

KLASA: 007-07/23-01/1

URBROJ: 251-693-06-23-1



GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU
CENTRA ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU „ZAGREB“
ZA 2022. GODINU

Zagreb, travanj 2023. godine



1. SADRŽAJ

1. SADRŽAJ	2
2. PREDGOVOR	3
3. UVOD	4
3.1. Organizacijska struktura	7
3.2. Ljudski potencijali po ustrojstvenim jedinicama	7
4. KONTEKST	9
5. OSTVARENJE PLANIRANIH MJERA I AKTIVNOSTI	10
5.1. Mjera 1.1. – Završetak procesa uvođenja usluge Virtualne radionice	10
5.2. Mjera 1.2. – Edukacija stručnih radnika	10
5.3. Mjera 1.3. – Zadržavanje prosječnog čekanja na usluge ispod 90 dana	12
5.4. Mjera 1.4. – Intenziviranje samostalnih unutarnjih kontrola kvalitete.....	13
5.5. Mjera 1.5. – Provođenje redovitih obrada predmeta	13
5.6. Mjera 2.1. - Intenziviranje promocije usluga koje provodi Centar.....	14
5.7. Mjera 2.2. - Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima	15
5.8. Mjera 2.3. Promocija CPRZ-a na društvenim mrežama.....	16
5.9. Mjera 2.4. Promocija rada CPRZ-a neposrednom promidžbom	17
6. STATISTIKA USLUGA U 2022. GODINI	18
7. IZJAVA O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI	20
8. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI	21



2. PREGOVOR

U 2022. godini Centar za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ (CPRZ), sukladno godišnjem planu rada, usredotočio se na postizanje dva temeljna cilja. Prvi cilj odnosi se na unaprjeđenje usluga profesionalne rehabilitacije i predstavlja cilj kojem CPRZ mora stalno težiti kako bi kao javna ustanova stalno poboljšavao svoje usluge koje pruža korisnicima. Drugi cilj odnosi se na jačanje promocije i vidljivosti Centra i rezultat je uočene potrebe za promocijom usluga CPRZ-a i boljom komunikacijom s potencijalnim korisnicima.

CPRZ je u 2022. godini završio procesu uspostavljanja vrlo važne usluge profesionalne rehabilitacije jačanja radnih potencijala i profesionalnih kompetencija - Virtualna radionica. Tom uslugom omogućava se osposobljavanje korisnika za administrativno računovodstvena zanimanja i priprema za zapošljavanje. Prva grupa korisnika započela je svoje osposobljavanje 21.3.2022. te je program uspješno priveden kraju, a korisnici su nakon obavljanja prakse kod poslodavaca i zaposleni, čime je ta usluga pokazala svoju punu vrijednost. Time je nakon uspostavljanja usluge Radnog centra CPRZ upotpunio svoje sposobnosti pružanja dugotrajnijih usluga profesionalne rehabilitacije korisnicima različitih profesionalnih interesa te značajno osnažio svoje kapacitete za pružanje kvalitetnih usluga koje dovode do dugoročnog i održivog zapošljavanja korisnika.

Pri provođenju redovitih obrada naglasak je bio na skraćivanju vremena čekanja, dok je u cjelokupnom radu naglasak stavljen na intenziviranje unutarnjih kontrola kvalitete koje su pokazale iznimnu korisnost.

Cilj jačanja promocije i vidljivosti CPRZ-a pokazao se kao vrlo važan jer je u dosadašnjem radu ustanovljena nedovoljna razina vidljivosti rada CPRZ-a i nedovoljno razlikovanje u javnosti od ustanova koje provode usluge za osobe s invaliditetom koje se značajno razlikuju od onih koje provodi CPRZ. Promidžbene aktivnosti pokazale su se vrlo korisnima svojim djelovanjem ne samo prema osobama s invaliditetom, već i prema potencijalnim poslodavcima s kojima se ostvarila vrlo dobra komunikacija.

Na temelju analiziranih rezultata rada može se zaključiti kako je CPRZ u 2022. godini napredovao na svim poljima, a u narednom periodu potrebno je dodatno osnažiti stručne kapacitete kako bi se adekvatnije moglo odgovoriti na konstantan visok pritisak priljeva novih zahtjeva za uslugama CPRZ-a.

Ravnatelj

Josip Držaić

3. UVOD

Centar za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ je ustanova koja organizira i provodi profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom i prvi je centar takve vrste u Republici Hrvatskoj.

CPRZ su osnovali Republika Hrvatska i Grad Zagreb Ugovorom o osnivanju od 19. veljače 2015. godine. Temeljem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 39/18), Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o osnivanju Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“. Temeljem navedene Uredbe, koja je stupila na snagu 26. siječnja 2019. godine, Republika Hrvatska je u cijelosti preuzela osnivačka prava i obveze nad CPRZ-om i CPRZ je postao korisnik Državnog proračuna Republike Hrvatske.

