

KLASA: 007-07/24-01/1

URBROJ: 251-693-06-24-1



**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU**  
**CENTRA ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU „ZAGREB“**  
**ZA 2023. GODINU**

Zagreb, ožujak 2024. godine



## SADRŽAJ

<b>1. SADRŽAJ</b> .....	2
<b>2. PREDGOVOR</b> .....	3
<b>3. UVOD</b> .....	4
3.1. Organizacijska struktura .....	6
3.2. Ljudski potencijali po ustrojstvenim jedinicama .....	7
<b>4. KONTEKST</b> .....	9
<b>5. OSTVARENJE PLANIRANIH MJERA I AKTIVNOSTI</b> .....	10
5.1. Mjera 1.1. - Izrada priručnika za provedbu programa Virtualne radionice i Radnog Centra ....	10
5.2. Mjera 1.2. – Smanjenje prosječnog čekanja na provedbu usluge u odnosu na 2022. godinu ..	11
5.3. Mjera 1.3. – Intenziviranje redovitih obrada predmeta.....	12
5.4. Mjera 1.4. – Jačanje suradnje s poslodavcima .....	12
5.5. Mjera 2.1. – Intenziviranje promocije usluga koje provodi Centar u medijima i na društvenim mrežama .....	13
5.6. 2.2. Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima .....	14
5.7. Mjera 2.3. – Promocija rada CPRZ-a neposrednom promidžbom kod poslodavaca.....	14
<b>6. STATISTIKA USLUGA U 2023. GODINI</b> .....	15
<b>7. IZJAVA O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI</b> .....	18
<b>8. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI</b> .....	19



## 1. PREDGOVOR

U 2023. godini Centar za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ (CPRZ), sukladno godišnjem planu rada, usredotočio se na postizanje dva temeljna cilja. Prvi cilj odnosi se na unaprjeđenje usluga profesionalne rehabilitacije i predstavlja cilj kojem CPRZ mora stalno težiti kako bi kao javna ustanova stalno poboljšavao svoje usluge koje pruža korisnicima. Drugi cilj odnosi se na jačanje promocije i vidljivosti Centra i rezultat je uočene potrebe za promocijom usluga CPRZ-a i boljom komunikacijom s potencijalnim korisnicima i naručiteljima usluga.

CPRZ je u 2023. godini intenzivirao provođenje obrada te je stoga riješio najveći predmet do sada u jednoj godini, točnije riješeno je 569 predmeta. U isto vrijeme CPRZ je zaprimio 592 novih narudžbenica za uslugama, što je najveći broj zaprimljenih zahtjeva u jednoj godini od osnutka Centra. Također, u 2023. godini smanjeno je vrijeme čekanja na provedbu usluga u odnosu na prethodnu godinu. U 2023. godini CPRZ je intenzivirao provođenje usluga Virtualne radionice i Radnog centra te je dodatno razvio njihov sadržaj. Izrađena je zbirka zadataka Radnog centra koja detaljno prikazuje upute za izvođenje pojedinih zadataka i olakšava proces profesionalne rehabilitacije korisnika. Navedene usluge kao i usluga Radnog osposobljavanja na konkretnom radnom mjestu vrlo su važne za profesionalnu rehabilitaciju dugotrajno nezaposlenih osoba s invaliditetom te su se u dosadašnjoj primjeni pokazale vrlo uspješnima u pripremi za zapošljavanje korisnika.

Cilj jačanja promocije i vidljivosti CPRZ-a pokazao se kao vrlo važan jer je u dosadašnjem radu ustanovljena nedovoljna razina vidljivosti rada CPRZ-a. Promidžbene aktivnosti pokazale su se vrlo korisnima svojim djelovanjem ne samo prema osobama s invaliditetom, već i prema potencijalnim poslodavcima s kojima se i u 2023. godini ostvarila vrlo dobra komunikacija te koji sve više iskazuju interes za zapošljavanjem osoba s invaliditetom. Intenzivirana je promidžba Centra na društvenim mrežama te promocija Centra na stručnim skupovima.

Evaluacijska izvješća i u 2023. godini pokazuju vrlo visoko zadovoljstvo korisnika i naručitelja provedenim uslugama profesionalne rehabilitacije. Centar je među strukom sve više prepoznat kao mjesto pružanja kvalitetnih usluga što potvrđuje i sve veća suradnja s fakultetima, a među poslodavcima kao pouzdan partner u procesu zapošljavanja osoba s invaliditetom. Na temelju analiziranih rezultata rada može se zaključiti kako je CPRZ u 2023. godini napredovao na svim poljima, a u narednom periodu potrebno je dodatno osnažiti stručne kapacitete kako bi se adekvatnije moglo odgovoriti na konstantan visok pritisak za uslugama CPRZ-a.

Ravnatelj

Josip Držaić

### 3. UVOD

Centar za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ je ustanova koja organizira i provodi profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom i prvi je centar takve vrste u Republici Hrvatskoj.

CPRZ su osnovali Republika Hrvatska i Grad Zagreb Ugovorom o osnivanju od 19. veljače 2015. godine. Temeljem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 39/18), Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o osnivanju Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“. Temeljem navedene Uredbe, koja je stupila na snagu 26. siječnja 2019. godine, Republika Hrvatska je u cijelosti preuzela osnivačka prava i obveze nad CPRZ-om i CPRZ je postao korisnik Državnog proračuna Republike Hrvatske.

