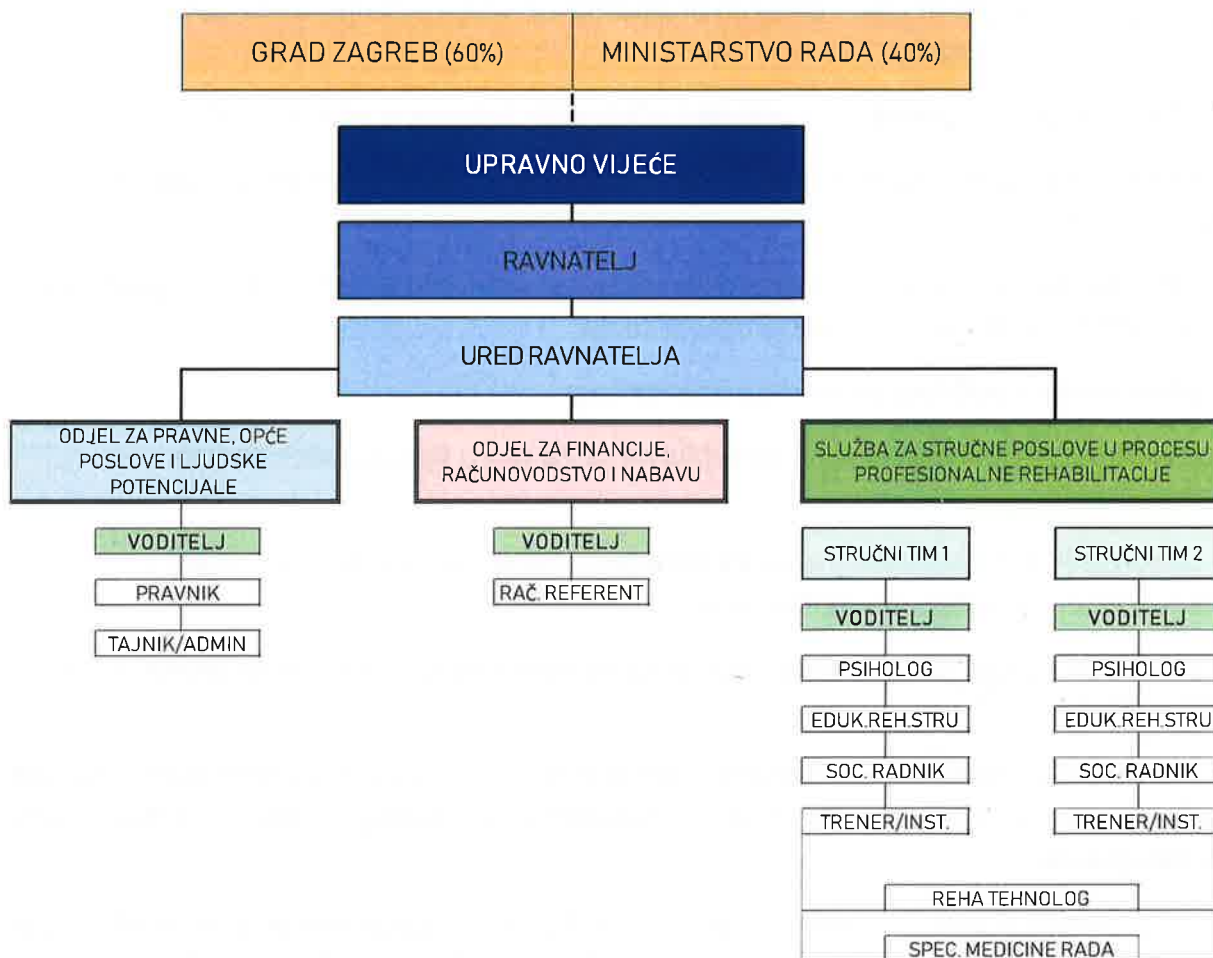
Osnovna zadaća Centra je aktivno pružanje usluga profesionalne rehabilitacije s ciljem trajnog uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada u skladu s njihovom preostalom radnom sposobnošću, s naglaskom na njihove sposobnosti, kao i omogućavanje transparentnog trošenja sredstava državnog proračuna namijenjenog za isplatu poticaja za zapošljavanje osoba s invaliditetom.

Centrom upravlja Upravno vijeće, koje ima pet članova (predstavnici osnivača, zaposlenika i udruga osoba s invaliditetom), a imenuje ih i razrješava osnivač.

Voditelj Centra je ravnatelj, koga imenuje Upravno vijeće Centra uz suglasnost osnivača.



U nastavku je shematski prikaz ustrojstva Centra tijekom 2018. godine:



1.1 Zakonodavni okvir

Temeljni pravni akti za rad Centra su: Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 153/13, 152/14 i 39/18 - dalje u tekstu: Zakon), te provedbeni akti donijeti temeljem toga Zakona: Pravilnik o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18), Pravilnik o poticajima pri zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18), Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja očevidnika zaposlenih osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18) i Pravilnik o zaštitnim radionicama i integrativnim radionicama za zapošljavanje osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18).



Navedeni pravilnici stupili su na snagu 30. kolovoza 2018., a donijeti su temeljem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 39/18), koji je stupio na snagu 5. svibnja 2018. Do stupanja na snagu navedenih propisa bili su u primjeni pravilnici donijeti temeljem Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 153/13 i 152/14).

Centar u svom radu primjenjuje Standarde usluga profesionalne rehabilitacije (dalje u tekstu: Standardi) koji su od 30. kolovoza 2018. godine kao dana stupanja na snagu Pravilnika o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18), sastavni dio toga Pravilnika. Do tada Standardi su bili zaseban dokument.

1.2 Zapošljavanje

Na početku 2018. godine u Centru je bilo zaposleno ukupno 14 radnika, od čega 9 stručnih radnika. Tijekom 2018. godine zaposleno je ukupno 8 novih radnika, dok je jednoj radnici prestao radni odnos na vlastiti zahtjev. Od 8 radnika zaposlenih u 2018. godini, dvije stručne radnice zaposlene su na određeno vrijeme, radi zamjene privremeno odsutnih radnica za vrijeme korištenja prava iz sustava roditeljskih i roditeljskih potpora. Tijekom 2018. godine ukupno 4 radnica je odsutno radi korištenja tih prava. Na dan 31. prosinca 2018. u Centru je zaposlen 21 radnik, od čega 15 stručnih radnika.

Ističemo da je prostor u kojem Centar obavlja djelatnost, osobito nakon povećanja broja djelatnika, postao nedostatan te je prioritet Centra iznalaženje većeg prostora, što je neophodno za njegov daljnji razvoj.

1.3 Upravljanje kvalitetom

Centar je krajem 2015. godine uskladio svoj poslovni proces s međunarodnom normom ISO 9001:2008, za koju je dobio certifikat. Kroz rad organiziran u skladu sa zahtjevima navedene norme, Centar ima utvrđene procese sustava upravljanja kvalitetom, određen je njihov slijed, međusobno djelovanje, kriteriji i metode potrebne za učinkovito odvijanje tih procesa i upravljanje njima te su osigurani resursi i informacije potrebne za potporu pri provođenju i nadziranju tih procesa. Propisani su načini nadzora, mjerenja i analize tih procesa i definirane aktivnosti nužne za njihovo neprekidno poboljšavanje.



Rad u skladu sa navedenom normom osigurava funkcionalnost i efikasnost u svakom segmentu rada Centra te racionalizaciju trenutnih resursa. Također se osigurava dosljednost u pružanju usluga koje zadovoljavaju zahtjeve korisnika i naručitelja te dosljednost u primjeni propisa, što rezultira povećanjem zadovoljstva korisnika.

U 2018. godini izvršen je interni i eksterni audit radi certifikacije usklađenja sa normom ISO 9001:2015, te je stečen trogodišnji certifikat usklađenja s navedenom normom, a sve u cilju osiguranja još veće razine kvalitete u pružanju usluga u procesu profesionalne rehabilitacije.