Djelatnost CPRZ-a je organiziranje i izvođenje usluga profesionalne rehabilitacije osoba s invaliditetom koje uključuju sljedeće mjere i aktivnosti:

- sudjelovanje u utvrđivanju preostalih radnih i općih sposobnosti
- profesionalno informiranje, savjetovanje i procjena profesionalnih mogućnosti
- analiza tržišta rada, mogućnosti zapošljavanja i uključivanja u rad
- procjena mogućnosti izvođenja, razvoja i usavršavanja programa profesionalnog osposobljavanja
- radno osposobljavanje, obrazovanje i programi za održavanje i usavršavanje radnih i radno-socijalnih vještina i sposobnosti u razdoblju do zapošljavanja
- informiranje i savjetovanje o mogućnostima koje asistivna tehnologija pruža u učenju i radu
- provođenje pojedinačnih i skupnih programa za unaprjeđenje radno-socijalne uključenosti u zajednicu
- informiranje i savjetovanje o primjeni različitih učinkovitih tehnika u učenju i radu
- razvoj motivacije i osposobljavanje osoba s invaliditetom u korištenju odabrane tehnologije
- tehnička pomoć i podrška u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije te praćenje i procjena rezultata profesionalne rehabilitacije
- informiranje i podrška u izvorima financiranja
- izvođenje programa socijalnog uključivanja
- izvođenje praktičnog dijela osposobljavanja za rad u tijeku profesionalne rehabilitacije
- izrađivanje posebnih programa za određenu ciljnu skupinu koja se nalazi u nepovoljnom položaju na tržištu rada
- posredovanje pri zapošljavanju korisnika tijekom i nakon provedene profesionalne rehabilitacije
- ostali poslovi utvrđeni zakonima, pravilnicima, Statutom i aktima Centra

Temeljni pravni akti za rad CPRZ-a su:



1. Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 157/13, 152/14, 39/18, 32/20)
2. Pravilnik o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18 i 145/20)
3. Statut Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“
4. Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta

CPRZ u svom radu primjenjuje Standarde usluga profesionalne rehabilitacije (dalje u tekstu: Standardi) koji su sastavni dio Pravilnika o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom (Narodne novine 75/18 i 145/20). Centar pruža usluge profesionalne rehabilitacije sukladno poštujući Europska načela izvrsnosti u rehabilitaciji i etička načela propisana Standardima, a koja se odnose na moralne i zakonske pretpostavke, odnos stručnog radnika i korisnika, dostupnost usluga svim korisnicima, profesionalan odnos, povjerljivost, procjenu, stručnost, istraživanje, pomoć korisniku nakon završenog procesa rehabilitacije te izvođenje i plaćanje usluga profesionalne rehabilitacije.

Usluge koje provodi CPRZ su sljedeće:

USLUGA 1. Rehabilitacijska procjena razine radne sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i profesionalnih interesa

USLUGA 1.1. Rehabilitacijska procjena - utvrđivanje invaliditeta u odnosu na rad

USLUGA 2. Pomoć u prevladavanju različitih poteškoća koje onemogućuju uključivanje u daljnje usluge profesionalne rehabilitacije

USLUGA 3. Izrada perspektiva

USLUGA 4. Analiza određenog radnog mjesta i radnog okruženja

USLUGA 5. Stručna podrška i praćenje tijekom obrazovanja i osposobljavanja ili usavršavanja s kraćim obrazovnim programom

USLUGA 6. Stručna podrška i praćenje na određenom radnom mjestu i radnom okruženju

USLUGA 7. Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (Radni centar)

USLUGA 8. Jačanje radnih potencijala i profesionalnih kompetencija (Virtualna radionica)

USLUGA 9. Izrada plana prilagodbe radnog mjesta i radnog okoliša (arhitektonska prilagodba) te potrebne prilagodbe opreme i sredstava za rad (tehnička prilagodba)

USLUGA 10. Procjena radne učinkovitosti

USLUGA 11. Radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu

USLUGA 12. Obrazovanje, osposobljavanje ili usavršavanje s kraćim obrazovnim programom

CPRZ veliku pažnju posvećuje kontinuiranom stručnom usavršavanju stručnih radnika, čime se stručni radnici različitih struka u CPRZ-u profiliraju kao stručnjaci za profesionalnu rehabilitaciju.

CPRZ svojim radom i pružanjem usluga sudjeluje u ostvarivanju i pridonosi ostvarivanju prava osoba s invaliditetom na rad i zapošljavanje, priznato odredbom čl. 27. Konvencije o pravima osoba s invaliditetom.