Djelatnost CPRZ-a je organiziranje i izvođenje usluga profesionalne rehabilitacije osoba s invaliditetom koje uključuju sljedeće mjere i aktivnosti:

- sudjelovanje u utvrđivanju preostalih radnih i općih sposobnosti
- profesionalno informiranje, savjetovanje i procjena profesionalnih mogućnosti
- analiza tržišta rada, mogućnosti zapošljavanja i uključivanja u rad
- procjena mogućnosti izvođenja, razvoja i usavršavanja programa profesionalnog osposobljavanja
- radno osposobljavanje, obrazovanje i programi za održavanje i usavršavanje radnih i radno-socijalnih vještina i sposobnosti u razdoblju do zapošljavanja
- informiranje i savjetovanje o mogućnostima koje asistivna tehnologija pruža u učenju i radu
- provođenje pojedinačnih i skupnih programa za unaprjeđenje radno-socijalne uključenosti u zajednicu
- informiranje i savjetovanje o primjeni različitih učinkovitih tehnika u učenju i radu
- razvoj motivacije i osposobljavanje osoba s invaliditetom u korištenju odabrane tehnologije
- tehnička pomoć i podrška u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije te praćenje i procjena rezultata profesionalne rehabilitacije
- informiranje i podrška u izvorima financiranja
- izvođenje programa socijalnog uključivanja
- izvođenje praktičnog dijela osposobljavanja za rad u tijeku profesionalne rehabilitacije
- izrađivanje posebnih programa za određenu ciljnu skupinu koja se nalazi u nepovoljnom položaju na tržištu rada
- posredovanje pri zapošljavanju korisnika tijekom i nakon provedene profesionalne rehabilitacije
- ostali poslovi utvrđeni zakonima, pravilnicima, Statutom i aktima Centra



Temeljni pravni akti za rad CPRZ-a su:

1. Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 157/13, 152/14, 39/18, 32/20)
2. Pravilnik o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18 i 145/20)
3. Statut Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“
4. Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta

CPRZ u svom radu primjenjuje Standarde usluga profesionalne rehabilitacije (dalje u tekstu: Standardi) koji su sastavni dio Pravilnika o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18 i 145/20). Centar pruža usluge profesionalne rehabilitacije sukladno poštujući Europska načela izvrsnosti u rehabilitaciji i etička načela propisana Standardima, a koja se odnose na moralne i zakonske pretpostavke, odnos stručnog radnika i korisnika, dostupnost usluga svim korisnicima, profesionalan odnos, povjerljivost, procjenu, stručnost, istraživanje, pomoć korisniku nakon završenog procesa rehabilitacije te izvođenje i plaćanje usluga profesionalne rehabilitacije.

Usluge koje provodi CPRZ su sljedeće:

- USLUGA 1. Rehabilitacijska procjena razine radne sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i profesionalnih interesa
- USLUGA 1.1. Rehabilitacijska procjena - utvrđivanje invaliditeta u odnosu na rad
- USLUGA 2. Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije
- USLUGA 3. Izrada perspektiva
- USLUGA 4. Analiza određenog radnog mjesta i radnog okruženja
- USLUGA 5. Stručna podrška i praćenje tijekom obrazovanja i osposobljavanja ili usavršavanja s kraćim obrazovnim programom
- USLUGA 6. Stručna podrška i praćenje na određenom radnom mjestu i radnom okruženju
- USLUGA 7. Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (Radni centar)
- USLUGA 8. Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (Virtualna radionica)
- USLUGA 9. Izrada plana prilagodbe radnog mjesta i radnog okoliša (arhitektonska prilagodba) te potrebne prilagodbe opreme i sredstava za rad (tehnička prilagodba)
- USLUGA 10. Procjena radne učinkovitosti
- USLUGA 11. Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu
- USLUGA 12. Obrazovanje, osposobljavanje ili usavršavanje s kraćim obrazovnim programom

CPRZ veliku pažnju posvećuje kontinuiranom stručnom usavršavanju stručnih radnika, čime se stručni radnici različitih struka u CPRZ-u profiliraju kao stručnjaci za profesionalnu rehabilitaciju.



CPRZ svojim radom i pružanjem usluga sudjeluje u ostvarivanju i pridonosi ostvarivanju prava osoba s invaliditetom na rad i zapošljavanje, priznato odredbom čl. 27. Konvencije o pravima osoba s invaliditetom.

Vizija CPRZ-a je društvo jednakih mogućnosti kroz potpunu integraciju osoba s invaliditetom na otvoreno tržište rada.

Misija CPRZ-a je provođenje usluga profesionalne rehabilitacije, njihov kontinuirani razvoj i podizanje kvalitete uz usmjerenje na mogućnosti i sposobnosti osoba s invaliditetom, a s ciljem vraćanja osoba s invaliditetom u svijet rada.

CPRZ je u izvještajnom razdoblju ostvarivao svoju misiju kroz ispunjavanje ciljeva određenih Godišnjim planom rada. Dva opća cilja bila su unaprjeđenje usluga profesionalne rehabilitacije i jačanje promocije i vidljivosti Centra.