2. PROVEDENE AKTIVNOSTI CENTRA U 2018. GODINI

2.1. PRUŽANJE USLUGA PROFESIONALNE REHABILITACIJE

2.1.1. UVOD

U razdoblju od 1. siječnja 2018. do 31. prosinca 2018. u Centru je zaprimljeno 413 predmeta, od čega je završeno 376 predmeta. Tijekom 2018. značajno je povećan broj riješenih predmeta u odnosu na prethodnu godinu, a istovremeno je i smanjeno vrijeme čekanja na obradu. Tome je doprinijela činjenica da je Centar zaposlio 6 novih stručnih radnika, koji su vršili obrade u sklopu stručnog tima, nakon edukacije od strane Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (dalje u tekstu: ZOSI) i početnog uvođenja u posao.

U 2018. godini znatno je veći broj poslodavaca kao naručitelja usluga u odnosu na ranije razdoblje, što govori o sve prisutnijoj svijesti o obvezi i dobrobiti zapošljavanja osoba s invaliditetom.

U 2018. godini u Centru su radili stručni radnici kroz dva potpuna stručna tima koji se sastoje od sljedećih stručnjaka: socijalni radnik, edukacijsko-rehabilitacijski stručnjak, psiholog, instruktor/trener, reha tehnolog i liječnik medicine rada. Po potrebi se angažiraju vanjski stručnjaci – specijalisti.

U 2018. godini Centar je prvi put provodio neke od usluga predviđene Standardima usluga profesionalne rehabilitacije, za čiju provedbu u ranijem razdoblju nije bilo mogućnosti.



Centar je od 1. 1. 2018. - 31. 12. 2018. godine zaprimio ukupno 413 predmeta. S obzirom na različite vrste usluge, koje Centar provodi prema Standardima usluga profesionalne rehabilitacije, zaprimljeni su sljedeći predmeti:

- Usluga 1. Rehabilitacijska procjena razine radnih sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i profesionalnih interesa - 88
- Usluga 1.1. Utvrđivanje invaliditeta u odnosu na rad - 166
- Usluga 4. Analiza određenog radnog mjesta i radnog okruženja – 1
- Usluga 5. Stručna podrška i praćenje tijekom obrazovanja i osposobljavanja ili usavršavanja s kraćim obrazovnim programom – 16
- Usluga 6. Stručna podrška i praćenje na određenom radnom mjestu i radnom okruženju – 8
- Usluga 7. Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (Radni centar) – 5
- Usluga 8. Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (Virtualna radionica) – 18
- Usluga 9. Izrada plana prilagodbe radnog mjesta i radnog okoliša (arhitektonska prilagodba), te potrebne prilagodbe opreme i sredstava za rad (tehnička prilagodba) - 21
- Usluga 10. Procjena radne učinkovitosti - 90

Tablica 1. – Broj zaprimljenih predmeta prema uslugama i naručiteljima – 2018. g.

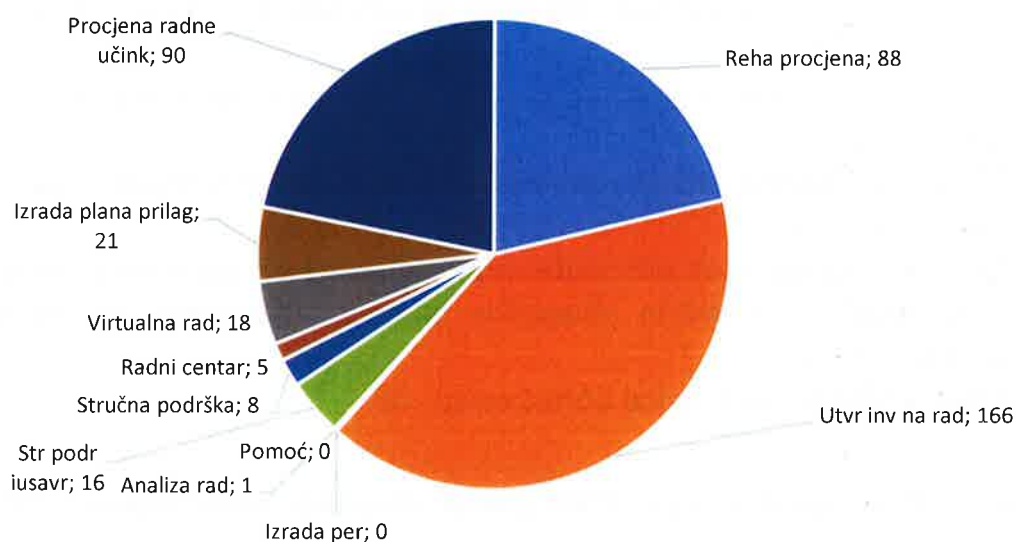
Vrsta usluge prema Standardima	Ukupno zaprimljeno	ZOSI	HZZ	Naručitelj - Poslodavci	HZMO	Osobno Osobe s invaliditetom
Usluga 1	88	68	14	6	0	0
Usluga 1.1	166	71	0	93	0	2
Usluga 4	1	0	0	1	0	0
Usluga 5	16	0	16	0	0	0
Usluga 6	8	0	0	8	0	0
Usluga 7	5	0	5	0	0	0
Usluga 8	18	0	18	0	0	0
Usluga 9	21	0	7	14	0	0



Usluga 10	90	0	15	75	0	0
TOTAL	413	139	75	197	0	2

Grafikon 1. Postotak zaprimljenih predmeta

Zaprimljeni predmeti 2018.



U promatranom razdoblju provedeno je i završeno 376 usluga, kako slijedi:

- Usluga 1. Rehabilitacijska procjena – **114**
- Usluga 1.1. Utvrđivanje invaliditeta u odnosu na rad – **130**
- Usluga 3. Izrada perspektive – **1**
- Usluga 5. Stručna podrška i praćenje tijekom obrazovanja i osposobljavanja ili usavršavanja s kraćim obrazovnim programom – **17**
- Usluga 7. Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (Radni centar) - **5**
- Usluga 8. Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (Virtualna radionica) – **12**
- Usluga 9. Prilagodba radnog mjesta – **12**
- Usluga 10. Procjena radne učinkovitosti – **85**

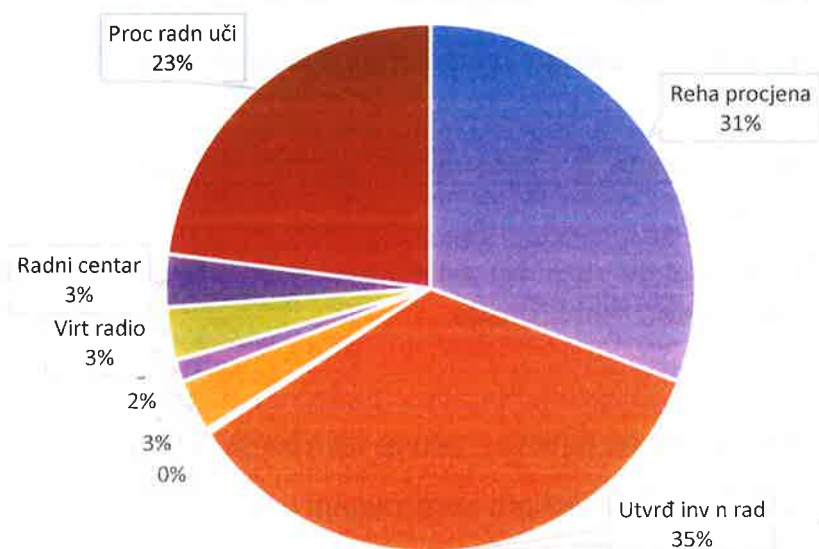


Tablica 2. Broj završenih predmeta prema uslugama i naručiteljima usluga – 2018. g.

Vrsta usluge prema Standardima	Ukupno završeno	ZOSI	HZZ	Naručitelj - Poslodavci	HZMO	Osobno Osobe s invaliditetom
Usluga 1	114	112	1	1	0	0
Usluga 1.1	130	42	0	87	0	1
Usluga 3	1	1	0	0	0	0
Usluga 5	17	0	17	0	0	0
Usluga 7	5	0	5	0	0	0
Usluga 8	12	0	12	0	0	0
Usluga 9	12	0	0	12	0	0
Usluga 10	85	0	0	85	0	0
TOTAL	376	155	35	185	0	1

Grafikon 2. Postotak završenih predmeta

Završeni predmeti 2018.