Vizija CPRZ-a je društvo jednakih mogućnosti kroz potpunu integraciju osoba s invaliditetom na otvoreno tržište rada.

Misija CPRZ-a je provođenje usluga profesionalne rehabilitacije, njihov kontinuirani razvoj i podizanje kvalitete uz usmjerenje na mogućnosti i sposobnosti osoba s invaliditetom, a s ciljem vraćanja osoba s invaliditetom u svijet rada.

CPRZ je u izvještajnom razdoblju ostvarivao svoju misiju kroz ispunjavanje ciljeva određenih Godišnjim planom rada. Dva opća cilja bila su unaprjeđenje usluga profesionalne rehabilitacije i jačanje promocije i vidljivosti Centra.

Cilj unaprjeđenja usluga profesionalne rehabilitacije planirao se postići sljedećim mjerama:

- 1.1. Završetak procesa uvođenja usluge Virtualne radionice
- 1.2. Edukacija stručnih radnika
- 1.3. Zadržavanje prosječnog čekanja na usluge ispod 90 dana
- 1.4. Intenziviranje samostalnih unutarnjih kontrola kvalitete
- 1.5. Provođenje redovitih obrada predmeta

Cilj jačanja promocije i vidljivosti CPRZ-a planirao se postići sljedećim mjerama:

- 2.1. Intenziviranje promocije usluga koje provodi Centar
- 2.2. Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima
- 2.3. Promocija CPRZ-a na društvenim mrežama
- 2.4. Promocija rada CPRZ-a neposrednom promidžbom

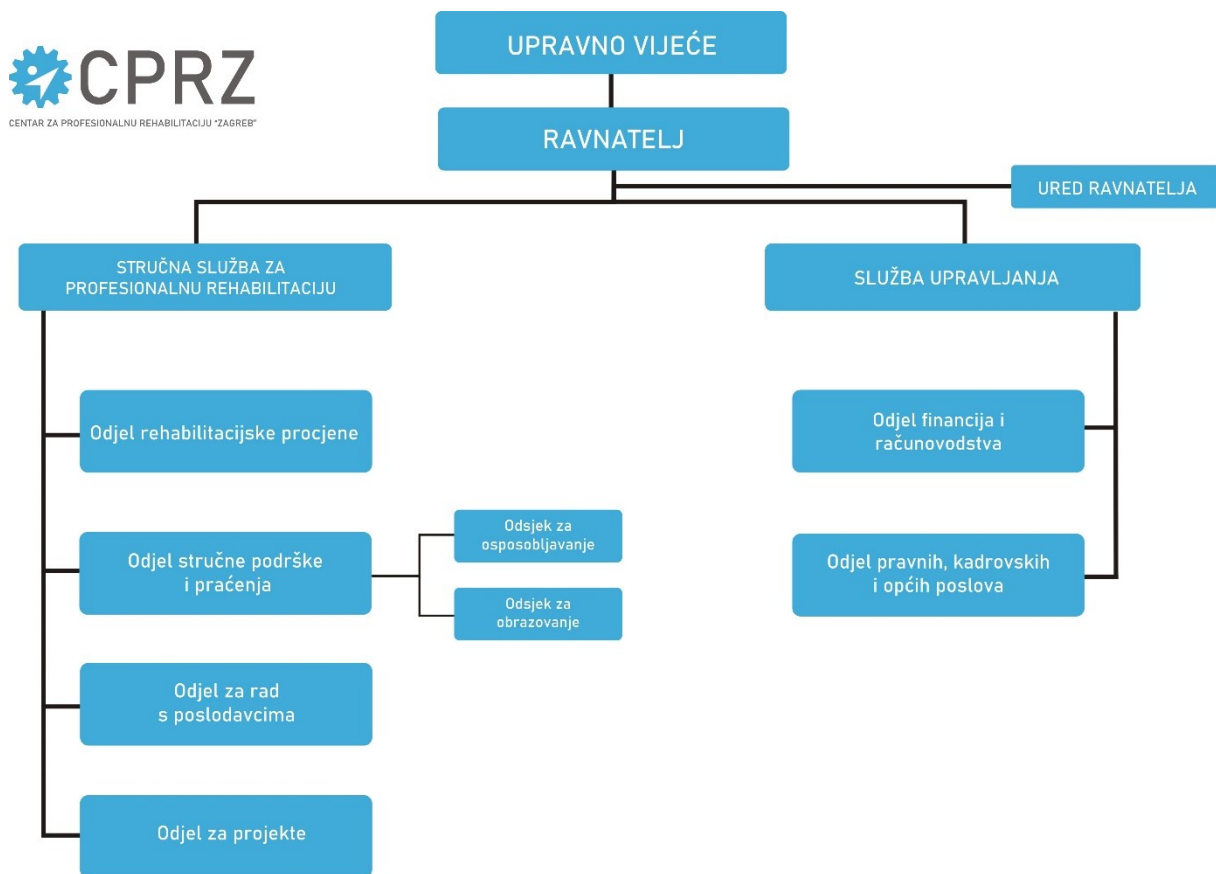
U okviru unaprjeđenja usluga profesionalne rehabilitacije valja istaknuti da je, sukladno planiranome, završen proces uvođenja usluge Virtualne radionice te je prva grupa korisnika uspješno završila program, što je u konačnici rezultiralo i njihovim zapošljavanjem. Uz navedeno, redovito su se provodila stručna usavršavanja radnika, provodile su se samostalne unutarnje kontrole kvalitete i obrade predmeta. Jedna od planiranih mjera bilo je zadržavanje prosječnog čekanja na usluge ispod 90 dana, a ostvareno je prosječno vrijeme čekanja na uslugu u trajanju od 68 dana, što je znatno manje od 90 dana.