Cilj unaprjeđenja usluga profesionalne rehabilitacije planirao se postići sljedećim mjerama:

- 1.1. Izrada priručnika za provedbu programa Virtualne radionice i Radnog Centra
- 1.2. Smanjenje prosječnog čekanja na provedbu usluge u odnosu na 2022. godinu
- 1.3. Intenziviranje redovitih obrada predmeta
- 1.4. Jačanje suradnje s poslodavcima

Cilj jačanja promocije i vidljivosti Centra planirao se postići sljedećim mjerama:

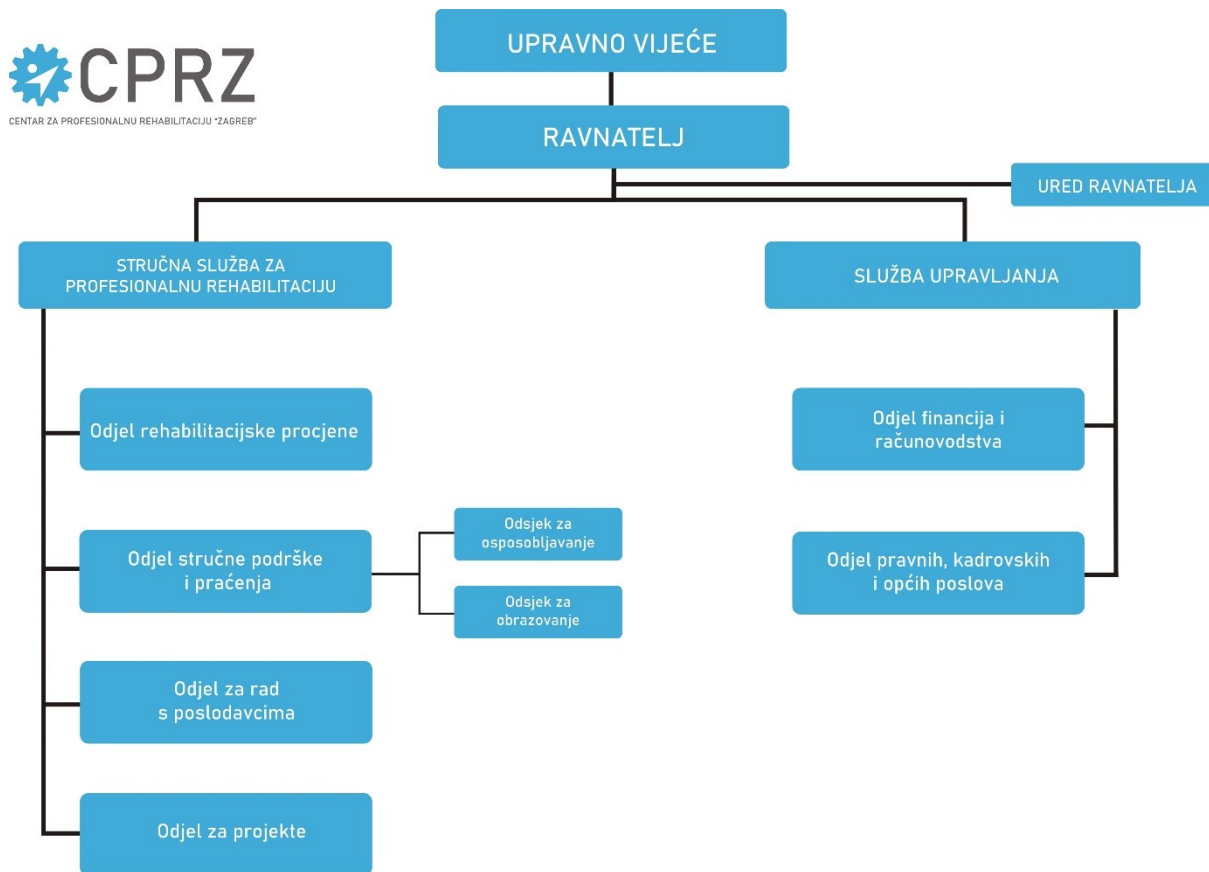
- 2.1. Intenziviranje promocije usluga koje provodi Centar u medijima i na društvenim mrežama
- 2.2. Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima
- 2.3. Promocija rada CPRZ-a neposrednom promidžbom kod poslodavaca

U poglavlju broj 5 prikazano je ostvarenje planiranih mjera i aktivnosti. Sveukupno gledano može se reći kako je Centar ostvario većinu ciljeva definiranih Godišnjim planom rada za 2023. godinu. Rezultat djelomičnog ostvarivanja pojedinih mjera rezultat su konstantnog povećanja broja zaprimljenih zahtjeva za uslugama te poteškoća u popunjavanju upražnjenih radnih mjesta na određeno vrijeme radi korištenja prava iz sustava roditeljskih potpora i dužeg bolovanja.

### 3.1. Organizacijska struktura

Organizacijska struktura CPRZ-a uređena je Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta, koji je stupio na snagu 1. siječnja 2021. godine. U nastavku je shematski prikaz organizacijske strukture CPRZ-a.

Slika 1: Organizacijska struktura CPRZ-a



### 3.2. Ljudski potencijali po ustrojstvenim jedinicama

Sukladno postojećem Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta radnici CPRZ-a dijele se na stručne radnike zaposlene u Stručnoj službi za profesionalnu rehabilitaciju te administrativne radnike zaposlene u Službi upravljanja u Odjelu pravnih, kadrovskih i općih poslova te Odjelu financija i računovodstva.

Na dan 31. prosinca 2023. u CPRZ-u je bilo zaposleno ukupno 33 radnika i to 25 stručnih radnika, sedam administrativnih radnika te ravnatelj. Ukupno šest radnica nije bilo na radu tijekom većeg dijela 2023. godine zbog korištenja prava iz sustava roditeljskih potpora i dužeg bolovanja.

Tijekom 2023. godine, temeljem izdane suglasnosti za zapošljavanje od strane resornog ministarstva, zaposlene su tri stručne radnice na neodređeno vrijeme.