2.1.2. RAZRADA I OPIS PROVEDENIH USLUGA I ZAPRIMLJENIH PREDMETA PREMA STANDARDIMA USLUGA PROFESIONALNE REHABILITACIJE U 2018. GODINI

Standardi usluga profesionalne rehabilitacije (u daljnjem tekstu: Standardi) su temeljni dokument kojim se detaljno definira proces profesionalne rehabilitacije, utvrđuju stručni i organizacijski uvjeti za pružanje usluga profesionalne rehabilitacije. Standardima su propisane usluge u procesu profesionalne rehabilitacije, ciljevi i očekivani učinci pojedinih usluga, vremensko trajanje usluga, ciljane skupine, metode i tehnike rada, te obrasci izvještaja o provedenim uslugama. Sukladno Pravilniku o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju i Standardima centri za profesionalnu rehabilitaciju označeni su kao glavni izvođači provođenja usluga profesionalne rehabilitacije.

Standardi predstavljaju dokument koji je podložan promjenama i mijenja se u skladu sa zahtjevima prakse u provedbi usluga, u cilju unaprjeđenja usluga. U tom smislu, Centar je u 2018. godini sudjelovao sa svojim prijedlozima izmjene Standarda, koji su rezultat uvida do kojih se došlo prilikom provedbe usluga i primjene Standarda.

Donošenjem Pravilnika o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18) Standardi su postali dijelom navedenog Pravilnika, te su u okviru procesa izmjene propisa i oni doživjeli izmjene i dopune. Značajna je izmjena uvođenje novih usluga i to Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu (usluga 11) i Obrazovanje, osposobljavanje ili usavršavanje s kraćim obrazovnim programom (usluga 12).

Slijedom navedenog, usluge profesionalne rehabilitacije prema Standardima su:

- (1.) Rehabilitacijska procjena o razini radne sposobnosti, znanja, radnih navika i profesionalnih interesa
- (2.) Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije
- (3.) Izrada perspektiva
- (4.) Analiza određenog radnog mjesta i radnog okruženja
- (5.) Stručna podrška i praćenje tijekom obrazovanja i osposobljavanja ili usavršavanja s kraćim obrazovnim programom
- (6.) Stručna podrška i praćenje na određenom radnom mjestu i u radnom okruženju
- (7.) Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (radni centar)



- (8.) Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (virtualna radionica)
- (9.) Izrada plana prilagodbe radnog mjesta i radnog okoliša (arhitektonska prilagodba), te potrebne prilagodbe opreme i sredstava za rad (tehnička prilagodba)
- (10.) Procjena radne učinkovitosti
- (11.) Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu
- (12.) Obrazovanje, osposobljavanje ili usavršavanje s kraćim obrazovnim programom.

Odredbom čl.6.st.2. Zakona predviđeni su mogući naručitelji usluga i to:

- Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
- Hrvatski zavod za zapošljavanje
- Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
- Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom
- Ministarstvo nadležno za socijalnu politiku putem centara za socijalnu skrb
- Osiguravajuće društvo
- Poslodavac
- Jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave
- Privatni naručitelj (osobe s invaliditetom, zakonski zastupnik)

Postupak profesionalne rehabilitacije može pokrenuti i financirati jedan ili više naručitelja usluge, no 2018. godine, kao ranijih godina, Centar nije imao slučajeva da je više naručitelja zajedno naručilo i financiralo uslugu.

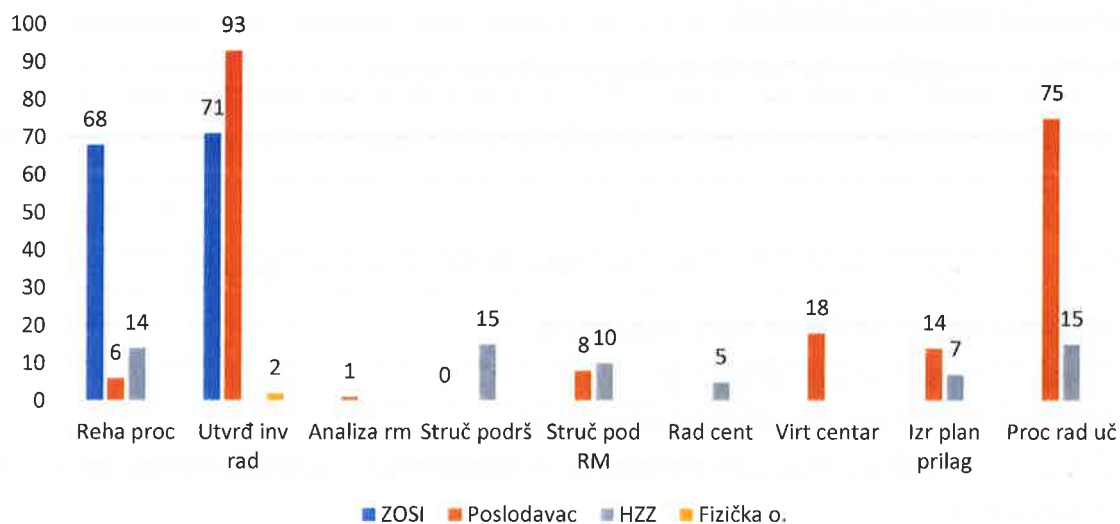
Tijekom 2018. godine naručitelji usluga u Centru bili su sljedeći:

- Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (ZOSI)
- Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ)
- Poslodavci
- Privatni naručitelji



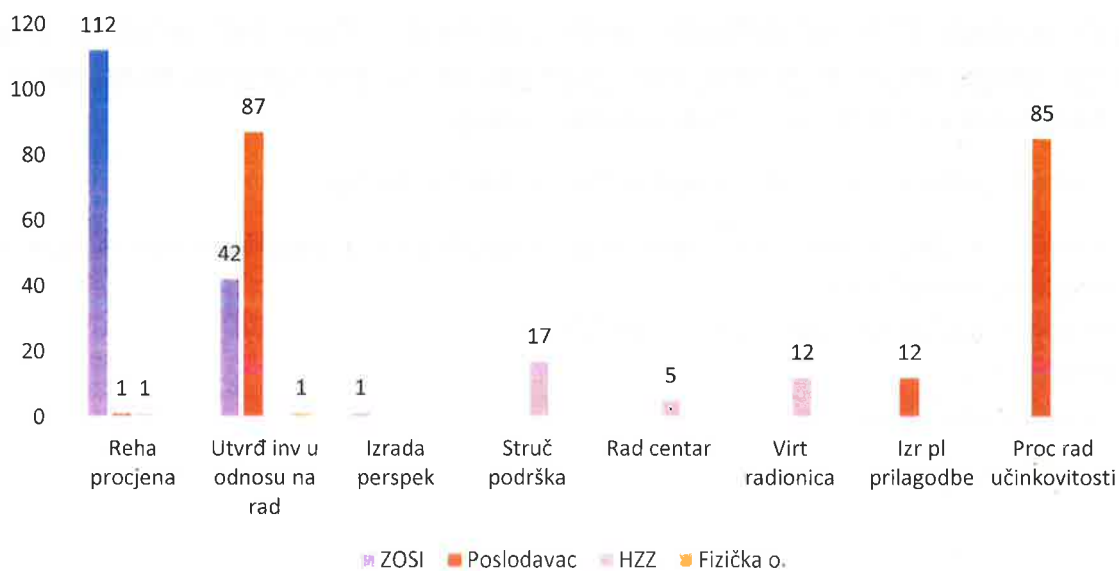
Grafikon 3. Zaprimljeni predmeti prema uslugama i naručiteljima usluga

Zaprimljeni predmeti prema uslugama i naručiteljima - 2018.



Grafikon 4. Završeni predmeti prema uslugama i naručiteljima usluga

Završeni predmeti prema uslugama i naručiteljima - 2018.





U nastavku je obrađena svaka usluga profesionalne rehabilitacije koja se provodila u 2018. godini obzirom na ukupan broj zaprimljenih predmeta u odnosu na ukupan broj obrađenih i završenih predmeta, te u odnosu na vrstu naručitelja usluga.

2.1.2.1. Rehabilitacijska procjena razine radnih sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i profesionalnih interesa

Rehabilitacijska procjena razine radnih sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i profesionalnih interesa (dalje u tekstu: Rehabilitacijska procjena) je usluga koja je u najvećoj mjeri zastupljena u Centru.