U okviru jačanja promocije i vidljivosti CPRZ-a, CPRZ je radio na promociji i informiranju javnosti o njegovom radu i uslugama koje provodi istupima u medijima, ali i aktivnim sudjelovanjem na međunarodnoj konferenciji „Budućnost prava na rad: Koja je uloga socijalne ekonomije?“. Intenzivno se radilo na razvijanju suradnje s poslodavcima i njihovom informiranju, što je rezultiralo povećanjem potražnje poslodavaca za zapošljavanjem osoba s invaliditetom posredstvom CPRZ-a. Naime, kroz suradnju u procesu osposobljavanja osoba s invaliditetom poslodavci su uvidjeli dobrobiti stručne procjene i stručne podrške od strane stručnih radnika CPRZ-a, koja je u konačnici rezultirala održivim zapošljavanjem korisnika usluga na adekvatnim radnim mjestima.

3.1. Organizacijska struktura

Organizacijska struktura CPRZ-a uređena je Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta, koji je stupio na snagu 1. siječnja 2021. godine. U nastavku je shematski prikaz organizacijske strukture CPRZ-a.

Slika 1: Organizacijska struktura CPRZ-a



3.2. Ljudski potencijali po ustrojstvenim jedinicama

Sukladno postojećem Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta radnici CPRZ-a dijele se na stručne radnike zaposlene u Stručnoj službi za profesionalnu rehabilitaciju te administrativne radnike zaposlene u Službi upravljanja u Odjelu pravnih, kadrovskih i općih poslova te Odjelu financija i računovodstva.



Na dan 31. prosinca 2022. u CPRZ-u je bilo zaposleno ukupno 30 radnika i to 22 stručna radnika, sedam administrativnih radnika te ravnatelj. Ukupno pet radnica nije bilo na radu tijekom 2022. godine zbog korištenja prava iz sustava roditeljskih potpora i dužeg bolovanja, s time da je tri posljednja mjeseca 2022. godine jedna od tih radnica koristila roditeljski dopust sa radom u polovici punog radnog vremena.

Tijekom 2022. godine, temeljem izdane suglasnosti za zapošljavanje od strane nadležnog ministarstva, zaposlene su dvije stručne radnice, od kojih je jedna na određeno vrijeme radi zamjene privremeno odsutne radnice.

Tablica 1: Ljudski potencijali po ustrojstvenim jedinicama

USTROJSTVENA JEDINICA (2. RAZINA)		Broj zaposlenih na dan 31.12. 2022.	Kvalifikacijska struktura (%)					Spol (%)		Dobna struktura (%)				
			VSS (VIII i VII-2)	VSS	VŠS	SSS	KV / PKV / NKV	M	Ž	18-30	31-40	41-50	51-60	60+
Ured ravnatelja		2	0	100	0	0	0	50	50	0	100	0	0	0
Služba upravljanja	Odjel financija i računovodstva	3	0	67	0	33	0	0	100	0	67	33	0	0
	Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova	2	0	50	0	50	0	50	50	0	50	50	0	0
	Služba upravljanja ukupno	6	0	67	0	33	0	33	67	0	67	33	0	0
Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Odjel rehabilitacijske procjene	14	0	93	7	0	0	0	100	0	50	43	0	7
	Odjel stručne podrške i praćenja	6	0	100	0	0	0	17	83	0	67	33	0	0
	Odjel za rad s poslodavcima	1	0	100	0	0	0	100	0	0	100	0	0	0
	Odjel za projekte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju ukupno	22	0	95,5	4,5	0	0	9	91	0	59	36	0	5
SVEUKUPNO		30	0	90	3	7	0	17	83	0	63	33	0	4

4. KONTEKST

CPRZ je u nadležnosti Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike te pod stručnim nadzorom Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (dalje u tekstu ZOSI).