**Tablica 1: Ljudski potencijali po ustrojstvenim jedinicama**

USTROJSTVENA JEDINICA (2. RAZINA)		Broj zaposlenih na dan 31.12. 2023.	Kvalifikacijska struktura (%)					Spol (%)		Dobna struktura (%)				
			VSS (VIII i VII-2)	VSS	VŠS	SSS	KV / PKV / NKV	M	Ž	18-30	31-40	41-50	51-60	60+
Ured ravnatelja		2	0	100	0	0	0	50	50	0	100	0	0	0
Služba upravljanja	Odjel financija i računovodstva	3	0	66,7	0	33,3	0	0	100	0	66,7	33,3	0	0
	Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova	2	0	50	0	50	0	50	50	0	50	50	0	0
	Služba upravljanja ukupno	6	0	66,7	0	33,3	0	33,3	66,7	0	66,7	33,3	0	0
Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Odjel rehabilitacijske procjene	16	0	93,8	6,2	0	0	0	100	6,2	37,6	50	0	6,2
	Odjel stručne podrške i praćenja	7	0	100	0	0	0	14,3	85,7	0	57,1	42,9	0	0
	Odjel za rad s poslodavcima	1	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0
	Odjel za projekte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju ukupno	25	0	96	4	0	0	8	92	4	44	48	0	4
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>33</b>	<b>0</b>	<b>91</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>15,1</b>	<b>84,9</b>	<b>3</b>	<b>51,5</b>	<b>42,5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

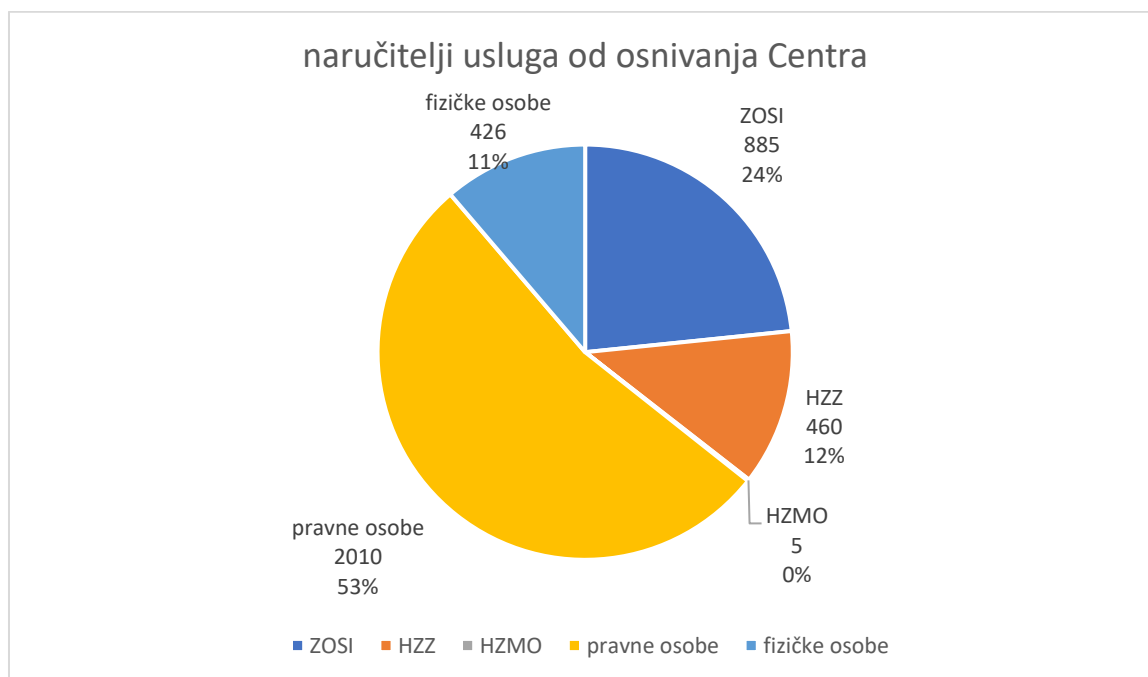


## 4. KONTEKST

CPRZ je u nadležnosti Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike te pod stručnim nadzorom Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (dalje u tekstu ZOSI).

Korisnici usluga centra su sve osobe s invaliditetom starije od 15 godina, neovisno o vrsti i uzroku invaliditeta. Mogući naručitelji usluga CPRZ-a taksativno su navedeni u odredbi čl. 6. Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 157/13, 152/14, 39/18 i 32/20), a to su: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, ministarstvo nadležno za socijalnu politiku putem centara za socijalnu skrb, osiguravajuće društvo, poslodavac, jedinica lokalne i područne samouprave i privatni naručitelj (osoba s invaliditetom, zakonski zastupnik).

U dosadašnjem radu CPRZ-a (ukupno zaprimljeno 3787 predmeta), naručitelji usluga bili su Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (886 predmeta), Hrvatski zavod za zapošljavanje (460 predmeta), Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje (5 predmeta) te pravne (2010 predmeta) i fizičke osobe (426 predmet).