Rehabilitacijska procjena je početna faza u procesu profesionalne rehabilitacije na temelju koje se utvrđuje mogućnost uključivanja osobe s invaliditetom u radni proces, obrazovanje ili profesionalnu rehabilitaciju. Najkompleksnija je od svih usluga i ujedno je osnova za davanje mišljenja o mogućnostima, vrsti i načinu profesionalne rehabilitacije te za izradu individualnog plana.

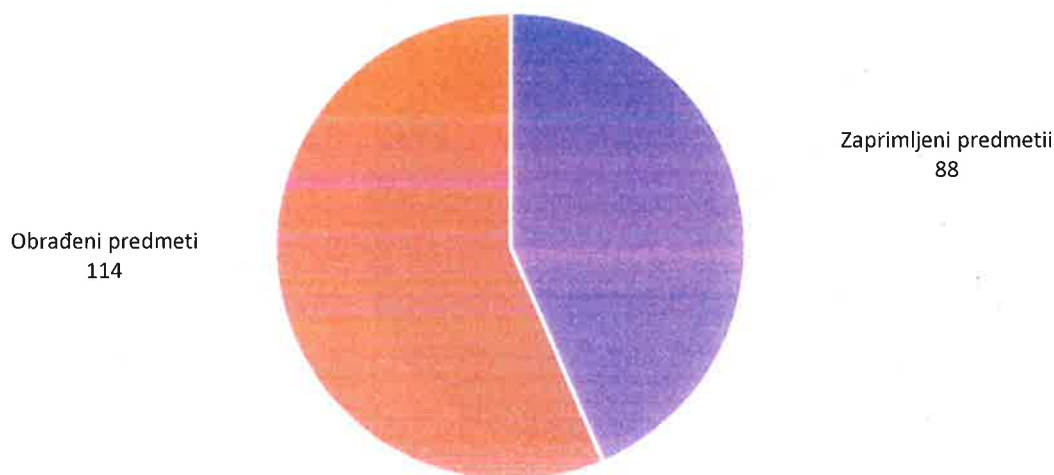
Naručitelj usluge: ZOSI/HZZ/Poslodavac

Broj zaprimljenih predmeta: 88

Broj obrađenih i završenih predmeta: 114

Grafikon 5. Rehabilitacijska procjena – postotak zaprimljenih/završenih predmeta

REHABILITACIJSKA PROCJENA - 2018.





2.1.2.2. Utvrđivanje invaliditeta u odnosu na rad

Utvrđivanje invaliditeta u odnosu na rad u Standardima nije bila izdvojena kao zasebna usluga, već je bila opisana u sklopu usluge Rehabilitacijske procjene. No, od samog početka rada Centra, sukladno uputama stručne službe ZOSI-ja, navedena usluga provodila se zasebno, a koristi se isključivo radi upisa osobe s invaliditetom u očevidnik zaposlenih osoba s invaliditetom. Izmjenom propisa ova je usluga u Standardima izdvojena kao zasebna (usluga 1.1.), čime su se Standardi uskladili sa dotadašnjom praksom.

Naručitelji usluge:

- ZOSI
- poslodavci
- fizičke osobe

Broj zaprimljenih predmeta: 166

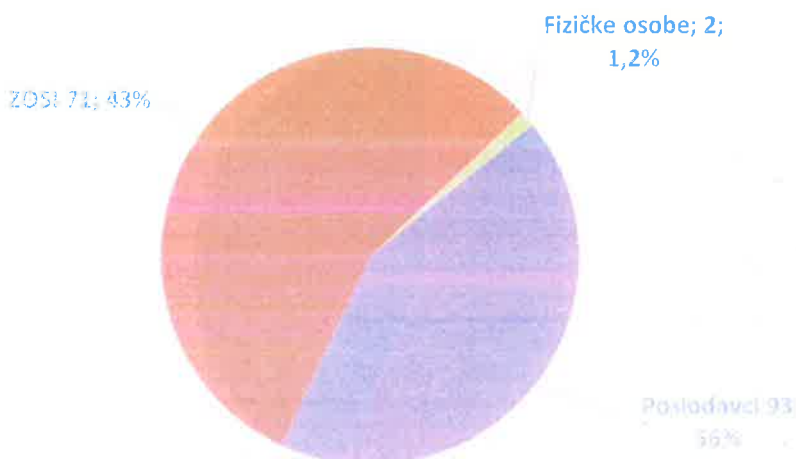
- 71 predmeta - ZOSI
- 93 predmeta - poslodavci
- 2 predmeta - fizičke osobe

Broj obrađenih i završenih predmeta: 130

- 42 predmeta - ZOSI
- 87 predmet - poslodavci
- 1 predmeta - fizičke osobe

Grafikon 6. Postotak zaprimljenih predmeta prema naručiteljima

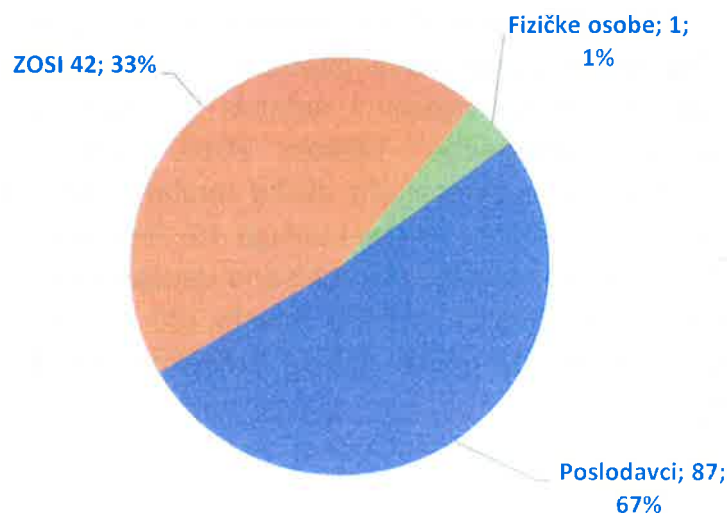
INVALIDITET U ODNOSU NA RAD NARUČITELJI - ZAPRIMLJENI PREDMETI - 2018.





Grafikon 7. Postotak završenih predmeta prema naručiteljima

INVALIDITET U ODNOSU NA RAD NARUČITELJI - ZAVRŠENI PREDMETI - 2018.



2.1.2.3. Izrada perspektiva

U 2018. godini nije zaprimljen niti jedan predmet usluge Izrada perspektiva (usluga broj 3).

U 2017. godini započelo se s provedbom predmetne usluge za jednog korisnika, koju je naručio ZOSI. Usluga se provodi tijekom tri tjedna, a njezin je cilj osmisliti individualni plan obrazovanja i rehabilitacije, prilagođen interesima, sposobnosti, znanju, zdravstvenom stanju korisnika te uzimajući u obzir situaciju na tržištu rada.

Usluga je dovršena početkom 2018. godine, te je temeljem Nalaza i mišljenja u okviru ove usluge korisnik u suradnji sa Hrvatskim zavodom za zapošljavanje upućen u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije i to program obrazovanja uz pružanje stručne podrške tijekom obrazovanja, a koje su usluge još u tijeku.

Centar je tijekom 2018. još jednu osobu uputio u uslugu izrada perspektiva, no ista se nije realizirala, budući da naručitelj nije prihvatio iznijeti prijedlog.

Provedba ove usluge pokazala je kolika je važnost dobre povezanosti, suradnje i koordinacije sa ostalim dionicima u sustavu, osobito Hrvatskim zavodom za zapošljavanje te da je ovu suradnju potrebno još više učvrstiti i unaprijediti koordinaciju.



2.1.2.4. Analiza radnog mjesta i radnog okruženja

Analiza radnog mjesta i radnog okruženja namijenjena je procjeni usklađenosti radnog mjesta s preostalim radnim i općim sposobnostima osobe s invaliditetom te njezinim iskustvima, znanjima i vještinama stečenim poslom. Prema Standardima usluga je podloga za procjenu radne učinkovitosti osobe s invaliditetom, potrebne stručne podrške na određenom radnom mjestu i radnom okruženju te za izradu plana arhitektonske i tehničke prilagodbe. Tijekom 2018. godine nije se provodila samostalno, ali se provodila u skraćenom obliku unutar usluge 9. *Arhitektonska i tehnička prilagodba radnog mjesta i usluge* i usluge 10. *Procjena radne učinkovitosti*, te kao takva nije bila zasebno naplaćivana sukladno uputama ZOSI-ja. Sveukupno je na taj način provedeno 97 analiza radnog mjesta (85 unutar provedene usluge Procjene radne učinkovitosti i 12 unutar usluge Arhitektonske i tehničke prilagodbe radnog mjesta.)