Korisnici usluga centra su sve osobe s invaliditetom starije od 15 godina, neovisno o vrsti i uzroku invaliditeta. Mogući naručitelji usluga CPRZ-a taksativno su navedeni u odredbi čl. 6. Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 157/13, 152/14, 39/18 i 32/20), a to su: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, ministarstvo nadležno za socijalnu politiku putem centara za socijalnu skrb, osiguravajuće društvo, poslodavac, jedinica lokalne i područne samouprave i privatni naručitelj (osoba s invaliditetom, zakonski zastupnik).

U dosadašnjem radu CPRZ-a, naručitelji usluga bili su Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (730 predmeta), Hrvatski zavod za zapošljavanje (278 predmeta) te pravne (1423 predmeta) i fizičke osobe (245 predmet).

5. OSTVARENJE PLANIRANIH MJERA I AKTIVNOSTI

5.1. Mjera 1.1. – Završetak procesa uvođenja usluge Virtualne radionice

U 2022. godini CPRZ je započeo s provođenjem usluge Virtualne radionice (VR) te je u tu svrhu kreiran program rada Virtualne radionice. U program Virtualne radionice u 2022. godini bilo je uključeno 4 korisnika.

Tablica 3: mjera - Završetak procesa uvođenja usluge Virtualne radionice

Mjera	Završetak procesa uvođenja usluge Virtualne radionice			
Svrha provedbe mjere	Unaprijeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije			
Odgovornost za provedbu mjere	ravnatelj / rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju / rukovoditelj odjela stručne podrške i praćenja / radna skupina za izradu programa VR			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	provedeno			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
1. Izrađen program rada Virtualne radionice	0	1	1	
2. Broj rehabilitanata koji su uključeni u uslugu Virtualne radionice	0	4	4	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
1. Formiranje radne skupine za izradu konačnog programa Virtualne radionice	Ravnatelj / Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	1.2.2022.	100%	
2. Izrada programa rada Virtualne radionice	Ravnatelj / Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	1.3.2022.	100%	
3. Edukacija stručnog radnika u Odsjeku za obrazovanje osposobljen za educiranje u području knjigovodstvenih i računovodstvenih poslova	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju / Služba upravljanja	15.1.2022.	100%	
4. Provođenje usluge Virtualne radionice	Odjel stručne podrške i praćenja / Odsjek za obrazovanje	21.3.2022.	100%	

5.2. Mjera 1.2. – Edukacija stručnih radnika

U 2022. godini stručni radnici CPRZ-a pohađali su 37 različitih edukacija, od kojih je 17 bilo organizirano od strane organizacija civilnog društva. Edukacije iz područja analize radnog mjesta i procjene radne učinkovitosti nisu realizirane jer će iste edukacije biti realizirane u 2024. godini u organizaciji ZOSI-ja.

U 2022. godini CPRZ je aktivno sudjelovao u organizaciji međunarodnog stručnog skupa Europske asocijacije pružatelja socijalnih usluga za osobe s invaliditetom (EASPD) koji je



održan u Zagrebu. Edukacije u suradnji s organizacijama civilnog društva nisu u potpunosti ostvarile ciljane brojke radi velikog broja zaprimljenih zahtjeva za obradu što je zahtijevalo veći angažman stručnih radnika.

Tablica 4: mjera - Edukacija stručnih radnika

Mjera	Edukacija stručnih radnika			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije			
Odgovornost za provedbu mjere	ravnatelj / rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju / rukovoditelj službe upravljanja			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Djelomično provedeno			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
1. Broj provedenih edukacija po stručnim radnicima u suradnji s organizacijama civilnog društva	0	60	47	
2. Broj edukacija na kojima su sudjelovali radnici Centra	28	35	37	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
1. Organizacija i izvedba edukacije za stručne radnike u suradnji s organizacijama civilnog društva s ciljem stjecanja šireg uvida u invaliditet	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju / Služba upravljanja	kontinuirano	78%	Aktivnost je djelomično ostvarena radi velikog priljeva predmeta
2. Sudjelovanje na stručnim skupovima i edukacijama	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju / Služba upravljanja	kontinuirano	105%	

5.3. Mjera 1.3. – Zadržavanje prosječnog čekanja na usluge ispod 90 dana

U 2022. godini prosječno ostvareno vrijeme čekanja na obradu iznosilo je 68 dana, što je manje od ciljanih 75 dana koji su ostvareni u 2021. godini. U isto vrijeme broj predmeta koji su ostvarili čekanje manje od 90 dana iznosio je 171, što predstavlja smanjenje u odnosu na 2021. godinu, a posljedica je vrlo velikog pritiska priljeva predmeta.