## 5. OSTVARENJE PLANIRANIH MJERA I AKTIVNOSTI

### 5.1. Mjera 1.1. - Izrada priručnika za provedbu programa Virtualne radionice i Radnog Centra

Oblik profesionalne rehabilitacije koji omogućava neposredni rad s korisnicima pokazao se vrlo efikasnom metodom osposobljavanja za tržište rada te su u 2023. godini u programe Radnog Centra i Virtualne radionice bila uključena 23 korisnika. Izrada priručnika važna je za standardizaciju usluge, lakše uvođenje u posao novih stručnih radnika i radi daljnjeg razvoja sustava profesionalne rehabilitacije. U 2023. godini izrađen je priručnik za provedbu programa Radnog centra, dok je priručnik za provedbu programa Virtualne radionice djelomično izrađen radi svoje više razine složenosti te je ocijenjeno kako je potrebno dodatno vrijeme i angažman dodatnih stručnjaka kako bi se izradio priručnik koji će odgovarati potrebama korisnika.

**Tablica 2: mjera 1.1. - Izrada priručnika za provedbu programa Virtualne radionice i Radnog Centra**

<b>Mjera</b>	Izrada priručnika za provedbu programa Virtualne radionice i Radnog Centra			
<b>Svrha provedbe mjere</b>	Unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije			
<b>Odgovornost za provedbu mjere</b>	ravnatelj / rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju / rukovoditelj Odjela stručne podrške i praćenja			
<b>Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:</b>	djelomično provedeno			
<b>Pokazatelji rezultata</b>	<b>Početna vrijednost</b>	<b>Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje</b>	<b>Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja</b>	
1. Izrađen program provedbe usluge Virtualne radionice	0	1	1	
2. Izrađen programa provedbe usluge Radnog centra	0	1	1	
<b>Aktivnosti</b>	<b>Nadležnost za provedbu</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Ostvarenje aktivnosti (u %)</b>	<b>Napomene</b>
1. Formiranje radne skupine za izradu priručnika	Ravnatelj	1.2.2023.	100%	
2. Izrada priručnika provedbe programa Radnog centra	Ravnatelj / radna skupina za izradu priručnika	31.12.2023.	100%	
3. Izrada priručnika provedbe programa Virtualne radionice	Ravnatelj / radna skupina za izradu priručnika	31.12.2023.	50%	Aktivnost je djelomično ostvarena radi složenosti programa i angažmana dodatnih stručnjaka

## 5.2. Mjera 1.2. – Smanjenje prosječnog čekanja na provedbu usluge u odnosu na 2022. godinu

U tablici 3 prikazano je prosječno trajanje čekanja na provedbu usluge za predmete koji su započeti u 2023. godini u usporedbi s prethodnom godinom. Vidljivo je kako je došlo do smanjenja vremena čekanja na sve usluge u odnosu na 2022. godinu. Za usluge 1 i 1.1. ostvareno vrijeme čekanja je ispod željenih 90 dana, a za usluge 9 i 10 nije ostvareno željeno čekanje ispod 90 dana, ali i ono je smanjeno u odnosu na 2022. godini. Razlog neostvarivanja željenog vremena čekanja na uslugu 9 leži u činjenici da je broj zaprimljenih predmeta za tu uslugu u odnosu na 2022. godinu bio 51% veći te je stoga u sljedećem periodu potreban dodatni angažman stručnjaka na pružanju te usluge kako bi se vrijeme čekanja smanjilo ispod 90 dana.

**Tablica 3: mjera 1.2. - Smanjenje prosječnog čekanja na provedbu usluge u odnosu na 2022. Godinu**

Mjera	Smanjenje prosječnog čekanja na provedbu usluge u odnosu na 2022. Godinu			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije			
Odgovornost za provedbu mjere	ravnatelj / rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju / rukovoditelj odjela rehabilitacijske procjene			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	djelomično provedeno			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
1. Prosječno vrijeme čekanja na provedbu usluge 1 danima	84	<90	16	
2. Prosječno vrijeme čekanja na provedbu usluge 1.1. u danima	129	<90	86	
3. Prosječno vrijeme čekanja na provedbu usluge 9 u danima	122	<90	121	
4. Prosječno vrijeme čekanja na provedbu usluge 10 u danima	113	<90	101	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
1. Optimizacija poslovnih procesa	Ravnatelj	kontinuirano	100%	
2. Provođenje redovitih obrada predmeta	Odjel rehabilitacijske procjene	Kontinuirano	104%	
3. Zapošljavanje dodatnih stručnih radnika	Ravnatelj / Služba upravljanja	1.3.2023.	100%	

### 5.3. Mjera 1.3. – Intenziviranje redovitih obrada predmeta

U 2023. godini ukupno je riješeno 569 zahtjeva za provedbom usluge što je 10% više u odnosu na 2022. godinu, dok je broj provedenih obrada u 2023. godini bio 524, što je 8% više nego 2022. godine. Broj riješenih predmeta te broj provedenih obrada u 2023. godini najveći je od osnivanja Centra.

**Tablica 4: mjera 1.3. - Intenziviranje redovitih obrada predmeta**

Mjera	Intenziviranje redovitih obrada predmeta			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije			
Odgovornost za provedbu mjere	ravnatelj / rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	provedeno			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
1. Broj provedenih obrada	485	500	524	
2. Broj riješenih predmeta	516	540	569	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
1. Provođenje redovitih obrada predmeta	Odjel rehabilitacijske procjene / Odjel stručne podrške i praćenja	Kontinuirano	104%	
2. Održavanje redovitih interdisciplinarnih sastanaka	Odjel rehabilitacijske procjene	Kontinuirano	100%	
3. Zapošljavanje novih stručnih radnika s ciljem formiranja trećeg stručnog tima za provedbu obrada	Ravnatelj / Služba upravljanja / Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova	1.3.2023.	100%	

### 5.4. Mjera 1.4. – Jačanje suradnje s poslodavcima

U 2023. godini CPRZ je intenzivirao suradnju s poslodavcima koji sve više iskazuju interes za zapošljavanje osoba s invaliditetom. Tijekom 2023. godine Odjel za rad s poslodavcima održao je 10 predavanja i radionica za poslodavce na temu zapošljavanja osoba s invaliditetom te stvaranja inkluzivnog radnog okruženja. Odjel za rad s poslodavcima tijekom 2023. godine dogovorio je suradnju s poslodavcima s ciljem uključivanja korisnika u programe profesionalne rehabilitacije za ukupno 30 korisnika.