2.1.2.5. Stručna podrška i praćenje tijekom obrazovanja i osposobljavanja ili usavršavanja s obrazovnim programom

Stručna podrška i praćenje tijekom obrazovanja i osposobljavanja ili usavršavanja s obrazovnim programom (usluga broj 5) provodi se u slučajevima kada se određeni program odvija izvan Centra, u drugoj ustanovi, zbog čega je korisniku potrebno kontinuirano praćenje i stručna podrška tijekom provedbe predviđenog programa.

U 2018. godini zaprimljeno je 25 zahtjeva za provedbu usluge 5., a koja se prvenstveno provodi tijekom trajanja usluge 7. (Radni centar) i usluge 8. (Virtualna radionica), a koje se provode putem podizvoditelja ustanove URIHO.

Za dva korisnika ova se usluga provodi kontinuirano tijekom 9 odnosno 12 mjeseci i to za vrijeme provedbe verificiranih obrazovnih programa kod akreditiranih obrazovnih institucija. Za ove korisnike usluge su naručene tijekom 2018. i još su u tijeku.

Ova usluga se pruža kontinuirano tijekom cijelog razdoblja provedbe određenog programa osposobljavanja, obrazovanja ili usavršavanja, koji najčešće traju 6 mjeseci.

Naručitelj usluge: Hrvatski zavod za zapošljavanje

Broj zaprimljenih predmeta: 25

Broj obrađenih i završenih predmeta: 17



2.1.2.6. *Stručna podrška i praćenje na određenom radnom mjestu i radnom okruženju*

Stručna podrška na određenom radnom mjestu i radnom okruženju je usluga kojom se osobi pruža specifična pomoć pri prepoznavanju i rješavanju problema i prepreka u radnom okruženju i međuljudskim odnosima te pomoć u prilagodbi poslu i radnom okruženju.

Ovu uslugu Centar je počeo provoditi 2018. godine za jednog korisnika, a uslugu je naručio poslodavac. Predviđeno trajanje usluge je 10 mjeseci i njezina je provedba još u tijeku.

2.1.2.7. *Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (Radni centar)*

Usluga Radni centar namijenjena je stjecanju i usavršavanju znanja, vještina i navika potrebnih za obavljanje pojedinog zanimanja i kroz nju se simuliraju tehničko-tehnološki radni procesi različitih zanatsko-industrijskih zanimanja.

U 2018. godini Hrvatski zavod za zapošljavanje naručio je ovu uslugu za petoro korisnika. Za četiri od tih korisnika usluga je još u tijeku, budući da su uključeni u šestomjesečni program. U 2018. je završeno 5 predmeta iz ove usluge, koji su zaprimljeni u prethodnom izvještajnom razdoblju.

Budući da zbog nedostatnih prostornih i kadrovskih kapaciteta Centar nije bio u mogućnosti samostalno provoditi ovu uslugu, sklopio je ugovor sa podizvoditeljem, kojeg je odobrio ZOSI i koji je neposredno provodio uslugu u uskoj suradnji sa stručnim timom Centra.

Naručitelj usluge: Hrvatski zavod za zapošljavanje

Broj zaprimljenih predmeta: 5

Broj obrađenih i završenih predmeta: 5

2.1.2.8. *Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (Virtualna radionica)*

Usluga Virtualne radionice namijenjena je jačanju radnih potencijala i profesionalnih kompetencija, obnavljanju i usavršavanju stručnih znanja i vještina, poboljšavanju socijalno komunikacijskih sposobnosti i vještina te neposrednoj pripremi osoba s invaliditetom za tržište rada. Naručitelj navedene usluge je bio Hrvatski zavod za



zapošljavanje, a Centar nije mogao samostalno provoditi navedenu uslugu zbog prostornih i kadrovskih uvjeta, te je sklopio ugovor o pružanju usluge sa podizvođiteljem ustanovom URIHO, kojeg je odobrio ZOSI. Usluga Virtualne radionice provodila se tijekom 6 mjeseci, uz suradnju stručnog tima Centra i podizvođitelja.

Naručitelji usluge: Hrvatski zavod za zapošljavanje

Broj zaprimljenih predmeta: 18

Broj obrađanih i završanih predmeta: 12

2.1.2.9. Izrada plana prilagodbe radnog mjesta i radnog okoliša (arhitektonska prilagodba), te potrebne prilagodbe opreme i sredstava za rad (tehnička prilagodba)

Usluga obuhvaća različite prijedloge mjera za prilagodbu radnog mjesta i radnog okoliša, te prilagodbu opreme i sredstava za rad koje na razini konkretnog posla smanjuju opterećenje, zahtjeve i različite štetne utjecaje i tako posredno povećavaju radnu učinkovitost osobe s invaliditetom. Na taj način potiču se poslodavci da zadrže osobe s invaliditetom u radnom odnosu unatoč poteškoćama koje imaju. U okviru navedene usluge provodila se i u skraćenom obliku usluga analize radnog mjesta sukladno uputama ZOSI-ja, za koju je bilo potrebno u svakom predmetu izvršiti opservaciju radnog mjesta na kojem osoba radi.

Naručitelji usluge: poslodavci

Broj zaprimljenih predmeta: 21

Broj obrađanih i završanih predmeta: 12

2.1.2.10. Procjena radne učinkovitosti

Usluga procjene radne učinkovitosti je namijenjena osobama s invaliditetom koje ne postižu punu radnu učinkovitost sukladno zahtjevima radnog mjesta. Navedena usluga služi kao temelj za ostvarivanje prava na subvenciju plaće zaposlene osobe s invaliditetom putem ZOSI-ja. Centar djeluje na regionalnoj razini, te je obrađivao predmete s područja Grada Zagreba, Zagrebačke županije, Međimurske županije, Varaždinske županije, Krapinsko Zagorske županije, Koprivničko-Križevačke županije, Bjelovarsko-Bilogorske županije, Sisačko-Moslavačke županije i Karlovačke županije. U okviru navedene usluge provodila se u skraćenom obliku usluga analize radnog mjesta sukladno uputama ZOSI-ja, za koju je bilo potrebno u svakom predmetu izvršiti opservaciju radnog mjesta na kojem osoba radi.



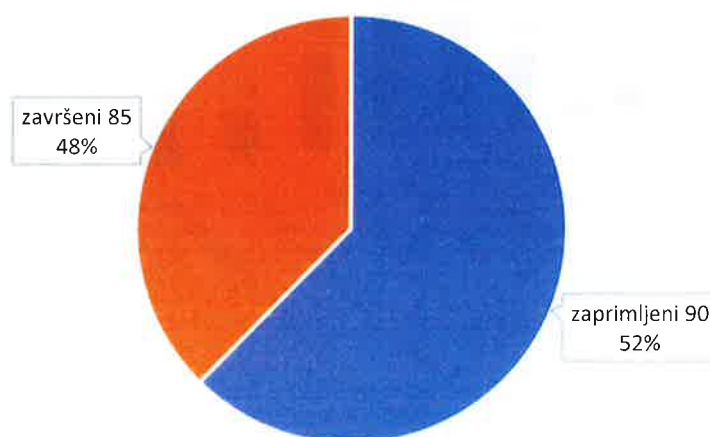
Naručitelji usluge: poslodavci

Broj zaprimljenih predmeta: 90

Broj obrađenih i završenih predmeta: 85

Grafikon 8. Broj zaprimljenih i završenih predmeta – procjena radne učinkovitosti

Procjena radne učinkovitosti - zaprimljeni i završeni predmeti - 2018.



2.1.3. VREMENSKO TRAJANJE PRUŽANJA USLUGA PROFESIONALNE REHABILITACIJE

U 2018. godini obrađeno je i završeno ukupno 371 predmeta od 413 zaprimljenih.