Tablica 5: mjera - Zadržavanje prosječnog čekanja na usluge ispod 90 dana

Mjera	Zadržavanje prosječnog čekanja na usluge ispod 90 dana			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije			
Odgovornost za provedbu mjere	ravnatelj / rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Djelomično provedeno			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
1. Broj predmeta koji čekaju manje od 90 dana	281	300	171	
2. Prosječno vrijeme čekanja na provedbu usluge	75	75	68	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
1. Optimizacija poslovnih procesa	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju / Služba upravljanja	kontinuirano	100%	
2. Održavanje redovitih kolegija s ciljem praćenja dinamike predmeta	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju / Služba upravljanja	kontinuirano	100%	
3. Zapošljavanje dodatnih stručnih radnika	Ravnatelj / Služba upravljanja / Odjel kadrovskih i općih poslova	kontinuirano	100%	
4. Redovito ažuriranje baze podataka provedenih usluga	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano	100%	
5. Ostvarivanje čekanja manje od 90 dana za 300 predmeta	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju / Odjel rehabilitacijske procjene	Kontinuirano	57%	Aktivnost je djelomično ostvarena radi velikog priljeva predmeta
6. Zadržavanje prosječnog čekanja na obradu ispod 75 dana	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju / Odjel rehabilitacijske procjene	Kontinuirano	110%	

5.4. Mjera 1.4. – Intenziviranje samostalnih unutarnjih kontrola kvalitete

U 2021. godini CPRZ je započeo s provođenjem samostalnih unutarnjih kontrola kvalitete što se pokazalo kao vrlo korisna metoda poboljšanja kvalitete usluga i poboljšanja kvalitete poslovnih procesa. U 2022. godini CPRZ se usredotočio isključivo na provođenje redovitih samostalnih kontrola kvalitete, a radi provedbe ušteta otkazana je provedba vanjskih kontrola kvalitete.

Tablica 6: mjera - Intenziviranje samostalnih unutarnjih kontrola kvalitete

Mjera	Intenziviranje samostalnih unutarnjih kontrola kvalitete			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije			
Odgovornost za provedbu mjere	ravnatelj / rukovoditelj službe upravljanja			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	provedeno			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
1. Broj provedenih samostalnih unutarnjih kontrola kvalitete	4	12	12	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
1. Provođenje unutarnje kontrole kvalitete	Služba upravljanja / povjerenstvo za upravljanje kvalitetom	kontinuirano	100%	
2. Redovito ažuriranje baze podataka kontrole kvalitete	Rukovoditelj službe upravljanja	kontinuirano	100%	

5.5. Mjera 1.5. – Provođenje redovitih obrada predmeta

Od osnutka CPRZ bilježi kontinuirani rast broja zaprimljenih zahtjeva za obradu, što stvara stalni pritisak na Odjel rehabilitacijske procjene. U 2022. godini zaprimljeno je ukupno 560 novih zahtjeva za uslugama, a riješeno ih je 539. U usporedbi s 2021. godinom broj riješenih predmeta veći je za 9,1%.

U istom vremenu provedeno je 485 usluga, a razlika između provedenih obrada i riješenih predmeta odnosi se na vezane usluge, tj. predmete koji nisu zahtijevali obradu već su se rješavanje predmeta vezalo za nedavno provedenu obradu te predmete koji su započeti u 2021. godini, a završeni u 2022. U usporedbi s 2021. godinom broj provedenih obrada veći je za 7,5%.

Tablica 7: mjera - Provođenje redovitih obrada predmeta

Mjera	Provođenje redovitih obrada predmeta			
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje provedbe usluga profesionalne rehabilitacije			
Odgovornost za provedbu mjere	Stručna službe za profesionalnu rehabilitaciju			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	provedeno			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
1. Broj provedenih usluga	451	470	485	
2. Broj korisnika koji su započeli osposobljavanje u Radnom centru	4	8	10	
3. Broj korisnika koji su započeli osposobljavanje u Virtualnoj radionici	0	4	4	
4. Broj korisnika koji su uključeni u uslugu 11	5	10	11	
5. Broj radnih sastanaka s poslodavcima	40	45	87	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
1. Provođenje redovitih obrada predmeta	Odjel rehabilitacijske procjene	kontinuirano	103%	
2. Provođenje usluge Radnog Centra	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano	125%	
3. Provođenje usluge Virtualne radionice	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano	100%	
4. Provođenje usluge 11	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano	110%	
5. Održavanje radnih sastanaka s poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	Kontinuirano	193%	

Mjere kojima se postiže drugi opći cilj jačanje promocije i vidljivosti Centra:

5.6. Mjera 2.1. - Intenziviranje promocije usluga koje provodi Centar

CPRZ je u 2021. godini započeo s promotivnim aktivnostima, a u 2022. godini nastavilo se s još intenzivnijim promotivnim aktivnostima. Naime, u dosadašnjem radu ustanovljeno je kako mnoge organizacije i poslodavci nisu upoznati s radom CPRZ-a te je stoga potrebno uložiti dodatne aktivnosti u promociju usluga CPRZ-a prema potencijalnim naručiteljima usluga.