**Tablica 5: mjera 1.4. - Jačanje suradnje s poslodavcima**

Mjera	Jačanje suradnje s poslodavcima
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije



<b>Odgovornost za provedbu mjere</b>	ravnatelj / rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju/ rukovoditelj Odjela za rad s poslodavcima			
<b>Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:</b>	provedeno			
<b>Pokazatelji rezultata</b>	<b>Početna vrijednost</b>	<b>Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje</b>	<b>Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja</b>	
1. Broj ponavljajućih kontakata s poslodavcima	445	450	640	
2. Broj održanih sastanaka s novim poslodavcima	42	60	109	
<b>Aktivnosti</b>	<b>Nadležnost za provedbu</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Ostvarenje aktivnosti (u %)</b>	<b>Napomene</b>
1. Održavanje sastanaka s poslodavcima s ciljem realizacije suradnje	Odjel za rada s poslodavcima	kontinuirano	181%	
2. Održavanje predavanja i radionica za poslodavce	Odjel za rada s poslodavcima	kontinuirano	100%	

Mjere kojima se postiže drugi opći cilj jačanje promocije i vidljivosti Centra:

### 5.5. Mjera 2.1. – Intenziviranje promocije usluga koje provodi Centar u medijima i na društvenim mrežama

U 2023. godini Centar je sudjelovao u brojnim domaćim i međunarodnim aktivnostima s ciljem promocije svojih usluga, aktivno se promovirao na društvenim mrežama te je sudjelovao na stručnim skupovima kako bi promovirao stručni aspekt svog djelovanja.

**Tablica 6: mjera 2.1. - Intenziviranje promocije usluga koje provodi Centar u medijima i na društvenim mrežama**

<b>Mjera</b>	Intenziviranje promocije usluga koje provodi Centar u medijima i na društvenim mrežama			
<b>Svrha provedbe mjere</b>	Jačanje promocije i vidljivosti Centra			
<b>Odgovornost za provedbu mjere</b>	Ravnatelj/ rukovoditelj službe upravljanja			
<b>Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:</b>	provedeno			
<b>Pokazatelji rezultata</b>	<b>Početna vrijednost</b>	<b>Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje</b>	<b>Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja</b>	
1. Broj održanih promotivnih aktivnosti	10	15	23	
2. Broj podijeljenih promotivnih letaka	1000	1500	1500	
<b>Aktivnosti</b>	<b>Nadležnost za provedbu</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Ostvarenje aktivnosti (u %)</b>	<b>Napomene</b>
1. Tiskanje i distribucija promotivnih letaka s opisima usluga Centra	Služba upravljanja / Stručna služba za prof.reh.	Kontinuirano	100%	



2. Promoviranje usluga Centra u medijima i na društvenim mrežama	Služba upravljanja	Kontinuirano	153%	
--	--------------------	--------------	------	--

## 5.6. 2.2. Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima

Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima ima za cilj jačati promociju rada Centra među širom stručnom zajednicom pružatelja usluga za osobe s invaliditetom. U 2023. godini Centar je sudjelovao na ukupno 32 stručna skupa.

**Tablica 7: mjera 2.2. - Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima**

<b>Mjera</b>	Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima			
<b>Svrha provedbe mjere</b>	jačanje promocije i vidljivosti Centra			
<b>Odgovornost za provedbu mjere</b>	ravnatelj / rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju / rukovoditelj Službe upravljanja			
<b>Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:</b>	provedeno			
<b>Pokazatelji rezultata</b>	<b>Početna vrijednost</b>	<b>Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje</b>	<b>Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja</b>	
1. Broj sudjelovanja na stručnim skupovima	12	15	32	
<b>Aktivnosti</b>	<b>Nadležnost za provedbu</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Ostvarenje aktivnosti (u %)</b>	<b>Napomene</b>
1. Sudjelovanje na stručnim skupovima	Stručna služba za prof. reh.	Kontinuirano	210%	

## 5.7. Mjera 2.3. – Promocija rada CPRZ-a neposrednom promidžbom kod poslodavaca

Promocija CPRZ-a kod poslodavaca od izuzetnog je značaja radi osvješćivanja poslodavca o mogućnostima rada i zapošljavanja osoba s invaliditetom. Centar je među poslodavcima sve više prepoznat kao pouzdan partner u procesu zapošljavanja osoba s invaliditetom te sve više poslodavaca želi da ih u tom procesu savjetuje CPRZ.