S obzirom na vremensko trajanje obrade predmeta, od trenutka upućivanja poziva na obradu stručnog tima do kompletnog završetka predmeta, potrebno je s obzirom na vrstu usluge i količinu zaprimljenih predmeta prosječno vrijeme u trajanju od:

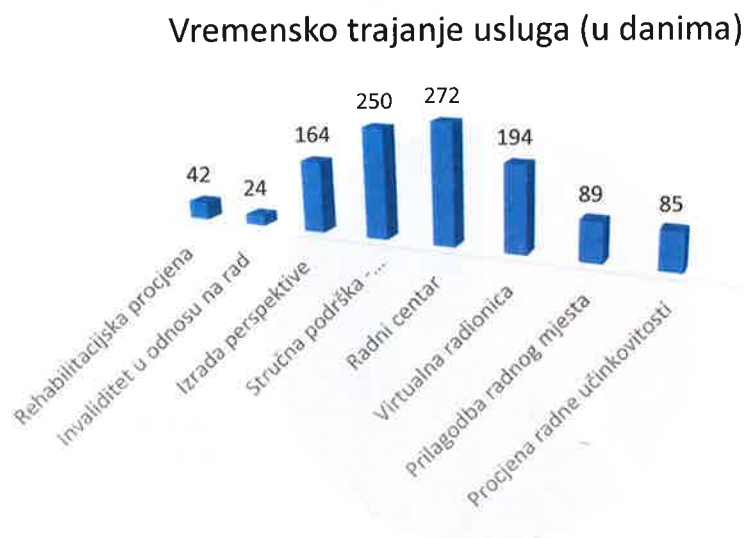
- 42 dana tj. 1,4 mjeseci za uslugu 1.Rehabilitacijska procjena razine radnih sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i profesionalnih interesa
- 24 dana tj. 1 mjesec za uslugu 1.1. Utvrđivanje invaliditeta u odnosu na rad
- 164 dana tj.5 mjeseci za uslugu 3. Izrada perspektiva
- 250 dana, tj. 8 mjeseci za uslugu 5. Stručna podrška – obrazovanje
- 272 dana, tj. 9 mjeseci za uslugu 7. Radni centar
- 194 dana tj 6 mjeseca za uslugu 8. Virtualna radionica



- 89 dana tj. 3 mjeseca za uslugu 9. Izrada plana prilagodbe radnog mjesta i radnog okoliša (arhitektonska prilagodba), te potrebne prilagodbe opreme i sredstava za rad (tehnička prilagodba)
- 55 dana tj. 1,8 mjeseci za uslugu 10. Procjena radne učinkovitosti

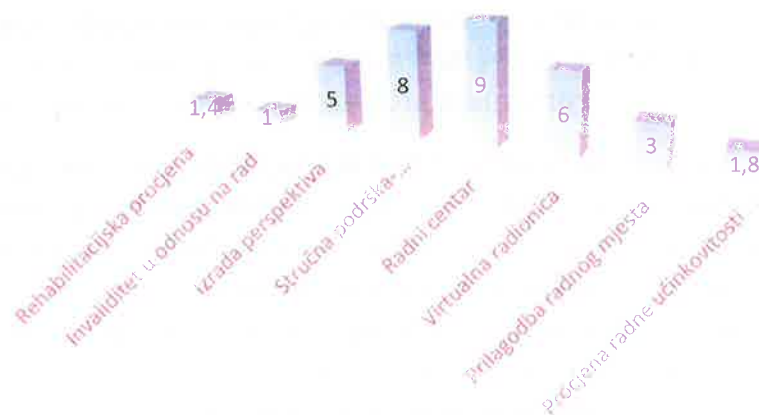
Valja napomenuti da provedba usluge 5 (Stručna podrška) i 7 (Radni centar) traje dulje vremensko razdoblje, a njihovo je trajanje određeno Standardima.

Grafikon 9. Vremensko trajanje usluga - dani



Grafikon 10. Vremensko trajanje usluga - mjeseci

Vremensko trajanje usluga (u mjesecima)





2.2. ZAKLJUČAK

Implementacija modela profesionalne rehabilitacije, čiji su temelji stvoreni Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom, proces je koji zahtijeva vrijeme i usklađivanje različitih sustava. Centar je dio cjelokupnog sustava, koji bez sustavne podrške ne samo osnivača, nego i ostalih sustava ne može samostalno raditi na implementaciji sustava i uspješno obavljati svoju djelatnost. U odnosu na prethodno razdoblje vidljiv je napredak u smislu veće senzibilizacije i informiranosti poslodavaca, ali i sustava koji sudjeluju u upućivanju u profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanju osoba s invaliditetom. To se posebno odnosi na Hrvatski zavod za zapošljavanje, sa kojim je Centar u 2018. ostvario suradnju u vidu organizacije i provedbe usluga profesionalne rehabilitacije Virtualna radionica i Radni centar te Stručna podrška i praćenje tijekom obrazovanja i osposobljavanja ili usavršavanja s kraćim obrazovnim programom. Također je ostvarena suradnja u provedbi obrazovnih programa kod akreditiranih ustanova kao podizvoditelja Centra, za dva korisnika, koja je još u tijeku. Veća senzibiliziranost i informiranost poslodavaca vidljiva je kroz veći broj usluga naručenih od poslodavaca.

Korak naprijed u potpunoj implementaciji modela profesionalne rehabilitacije napravljen je donošenjem izmjena Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom i provedbenih propisa te izmjenama u mirovinskom sustavu. Ubrzanje postupaka upućivanja u profesionalnu rehabilitaciju za nezaposlene osobe, koje je rezultat zakonskih izmjena bilo je vidljivo već u 2018. godini, a u 2019. godini očekuje se daljnje ujednačenje svih centara za profesionalnu rehabilitaciju, stabilnost u njihovu poslovanju, njihov razvoj i ujednačena kvaliteta pružanja usluga, što je sve bitno za razvoj cjelokupnog sustava profesionalne rehabilitacije.

Također je potrebno i nadalje u javnosti prezentirati rad Centra i informirati javnost o ulozi koju ima Centar u sustavu profesionalne rehabilitacije.

Kako bi Centar mogao razvijati svoje usluge, potrebno je prvenstveno uspostaviti adekvatne prostorne uvjete, a potom i zaposliti dodatne stručne radnike. Iz izložene analize provedenih usluga razvidno je da je zapošljavanje novih stručnih radnika rezultiralo i povećanjem broja riješenih predmeta i smanjenjem vremena čekanja na obradu. No, budući da su zbog velikog priliva predmeta potrebe Centra veće od postojećih kapaciteta, potrebno je dodatno zapošljavanje još dva stručna tima, uz osiguranje adekvatnog radnog prostora.



3. IZVRŠENJE FINACIJSKOG PLANA CENTAR ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU „ZAGREB“ ZA RAZDOBLJE OD 01.01. DO 31.12.2018.

1. UVOD

Financijski plan Centra za 2018. godinu sastavni je dio proračuna Grada Zagreba za 2018. godinu. Odluku o izglasavanju proračuna za 2018. godinu i projekcije za 2019. – 2020. godinu donijela je Gradska skupština 21. prosinca 2017. godine. Financijski plan Centra usvojen je na sjednici Upravnog vijeća održanoj 10.04.2018. godine.

Izmjena Financijskog plana sa preraspodjelom vlastitih sredstava usvojena je na sjednici Upravnog vijeća 12. prosinca 2018. godine. Vrijednosti prihoda i rashoda koje su sadržane u rebalansu plana iz prosinca 2018. uključene su u ovo izvješće kao polazišne točke.

U 2018. godini Centar je ostvario prihode iz gradskog proračuna Grada Zagreba. Centar također ostvaruje vlastite prihode od pružanja usluga profesionalne rehabilitacije.

S obzirom na prihode koji su stečeni iz navedena dva izvora, odnosno dvije različite aktivnosti, u nastavku dajemo ukupni pregled izvršenja financijskog plana zbirno te pojedinačno po svakoj od navedene dvije aktivnosti (gradski proračun i vlastite izvore) za 2018. godinu.

2. IZVRŠENJE PRIHODA ZA RAZDOBLJE OD 01.-12./2018. GODINU

Financijskim planom za 2018. godinu planirani su prihodi u ukupnom iznosu od 3.578.820 kuna. U nastavku je tablični prikaz ukupno planiranih i ostvarenih prihoda za 2018. godinu po izvorima financiranja- aktivnostima.