Promocija se odvijala neposrednim kontaktom s poslodavcima i potencijalnim korisnicima te putem medija (televizija i novine).

Tablica 8: mjera - Intenziviranje promocije usluga koje provodi Centar

Mjera	Intenziviranje promocije usluga koje provodi Centar			
Svrha provedbe mjere	jačanje promocije i vidljivosti Centra			
Odgovornost za provedbu mjere	ravnatelj / rukovoditelj Službe upravljanja			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	provedeno			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
1. Broj održanih promotivnih aktivnosti	4	10	10	
2. Broj podijeljenih promotivnih letaka	500	1000	1000	
3. Broj održanih radnih sastanaka s poslodavcima	40	45	87	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
1. Održavanje promotivnih aktivnosti	Služba upravljanja / Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano	100%	
2. Tiskanje i distribucija promotivnih letaka s opisima usluga Centra	Služba upravljanja / Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano	100%	
3. Održavanje radnih sastanaka s poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano	193%	

5.7. Mjera 2.2. - Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima

Aktivno sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima imalo je za cilj jačati promociju rada CPRZ-a među širom stručnom zajednicom pružatelja usluga za osobe s invaliditetom. Osim sudjelovanja na stručnim skupovima CPRZ je u okviru Udruge Osvit aktivno sudjelovao i na organizaciji međunarodnog stručnog skupa EASPD-a (Europske asocijacije pružatelja usluga za osobe s invaliditetom) koji je održan u svibnju 2022. godine i okupio više od 300 sudionika iz 25 zemalja Europe.

Tablica 9: mjera - Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima

Mjera	Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima
Svrha provedbe mjere	jačanje promocije i vidljivosti Centra
Odgovornost za provedbu mjere	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	Djelomično provedeno



Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
1. Broj sudjelovanja na stručnim skupovima	15	20	12	
2. Broj održanih izlaganja na stručnim skupovima	7	10	7	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
1. Sudjelovanje na stručnim skupovima	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano	60%	Aktivnost je djelomično ostvarena radi velikog priljeva predmeta i prioriteta provođenja obrada
2. Izlaganja na stručnim skupovima	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano	70%	Aktivnost je djelomično ostvarena radi velikog priljeva predmeta i prioriteta provođenja obrada

5.8. Mjera 2.3. Promocija CPRZ-a na društvenim mrežama

Promocija CPRZ-a na društvenim mrežama potrebna je radi ostvarivanja što većeg dosega promocije, pogotovo među populacijom osoba s invaliditetom.

Tablica 10: mjera - Promocija CPRZ-a na društvenim mrežama

Mjera	Promocija CPRZ-a na društvenim mrežama			
Svrha provedbe mjere	jačanje promocije i vidljivosti Centra			
Odgovornost za provedbu mjere	rukovoditelj Službe upravljanja / rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	provedeno			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
1. Broj profila Centra na društvenim mrežama	0	2	2	
2. Broj objava na društvenim mrežama	0	12	12	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
1. Izrada Facebook i LinkedIn profila Centra	Služba upravljanja	3. kvartal	100%	
2. Objavlivanje sadržaja na društvenim mrežama	Služba upravljanja	Kontinuirano	100%	



5.9. Mjera 2.4. Promocija rada CPRZ-a neposrednom promidžbom

Tablica 11: mjera - Promocija CPRZ-a neposrednom promidžbom

Mjera	Promocija rada CPRZ-a neposrednom promidžbom			
Svrha provedbe mjere	jačanje promocije i vidljivosti Centra			
Odgovornost za provedbu mjere	ravnatelj / rukovoditelj Službe upravljanja / rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju			
Opis statusa provedbe mjere za izvještajno razdoblje:	provedeno			
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
1. Broj radnih sastanaka s organizacijama civilnog društva	3	5	5	
2. Broj održanih radnih sastanaka s poslodavcima	40	45	87	
3. Broj sastanaka s predstavnicima institucija pružateljima usluga za osobe s invaliditetom	3	10	10	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
1. Održavanje radnih sastanaka s organizacijama civilnog društva i institucijama koje pružaju usluge za osobe s invaliditetom	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju / Služba upravljanja	kontinuirano	100	
2. Održavanje radnih sastanaka s poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima / Služba upravljanja	kontinuirano	193%	



6. STATISTIKA USLUGA U 2022. GODINI

Tablica 12: novo zaprimljeni predmeti po naručiteljima u 2022.