**Tablica 8: mjera – 2.3. - Promocija rada CPRZ-a neposrednom promidžbom kod poslodavaca**

<b>Mjera</b>	Promocija rada CPRZ-a neposrednom promidžbom kod poslodavaca			
<b>Svrha provedbe mjere</b>	jačanje promocije i vidljivosti Centra			
<b>Odgovornost za provedbu mjere</b>	Ravnatelj/ rukovoditelj odjela za rad s poslodavcima			
<b>Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:</b>	provedeno			
<b>Pokazatelji rezultata</b>	<b>Početna vrijednost</b>	<b>Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje</b>	<b>Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja</b>	
1. Broj realiziranih kontakata s novim poslodavcima	87	100	109	
<b>Aktivnosti</b>	<b>Nadležnost za provedbu</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Ostvarenje aktivnosti (u %)</b>	<b>Napomene</b>
1. Održavanje sastanaka s novim poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano	109%	



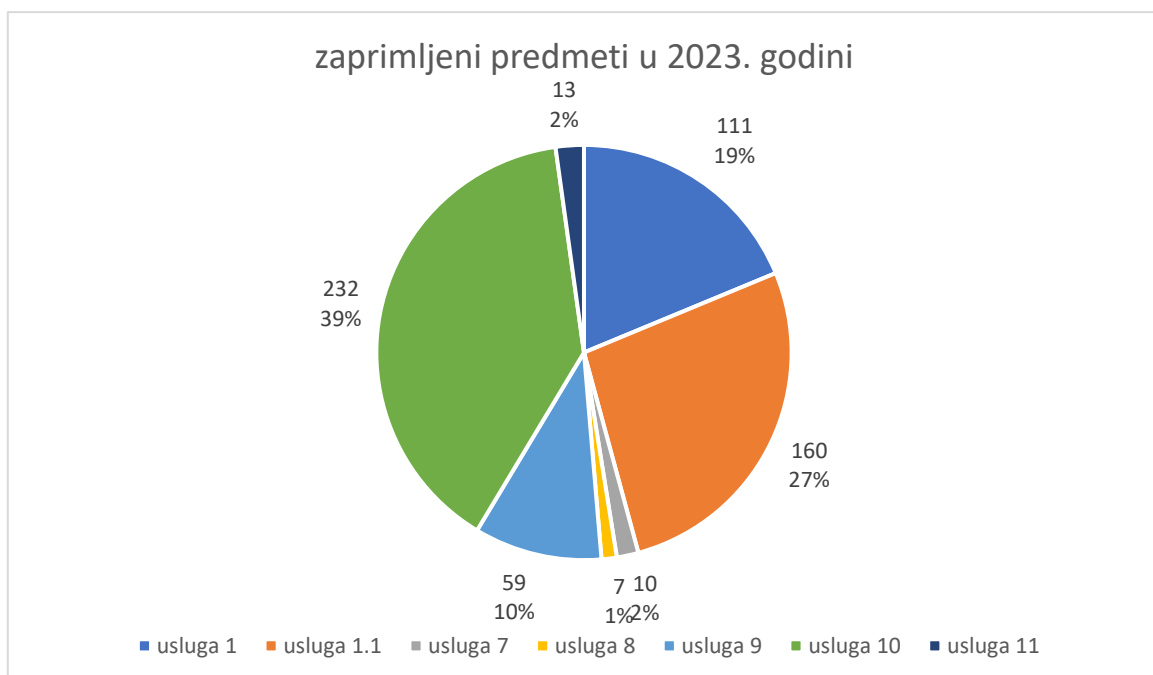
## 6. STATISTIKA USLUGA U 2023. GODINI

Tablica 9: novo zaprimljeni predmeti po naručiteljima u 2023.

USLUGA	UKUPNO ZAPRIMLJENI	NARUČITELJI				
		ZOSI	HZZ	HZMO	POSLODAVCI	FIZIČKE OSOBE*
USLUGA 1	111	51	55	0	5	0
USLUGA 1.1	160	0	0	0	39	121
USLUGA 2	0	0	0	0	0	0
USLUGA 3	0	0	0	0	0	0
USLUGA 4	0	0	0	0	0	0
USLUGA 5	0	0	0	0	0	0
USLUGA 6	0	0	0	0	0	0
USLUGA 7	10	0	10	0	0	0
USLUGA 8	7	0	7	0	0	0
USLUGA 9	59	2	3	0	54	0
USLUGA 10	232	3	0	0	228	1
USLUGA 11	13	0	13	0	0	0
USLUGA 12	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	592	56	88	0	326	122