U stupcu naziva „Planirano 2018.“ iskazani su iznosi planirani Financijskim planom Centra. U stupcu naziva „Izvršeno I-XII/2018.“ iskazani su stvarno naplaćeni prihodi i nastali rashodi Centra u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. tj. stupac „Izvršeno I-XII/2018.“ čine raspoloživa sredstva u izvještajnom razdoblju i realizirani rashodi. U stupcu „% izvršenja“ prikazan je odnos naplaćenih/raspoloživih u odnosu na planirana sredstva za 2018. godinu.



Tablica 1: Plan ukupnih prihoda i izvršenje za 01.-12.2018.

Vrsta prihoda	Aktivnost- Izvor financiranja	Planirano 2018.	Izvršeno I-XII/2018.	% Izvršenja
Gradski proračun	<i>Prihodi iz nadležnog proračuna</i>	2.128.000	2.127.574,28	99,98%
Vlastiti prihodi	<i>Kamate na poslovnom računu (IF 31)</i>	-	69,64	-
Vlastiti prihodi	<i>Tekuće pomoći od HZZ-a (IF 31)</i>	-	30.690	-
Vlastiti prihodi	<i>Vlastiti izvori- Prihodi od pruženih usluga (IF 31)</i>	950.000	977.070,00	102,85%
Vlastiti prihodi	<i>Višak prihoda iz prethodne godine- vlastiti izvori (IF 31)</i>	500.820	500.820	100%
	<i>ODNOS iz 2018.</i>	-150.000	-150.000	-
UKUPNO PRIHODI		3.428.820	3.486.223,92	101,67%

Iz postotka izvršenja 101,67% ukupnih prihoda pokazuje da je Centar u 2018. godini ostvario za 1,67% više prihode nego što je planirano.

Za naprijed navedene ukupne prihode dajemo pregled izvršenja odvojeno po izvorima financiranja- aktivnostima (gradski proračun i vlastite izvore) za 2018. godinu.

2.1. Aktivnost A 100014 Proračun Grada Zagreba

Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje redovne djelatnosti ostvareno je u iznosu od 2.127.574,28 kn. Prihodi gradskog proračuna čine 58,51% ukupnih prihoda svih izvora financiranja.

2.2. Vlastiti prihodi- izvor financiranja 31

Izvor financiranja IF 31 koji predstavlja vlastite izvore u kojem sudjeluju sljedeći prihodi:

- prihodi od pruženih usluga u 2018. godini ostvareni su u iznosu 977.070 kn, što je 27,58% više u odnosu na prihode ostvarene po istoj namjeni u prethodnom razdoblju.



U 2018. godini realizirano je zapošljavanje više stručnih radnika, koji su svojim aktivnostima pridonijeli većem broju pruženih usluga, pa time i većim prihodima s tog osnova.

- tekuće pomoći od HZZ-a

Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) kao naručitelj, Centar i POU Petar Zrinski sklopili su trostrani ugovor, kojim je ugovoreno da će POU Petar Zrinski pružati uslugu obrazovanja za dvoje korisnika, Centar će za vrijeme obrazovanja pružati uslugu stručne podrške, dok će HZZ za pružene usluge obrazovanja i stručne podrške platiti ugovorenu cijenu.

Višak poslovanja iz prethodne 2017. godine iznosi 500.820 kn, kamate na poslovnim računima iznose 69,64 kn.

Ukupno raspoloživa vlastita sredstva u 2018. godini iznose 1.508.649,64 kn.

3. IZVRŠENJE RASHODA ZA RAZDOBLJE OD 01.-12./2018. GODINU

Ukupno planirani rashodi za 2018. godinu svih izvora financiranja (uključujući višak sredstava iz prethodne godine kao izvor financiranja) iznose 3.428.820 kuna. Ukupno izvršeni rashodi Centra u razdoblju od 01. siječnja do 31. prosinca 2018. godine iznose 3.292.968 kuna, odnosno 96,04% od planiranog iznosa.

U nastavku se nalazi tabelarni prikaz ukupnog plana rashoda i izvršenja na trećoj razini računskog plana za 2018. godinu, odnosno zbroj planiranih ukupnih rashoda i njihovo izvršenje.

Tablica 3: Plan ukupnih rashoda i izvršenje za 01.-12.2018.-za sve izvore financiranja

Pozicija	Vrsta rashoda	Plan	Izvršenje za razdoblje 01.01.-31.12.	% izvršenje 2018.
1	2	3	4	5
31	Rashodi za zaposlene	2.288.000	2.278.141	99,57%
311	Plaće (Bruto)	1.850.000	1.845.515	99,76%
312	Ostali rashodi za zaposlene	163.000	159.002	97,55%
313	Doprinosi na plaće	275.000	273.624	99,50%
32	Materijalni rashodi	1.051.400	942.603	89,65%
321	Naknade troškova zaposlenima	212.000	191.965	90,55%
322	Rashodi za materijal i energiju	81.000	71.656	88,46%



323	Rashodi za usluge	612.000	542.215	88,60%
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	146.400	136.766	93,42%
34	Financijski rashodi	8.000	4.574	57,18%
343	Ostali financijski rashodi	8.000	4.574	57,18%
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	81.420	67.648	83,09%
422	Postrojenja i oprema	81.420	67.648	83,09%
UKUPNO RASHODI I IZDACI		3.428.820	3.292.968	96,04%

Ukupni rashodi za zaposlene Centra u 2018. godini ostvareni su u iznosu od 2.278.141 kn, što je 99,57% u odnosu na planiranu vrijednost. Rashodi za zaposlene čine 69,18% ukupnih rashoda te su 17,7% veći od rashoda ostvarenih u prethodnom razdoblju za istu namjenu. Predmetni porast rezultat je većeg broja ostvarenih sati rada, odnosno više zaposlenih radnika promatrano na godišnjoj razini.

Pozicija 32 koja predstavlja materijalne rashode (naknade troškova zaposlenima-pozicija 321, rashodi za materijal i energiju-pozicija 322, rashodi za usluge-pozicija 323 te ostali nespomenuti rashodi poslovanja-pozicija 329) ukupno je utrošeno 942.603 kuna tj. 89,65% u odnosu na planiranu vrijednost za 2018. godinu, što čini 28,62% ukupnih rashoda.

Financijske rashode na poziciji 34 čine 0,1% ukupnih rashoda, u iznosu od 4.574 kn.

Pozicija 42 za postrojenje i opremu realizirana je u iznosu 67.648 kn, što je postotku od 83,09% u odnosu na plan ili 2,05% u odnosu na izvršene ukupne rashode.

U nastavku teksta dajemo pregled izvršenja rashoda odvojeno po izvorima financiranja- aktivnostima (gradski proračun i vlastiti izvori).

3.1. Aktivnost A1000014- Grad Zagreb

Na aktivnosti A1000014 koja predstavlja Gradski proračun izvršeni su rashodi u iznosu od 1.802.850 kuna, odnosno 99,98% u odnosu na plan. U odnosu na ukupno izvršene rashode svih izvora financiranja, rashodi Proračuna Grada Zagreba čine 64,61%.



Tablica 4: Plan ukupnih rashoda i izvršenje za 01.-12.2018.- Gradski proračun

Pozicija	Vrsta rashoda	Plan	Izvršenje za razdoblje 01.01.-31.12.	% izvršenje 2018.
1	2	3	4	5
31	Rashodi za zaposlene	1.885.000	1.885.000	100%
311	Plaće (Bruto)	1.600.000	1.600.000	100%
312	Ostali rashodi za zaposlene	18.000	18.000	100%
313	Doprinosi na plaće	267.000	267.000	100%
32	Materijalni rashodi	238.000	238.000	100%
321	Naknade troškova zaposlenima	70.000	70.000	100%
322	Rashodi za materijal i energiju	35.000	35.000	100%
323	Rashodi za usluge	118.000	118.000	100%
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	15.000	15.000	100%
34	Financijski rashodi	5.000	4.574	91,49%
343	Ostali financijski rashodi	5.000	4.574	91,49%
UKUPNO RASHODI I IZDACI		2.128.000	2.127.574	99,98%

Iz gradskog proračuna najveći rashodi čine rashodi za zaposlene (plaće sa doprinosima na plaće) u iznosu od 1.885.000 kuna, što je 88,60% ukupnih rashoda gradskog proračuna te u odnosu na ukupno izvršene rashode za zaposlene svih izvora financiranja čini 82,74%.

Materijalni rashodi gradskog proračuna iznose 25,25% ukupnih materijalnih rashoda svih izvora financiranja, a izvršeni su u iznosu od 238.000 kuna.