USLUGA	UKUPNO ZAPRIMLJENI	NARUČITELJI				
		ZOSI	HZZ	HZMO	POSLODAVCI	FIZIČKE OSOBE*
USLUGA 1	86	41	33	0	12	0
USLUGA 1.1	161	0	0	0	57	104
USLUGA 2	0	0	0	0	0	0
USLUGA 3	0	0	0	0	0	0
USLUGA 4	0	0	0	0	0	0
USLUGA 5	1	0	0	1	0	0
USLUGA 6	0	0	0	0	0	0
USLUGA 7	9	0	9	0	0	0
USLUGA 8	4	0	4	0	0	0
USLUGA 9	39	5	1	0	32	1
USLUGA 10	247	25	0	0	221	1
USLUGA 11	12	0	12	0	0	0
USLUGA 12	1	0	0	1	0	0
UKUPNO	560	71	59	2	322	106

*fizičke osobe i obrtnici

Tablica 13: obrađeni predmeti po naručiteljima u 2022.

USLUGA	UKUPNO OBRADENI	NARUČITELJI					
		ZOSI	HZZ	HZMO	POSLODAVCI	FIZIČKA OSOBA	OBUSTAVLJENI
USLUGA 1	144	43	89	0	12	0	26
USLUGA 1.1	153	0	0	0	52	101	12
USLUGA 2	0	0	0	0	0	0	0
USLUGA 3	0	0	0	0	0	0	0
USLUGA 4	0	0	0	0	0	0	0
USLUGA 5	0	0	0	0	0	0	0
USLUGA 6	0	0	0	0	0	0	0
USLUGA 7	8	0	8	0	0	0	0
USLUGA 8	4	0	4	0	0	0	0
USLUGA 9	23	3	0	0	20	0	7
USLUGA 10	194	20	0	0	173	1	27
USLUGA 11	13	0	13	0	0	0	0
USLUGA 12	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	539	66	114	0	257	102	72



Tablica 14: dinamika zaprimanja i obrade predmeta u 2022.

USLUGA	NERIJEŠENO IZ PROŠLE GODINE	NOVOZAPRIMLJENI PREDMETI	OBRAĐENI PREDMETI	NEOBRAĐENI PREDMETI
USLUGA 1	55	86	144	5
USLUGA 1.1.	33	161	153	39
USLUGA 2	0	0	0	0
USLUGA 3	0	0	0	0
USLUGA 4	0	0	0	0
USLUGA 5	0	1	0	0
USLUGA 6	0	0	0	0
USLUGA 7	1	9	8	0
USLUGA 8	0	4	4	0
USLUGA 9	4	39	23	10
USLUGA 10	53	247	194	93
USLUGA 11	0	12	13	0
USLUGA 12	0	1	0	0
UKUPNO	146	560	539	147

Iz tablice 14 vidljivo je kako je u 2022. godini zaprimljeno ukupno 560 predmeta, dok su u istom razdoblju riješeno 539 predmeta. Iako se radi o najvećem broju obrađenih predmeta u jednoj godini od osnutka CPRZ-a, zbog izuzetno velikog i konstantnog povećanja novih zaprimljenih predmeta dolazi do povećanja broja neobrađenih predmeta koji se prenose u sljedeću godinu.



7. IZJAVA O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI

PRILOG 1.a

IZJAVA O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI*

ZA 2022. GODINU


Ja, (Josip Držaić, mag. psych.), čelnik Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“,

na temelju popunjenog Upitnika o fiskalnoj odgovornosti i raspoloživih informacija, potvrđujem:

- zakonito, namjensko i svrhovito korištenje sredstava,
- učinkovito i djelotvorno funkcioniranje sustava unutarnjih kontrola u okviru proračunom odnosno financijskim planom utvrđenih sredstava.

Potpis čelnika

Zagreb, 27.02.2023.


Josip Držaić, mag. psych., ravnatelj



* Obrazac Izjave o fiskalnoj odgovornosti, koja se daje ako nisu uočene slabosti i nepravilnosti



8. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI

Izveštaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima (PR-RAS) te Bilanca Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ za 2022. godinu sastavni su dio Financijskih izvještaja CPRZ-a za 2022. godinu te su u zakonskom roku predani putem aplikacije za Financijsko izvještavanje u sustavu proračuna i Registar proračunskih i izvanproračunskih korisnika (RKPI) i objavljeni na internetskoj stranici Centra na poveznici <https://cprz.hr/storage/uploads/46afb05f-b147-4f0e-beaa-f357b132872d/Financijski-izvje%C5%A1taji-2022.xlsx>

Predsjednica Upravnog vijeća

Željka Šemper