\*fizičke osobe i obrtnici

Grafikon 1: zaprimljeni zahtjevi po uslugama u 2023. godini

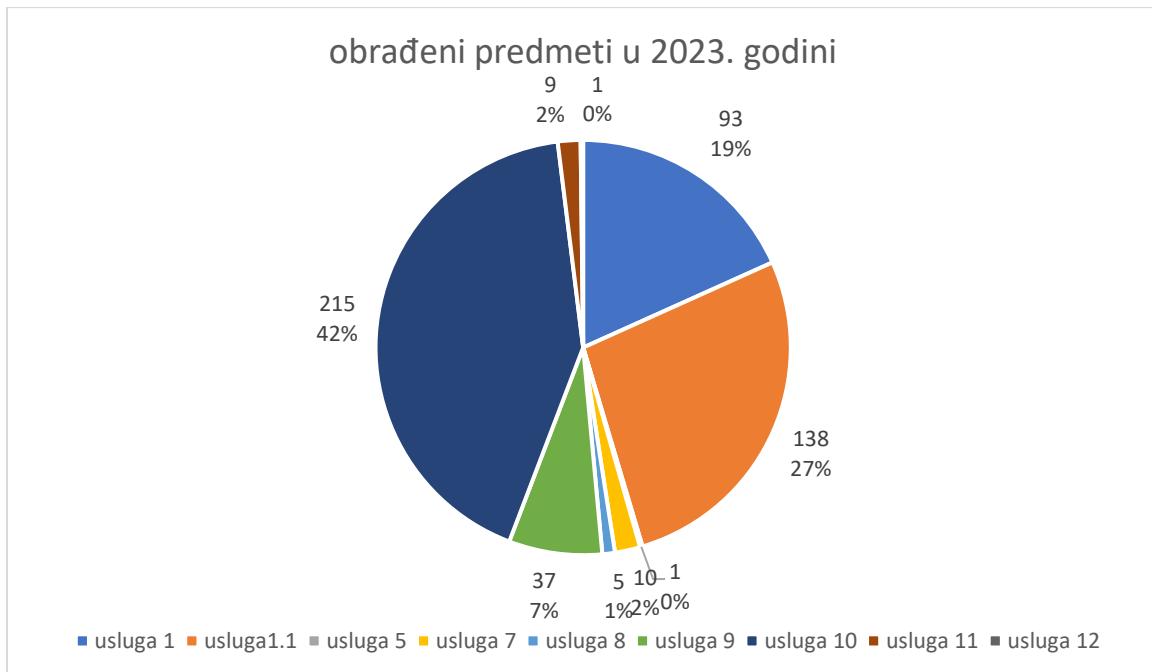




Tablica 10: obrađeni predmeti po naručiteljima u 2023.

USLUGA	UKUPNO OBRAĐENI	NARUČITELJI					
		ZOSI	HZZ	HZMO	POSLODAVCI	FIZIČKE OSOBE	OBUSTAVLJENI
USLUGA 1	93	44	49	0	0	0	5
USLUGA 1.1	138	0	0	0	53	85	16
USLUGA 2	0	0	0	0	0	0	0
USLUGA 3	0	0	0	0	0	0	0
USLUGA 4	0	0	0	0	0	0	0
USLUGA 5	1	0	0	1	0	0	0
USLUGA 6	0	0	0	0	0	0	0
USLUGA 7	10	0	10	0	0	0	0
USLUGA 8	5	0	5	0	0	0	0
USLUGA 9	37	2	2	0	32	1	9
USLUGA 10	215	8	0	0	206	1	55
USLUGA 11	9	0	9	0	0	0	1
USLUGA 12	1	0	0	1	0	0	0
UKUPNO	483	54	75	2	285	87	86

Grafikon 2: obrađeni predmeti po uslugama u 2023. godini







**Tablica 11: dinamika zaprimanja i obrade predmeta u 2023.**

USLUGA	NERIJEŠENO IZ PROŠLE GODINE	NOVOZAPRIMLJENI PREDMETI	RIJEŠENI PREDMETI (obrađeni + obustavljeni)	NEOBRAĐENI PREDMETI
USLUGA 1	5	111	98	16
USLUGA 1.1.	39	160	154	52
USLUGA 2	0	0	0	0
USLUGA 3	0	0	0	0
USLUGA 4	0	0	0	0
USLUGA 5	0	0	0	1
USLUGA 6	0	0	0	0
USLUGA 7	0	10	0	10
USLUGA 8	0	7	0	5
USLUGA 9	10	59	46	19
USLUGA 10	93	232	270	61
USLUGA 11	0	13	1	9
USLUGA 12	0	0	0	1
<b>UKUPNO</b>	<b>147</b>	<b>592</b>	<b>569</b>	<b>174</b>

Iz tablice 11 vidljivo je kako je u 2023. godini zaprimljeno ukupno 592 predmeta (rast od 5,7% u odnosu na 2022. godinu), dok su u istom razdoblju riješeno 596 predmeta (rast od 10,2% u odnosu na 2022. godinu).

Iako se radi o najvećem broju obrađenih predmeta u jednoj godini od osnutka CPRZ-a, zbog izuzetno velikog i konstantnog povećanja novih zaprimljenih predmeta dolazi do povećanja broja neobrađenih predmeta koji se prenose u sljedeću godinu.



## 7. IZJAVA O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI

**PRILOG 1.a**

### **IZJAVA O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI\***

**ZA 2023. GODINU**

Ja, (Josip Držaić, mag. psych.), čelnik Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“,

na temelju popunjenog Upitnika o fiskalnoj odgovornosti i raspoloživih informacija, potvrđujem:

- zakonito, namjensko i svrhovito korištenje sredstava,
- učinkovito i djelotvorno funkcioniranje sustava unutarnjih kontrola u okviru proračunom odnosno financijskim planom utvrđenih sredstava.

*Potpis čelnika*

Zagreb, 28.02.2024.

\_\_\_\_\_  
Josip Držaić, mag. psych., ravnatelj



---

\* Obrazac Izjave o fiskalnoj odgovornosti, koja se daje ako nisu uočene slabosti i nepravilnosti



## 8. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI

Izveštaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima (PR-RAS) te Bilanca Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ za 2023. godinu sastavni su dio Financijskih izvještaja CPRZ-a za 2023. godinu te su u zakonskom roku predani putem aplikacije za Financijsko izvještavanje u sustavu proračuna i Registar proračunskih i izvanproračunskih korisnika (RKPI) i objavljeni na internetskoj stranici Centra na poveznici

<https://cprz.hr/storage/uploads/afc6a195-92fc-4b4a-b733-6254432dd4b1/Financijski-izvje%C5%A1taji-1.1.-31.12.2023.xlsx>

Predsjednica Upravnog vijeća

Katarina Radat