3.2. Aktivnost – Vlastiti prihodi

Na izvoru financiranja Vlastiti prihodi izvršeni su rashodi u iznosu od 1.165.394 kuna odnosno 89,59% u odnosu na godišnji plan vlastitih prihoda. Rashodi iz izvora vlastitih prihoda čine 35,39% ukupnih rashoda svih izvora financiranja.

Tablica 5: Plan ukupnih rashoda i izvršenje za 01.-12.2018.- Vlastiti prihodi

Pozicija	Vrsta rashoda	Plan	Izvršenje za razdoblje 01.01.-31.12.	% izvršenje 2018.
1	2	3	4	5
31	Rashodi za zaposlene	403.000	393.141	97,55 %
311	Plaće (Bruto)	250.000	245.515	98,21%
312	Ostali rashodi za zaposlene	145.000	141.002	97,24%



313	Doprinosi na plaće	8.000	6.624	82,81 %
32	Materijalni rashodi	813.400	704.603	86,62 %
321	Naknade troškova zaposlenima	142.000	121.965	85,89%
322	Rashodi za materijal i energiju	46.000	36.656	79,69%
323	Rashodi za usluge	494.000	424.215	85,87%
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	131.400	121.766	92,67%
34	Financijski rashodi	3.000	0	0%
343	Ostali financijski rashodi	3.000	0	%
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	81.420	67.648	83,09 %
422	Postrojenja i oprema	81.420	67.648	83,09%
UKUPNO RASHODI I IZDACI		1.300.820	1.165.394	89,59%

Rashodi za zaposlene iz vlastitih izvora izvršeni su u iznosu od 393.141 kn, što je 97,55% u odnosu na plan ili 17,26% ukupno izvršenih rashoda za zaposlene. Navedenim rashodima financirani su novozaposleni radnici u ožujku 2018. godine. Ostali rashodi za zaposlene kao što je stimulacija za rad, također je financirana iz istoimenog izvora.

Najznačajniji rashodi navedenog izvora financiranja jesu materijalni rashodi, a čine ih naknade troškova zaposlenima, rashodi za materijal i energiju, rashodi za usluge te ostali nespomenuti rashodi poslovanja. Ukupni materijalni rashodi na poziciji 32 iznose 704.603 kuna, što je 60,46% ukupno izvršenih rashoda iz vlastitih izvora. U odnosu na ukupno izvršene rashode materijalne rashode svih izvora financiranja rashodi materijalni rashodi vlastitih izvora čine 74,75%, što zaključuje da su materijalni rashodi najviše financirani iz vlastitih izvora.

4. PREGLED IMOVINE, OBVEZA I REZULTATA PREMA BILANCI NA DAN 31.12.2018. GODINE

Imovina Centra prema stanju na dan 31. prosinca 2018. godine iznosi 936.617 kn kako slijedi:

- vrijednost nefinancijske imovine 321.216 kn
- vrijednost financijske imovine 615.401 kn

Vrijednost financijske imovine Centra na dan 31. prosinca 2018. godine čine:

- novčana sredstva na žiro računu 368.816 kn
- novčana sredstva u blagajni 0 kn
- potraživanja za prihode poslovanja 37.800 kn



- rashodi budućeg razdoblja	208.785 kn
Vrijednost obveza Centra na dan 31. prosinca 2018. godine čine:	
- obveze za zaposlene	204.210 kn
- obveze za materijalne rashode	29.278 kn
- obveza za financijske rashode	431 kn
- ostale tekuće obveze (obveze za povrat u proračun Grada Zagreba)	426 kn

Centar je u poslovnoj 2018. godini ostvario:

- višak prihoda (Grad Zagreb)	0 kn
- preneseni višak iz prethodne godine (Vlastiti izvori)	500.820 kn
- manjak prihoda poslovanja (Vlastiti prihodi)	157.564 kn
VIŠAK PRIHODA RASPOLOŽIV U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU	343.257 kn

Ukupan višak prihoda (uključujući viškove iz prethodnih godina) raspoloživ u sljedećem razdoblju iznosi 343.257 kn, i Centar ga može koristiti za podmirenje budućih obveza.

5. ZAKLJUČAK IZVRŠENJA FINACIJSKOG PLANA

Financijski plan prihoda i rashoda za 2018. godinu izrađen je temeljito sagledavajući potrebe Centra u odnosu na njegove definirane ciljeve, te mjere i aktivnosti koje se planiraju poduzeti u svrhu ostvarenja poslovnih ciljeva. Tako su uzeti u obzir indikatori koji mogu utjecati na materijalne rashode, ali i oni koji mogu utjecati na kretanje zaposlenosti, kao najznačajnije skupine rashoda.

Konačni kumulativni financijski rezultat poslovanja Centra čini višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju u iznosu od 343.257 kn. Rečena sredstva se prenose u sljedeću poslovnu godinu te će se planirati njihovo svrhovito trošenje u Financijskom planu za 2019. godinu.

Višak prihoda je generiran iz prihoda ostvarenih obavljanjem usluga u okviru vlastite djelatnosti.

Tijekom proteklog obračunskog razdoblja Centar je trošio sredstva u skladu s planom, poštujući proračunska i fiskalna načela i normativni okvir, na dobrobit svojega poslovanja. Sukladno rečenim proračunskim i fiskalnim pravilima i načelima sastavljeno je i ovo Izvršenje plana, iz kojeg proizlazi zakonito, transparentno i uređeno poslovanje Centra u cjelini.



4 ZAKLJUČAK

Iz iznijetog izvješća razvidno je da se u 2018. godini proširio krug naručenih i provedenih usluga u Centru i smanjen je broj neriješenih predmeta, kao i vrijeme čekanja na obradu u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje, što je rezultat zapošljavanja novih stručnih radnika i upotpunjavanja stručnih timova. Također je vidljivo povećanje broja naručenih usluga od strane poslodavaca, što govori o njihovoj sve većoj senzibiliziranosti i informiranosti o mogućnostima i prednostima zapošljavanja osoba s invaliditetom.

U ovom je Izvješću ukazano i na određene teškoće sa kojima se Centar susreće u radu, te su dani i prijedlozi za unapređenje i poboljšanje cjelokupnog sustava.

Prioritet Centra je uspostavljanje primjerenih prostornih uvjeta za rad, u kojima bi stručni radnici imali zaseban prostor za provođenje obrada i komunikaciju sa korisnicima. Naime, više je puta ukazano da su postojeći prostorni kapaciteti nedostatni i da je iznalaženje većeg adekvatnog prostora nužan preduvjet za dodatno povećanje broja riješenih predmeta, smanjenje vremena čekanja na obradu i uopće razvoj Centra. Kada se uspostave adekvatni prostorni uvjeti, otvara se mogućnost dodatnog zapošljavanja i ostvarenja ciljeva Centra.

U izvješću je ukazano na poboljšanja sustava kao rezultat izmjena propisa koji su bili tijekom 2018. godine i u kojima je Centar sudjelovao svojom prijedlozima.

Iz prikaza financijskog poslovanja razvidno je da se Centar vodio načelom ekonomičnosti i efikasnosti prilikom trošenja sredstava, te je cjelokupno poslovanje u skladu sa planskim dokumentima, proračunskim pravilima i propisima o fiskalnoj odgovornosti.

Centar je u 2018. godini bio aktivan sudionik na nacionalnim i međunarodnim stručnim skupovima, tribinama, konferencijama iz područja zapošljavanja osoba s invaliditetom i profesionalne rehabilitacije i na taj način dao svoj doprinos senzibiliziranju javnosti o važnosti zapošljavanja osoba s invaliditetom.

U idućem razdoblju Centar će, u suradnji sa nadležnim institucijama (ministarstvo nadležno za rad, ZOSI) nastaviti aktivno raditi na ostvarivanju boljih uvjeta rada stručnih radnika, kao i na realizaciji godišnjeg akcijskog plana, sve u cilju smanjenja vremena čekanja na obradu, podizanja kvalitete rada i razvoja Centra kao provoditelja profesionalne rehabilitacije.

Ravnateljica:

Diana Kralj, dipl.def.



Ovo je Izvješće prihvatilo Upravno vijeće Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ na 19. sjednici održanoj 25. veljače 2019. na prijedlog Centra.